

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ – ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ



ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

Αρκαδίας 37, Περιστέρι, 12132

Τηλ.: 2105745826

www.asda.gr - info@asda.gr

**Αναρτητέο Διαύγεια**

Περιστέρι: 22/5/2026

Αρ. Πρωτ.: 2107

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ**

Της αριθμ. **11<sup>ης</sup>** συνεδρίασης της Εκτελεστικής Επιτροπής του ΑΣΔΑ.  
Αριθμός απόφασης **43/2026** της Ε.Ε.

Στις 19 Μαΐου 2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 11.00, στο Περιστέρι, έδρα του ΑΣΔΑ και στην αίθουσα συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, συνήλθε στην **11<sup>η</sup>** συνεδρίασή της η Εκτελεστική Επιτροπή του Αναπτυξιακού Συνδέσμου Δυτικής Αθήνας, ύστερα από πρόσκληση του Προέδρου κ. Γεώργιου - Σταύρου Τσίρμπα, που έγκαιρα επιδόθηκε στους ενδιαφερόμενους, όπως ο Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας προβλέπει, δηλαδή την 15/05/2026

Σύνολο μελών : 3  
 Παρόντες : 3 Γεώργιος Σταύρος Τσίρμπα - Πρόεδρος, Νικόλαος Χουρσαλάς - Αντιπρόεδρος,  
 Δημήτριος Κουκουβίνος - μέλος  
 Απόντες : 0 Κανείς

Αφού διαπιστώθηκε απαρτία, ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και προχώρησε η συζήτηση πάνω στα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Ο Πρόεδρος εισηγείται το **1<sup>ο</sup>** θέμα της Η.Δ. περί: «**Λήψη απόφασης για την υποβολή πρότασης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική» με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")» και έγκριση της υπ' αριθ.01/2026 μελέτης»** και λέει τα εξής:

Το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού & Ανάπτυξης εισηγείται το ανωτέρω θέμα και λέει τα εξής:

Με την υπ' αριθ. 863/2.03.2026 (ΑΔΑ:ΨΕΘΙΟΡΕΓ-ΗΨΛ) πρόσκληση με τίτλο «Υπηρεσίες Προώθησης της Απασχόλησης, Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Διαδημοτικά Δίκτυα "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ", "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ" και "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική», ο Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης ΟΧΕ/ΒΑΑ Δυτικής Αθήνας, καλεί τον ΑΣΔΑ να υποβάλει πρόταση, στο πλαίσιο του Α.Π.3 της Χωρικής Στρατηγικής "Δυτική Αθήνα που Νοιάζεται (Κοινωνική Συνοχή - Κοινωνική Συμπερίληψη - Κοινωνική Ανθεκτικότητα - Πρόληψη και Φροντίδα - Κοινωνική Καινοτομία)", ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το ΕΚΤ+.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω Πρόσκλησης προτείνεται η Πράξη οριζόντιου χαρακτήρα με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")» η οποία, σύμφωνα με την Εξειδίκευση των Δράσεων, εντάσσεται στη Δράση 4.6.1 (Ε.Σ. ESO4.11).

Για το λόγο αυτό, το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης του ΑΣΔΑ συνέταξε και θεώρησε την υπ' αριθ. 01/2026 μελέτη με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")», προϋπολογισμού 1.520.108,56€ (με ΦΠΑ).

Για την υλοποίηση της παρούσας Δράσης προβλέπονται :

- Η αποδοχή των όρων της υπ' αριθ. 863/2.03.2026 Πρόσκλησης με κωδικό ΑΣΔΑ\_15 και Α/Α ΟΠΣ 21645
- Η έγκριση της υποβολής της Πράξης με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")»
- Η έγκριση της υπ' αριθ. 01/2026 μελέτης με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")», προϋπολογισμού 1.520.108,56€ (με ΦΠΑ).

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω προτείνω να προχωρήσουμε στη λήψη απόφασης για την αποδοχή των όρων

της υπ' αριθ.863/2.03.2026 (ΑΔΑ:ΨΕ0ΙΟΡΕΓ-ΗΨΛ) Πρόσκλησης με κωδικό ΑΣΔΑ\_15 και Α/Α ΟΠΣ 21645, την έγκριση της υποβολής αιτήματος της πράξης με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")», και την έγκριση της υπ' αριθ. 01/2026 μελέτη με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")», προϋπολογισμού 1.520.108,56€ (με ΦΠΑ).

Η Ε.Ε. του ΑΣΔΑ αφού έλαβε υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.3463/2006 (ΦΕΚ Α' 114/8.6.2006), όπως ισχύουν
2. Τις διατάξεις του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ Α' 87/7.6.2010), όπως ισχύουν
3. Τις διατάξεις του Ν.4555/2018 (ΦΕΚ Α' 133/19.7.2018), όπως ισχύουν
4. Την υπ' αριθ.06/2025 απόφαση του Δ.Σ. του ΑΣΔΑ περί: "Εκχώρησης αρμοδιοτήτων του Δ.Σ στην Ε.Ε." (ΑΔΑ:6ΖΘΚΟΡΕΓ-ΛΞΔ)
5. Την υπ' αριθ.17/2025 απόφαση του Δ.Σ. του ΑΣΔΑ περί: "Ψήφισης προϋπολογισμού ΑΣΔΑ οικονομικού έτους 2026" (ΑΔΑ:9Λ Τ9ΟΡΕΓ-Ι5Π) που επικυρώθηκε με την υπ' αριθ. 2426/14.01.2026 απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής (α.π. ΑΣΔΑ 131/15.01.2026)
6. Την υπ' αριθ.863/02.03.2026 (ΑΔΑ:ΨΕ0ΙΟΡΕΓ-ΗΨΛ) Πρόσκληση με κωδικό ΑΣΔΑ\_15 και Α/Α ΟΠΣ 21645
7. Την υπ' αριθ.1988/14.05.2026 εισήγηση του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού & Ανάπτυξης του ΑΣΔΑ
8. Την εισήγηση του Προέδρου και μετά από διαλογική συζήτηση

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

- Αποδέχεται τους όρους της υπ' αριθ. 863/02.03.2026 (ΑΔΑ:ΨΕ0ΙΟΡΕΓ-ΗΨΛ) Πρόσκλησης με τίτλο «Υπηρεσίες Προώθησης της Απασχόλησης, Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Διαδημοτικά Δίκτυα "ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ", "ΕΝΤΑΣΣΩ", "ΔΙΕΥΡΥΝΩ", "ΦΡΟΝΤΙ-ΖΩ" και "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")», με κωδικό ΑΣΔΑ\_15 και Α/Α ΟΠΣ 21645
- Εγκρίνει την υποβολή πρότασης στην πράξη με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")»
- Εγκρίνει την υπ' αριθ. 01/2026 μελέτη (συνημμένη) με τίτλο «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο "ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")», προϋπολογισμού 1.520.108,56€ (με ΦΠΑ)

Η απόφαση αυτή πήρε αριθμό **43/2026** των αποφάσεων της Ε.Ε. του ΑΣΔΑ

#### Η Εκτελεστική Επιτροπή

Ο Πρόεδρος

Τα Μέλη

Γεώργιος - Σταύρος Τσίρμπας

Νικόλαος Χουρσαλάς  
Δημήτριος Κουκουβίνος

Ακριβές Αντίγραφο

Περιστέρι, 19/05/2026

Ο Πρόεδρος

Γεώργιος - Σταύρος Τσίρμπας  
Δήμαρχος Αγ.Αναργύρων - Καματερού

#### Εσωτερική Διανομή:

::Α.Τ.Π.Α. ::Πρόεδρος ΑΣΔΑ  
κ. Γεώργιο-Σταύρο Τσίρμπα

Συνημμένο Αρχείο

40037-39633-ASDA-OXE-2021-2027-  
DIKTYO-KOINONIKHS-  
KAINOTOMIAS\_meleti\_signed\_signed.pdf

[Επισκόπηση](#)



Ελληνική Δημοκρατία  
Νομός Αττικής  
Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής  
Αθήνας  
Γενική Διεύθυνση  
Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού και  
Ανάπτυξης  
Αρκαδίας 37, Περιστέρι  
Τ.Κ: 12132  
Πληροφορίες:  
Τηλ.: 210.5745826  
Email: dipap@asda.gr

Πρόγραμμα «Αττική»  
ΟΧΕ/ΒΑΑ Δυτικής Αθήνας 2021-2027  
Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ: 21645  
Κωδικός Πρόσκλησης: ΑΣΔΑ 15

**Προϋπολογισμός:**

1.225.894,00 € προ ΦΠΑ

1.520.108,56 € με ΦΠΑ

Α.Λ.Ε.: 1290.1310114.003

**ΣΑΕ: .....**

**Μελέτη 01/2026**

**Δράση/Πράξη:**

*«Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας  
Δυτικής Αθήνας (Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο  
"ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ")»*

**CPV:** 72212783-1, 72212517-6, 79416100-4,  
79415200-8, 85312300-2, 85300000-2,  
85320000-8 & 85321000-5

Περιστέρι, Μάιος 2026



## Περιεχόμενα

1	Περιβάλλον του Έργου.....	5
1.1	Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή.....	5
1.2	Φορέας Χρηματοδότησης.....	5
1.3	Φορέας Λειτουργίας του Έργου.....	6
1.4	Υποδομή Τεχνολογιών Πληροφορίας & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) του Φορέα Λειτουργίας.....	6
1.5	Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου.....	8
2	Το Θεωρητικό Υπόβαθρο του Έργου.....	9
2.1	Η συμβολή τη Κοινωνικής Καινοτομίας στο πεδίο εφαρμοσμένης κοινωνικής πολιτικής.....	9
2.2	Από τα «Δια-δημοτικά Δίκτυα Κοινωνικής Ένταξης» (ΠΠ 2014-2020) στο «Οικοσύστημα Κοινωνικής Καινοτομίας» (2021-2027).....	9
2.3	Το Οικοσύστημα Κοινωνικής Καινοτομίας της Δυτικής Αθήνας.....	10
2.4	Η «μετάβαση» στο νέο Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας – Υπηρεσίες, Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις.....	11
2.5	Συνέργεια των Πράξεων πεδίου των Δήμων (κάθετος πυλώνας) και του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας (οριζόντιος πυλώνας).....	24
3	Αντικείμενο Έργου.....	27
3.1	Συνοπτική Περιγραφή.....	27
3.2	Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου – Διάρθρωση σε «Τομείς Δραστηριοτήτων».....	27
3.3	Η (ανα)διαμόρφωση της ψηφιακής πλατφόρμας του έργου.....	29
4	Σκοπιμότητα και Στόχοι του Έργου.....	33
4.1	Σκοπιμότητα της Παρέμβασης.....	33
4.2	4.2. Αντιμετώπιση Κοινωνικών Προκλήσεων.....	33
4.3	Ειδικοί και Επιχειρησιακοί Στόχοι του Έργου.....	34
4.3.1	Γενικός Στόχος.....	34
4.3.2	Ειδικοί Στόχοι.....	35
4.3.3	Ταξινόμηση των Υπηρεσιών του Έργου κατά CPV.....	36
5	Μεθοδολογική Προσέγγιση και Δομή Υλοποίησης: Διάρθρωση του Έργου σε «Τομείς Δραστηριοτήτων» (ΤΔ).....	37
5.1	Μεθοδολογική Προσέγγιση.....	37
5.2	Ανάλυση των Τομέων Δραστηριοτήτων (ΤΔ) του Έργου σε επιμέρους Ενέργειες.....	39



5.2.1	ΤΔ-0: Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου.....	39
5.2.2	ΤΔ-1: Βελτίωση του Επιστημονικού και Μεθοδολογικού Πλαισίου των Υπηρεσιών Πεδίου που αφορούν στην Κοινωνική Ένταξη των Ευπαθών Ομάδων.....	42
5.2.3	ΤΔ-2: Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας)	43
5.2.4	ΤΔ-3: Κωδικοποίηση των διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης σε Τοπικό και Δια-δημοτικό / Περιφερειακό Επίπεδο .....	48
5.2.5	5.2.5 ΤΔ-4: Πιλοτικά εργαλεία και Ομάδες Εργασίας.....	50
5.2.6	ΤΔ-5: Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.....	52
5.2.7	ΤΔ-6: Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος.....	53
5.2.8	ΤΔ-7: Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου .....	54
5.2.9	ΤΔ-8: Συνεχής (on going) Αξιολόγηση Οροσήμων και Βελτίωση των Δράσεων, των Αποτελεσμάτων και των Εκροών των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα..	57
5.3	Συγκεντρωτική Κοστολόγηση των Τομέων Δραστηριοτήτων (ΤΔ) του Έργου.....	64
6	Ομάδα Έργου .....	66
7	Αναλυτικός Προϋπολογισμός του Έργου και Μοναδιαία Κόστη.....	75
8	Διασφάλιση της Βιωσιμότητας του Έργου.....	80
9	Διάρκεια του Έργου - Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα του Έργου.....	82
10	Τόπος και Μέσα Παροχής Υπηρεσιών .....	107
11	Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων .....	108

### Περιεχόμενα Διαγραμμάτων

*Διάγραμμα 3: Καταγραφή αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου Δεξιοτήτων – Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου σε Κοινωνικές Δομές και Υπηρεσίες των Δήμων του ΑΣΔΑ (2023, 7 Δήμοι) ....* 12

### Περιεχόμενα Πινάκων

Πίνακας 12:	Ενέργειες του Έργου ανά Τομέα Δραστηριοτήτων .....	37
Πίνακας 13:	Ανάλυση του ΤΔ-0 σε επιμέρους Ενέργειες .....	40
Πίνακας 14:	Ανάλυση του ΤΔ-1 σε επιμέρους Ενέργειες .....	42
Πίνακας 15:	Ανάλυση του ΤΔ-2 σε επιμέρους Ενέργειες .....	44
Πίνακας 16:	Ανάλυση του ΤΔ-3 σε επιμέρους Ενέργειες .....	48
Πίνακας 17:	Ανάλυση του ΤΔ-4 σε επιμέρους Ενέργειες .....	50
Πίνακας 18:	Ανάλυση του ΤΔ-5 σε επιμέρους Ενέργειες .....	52



Πίνακας 19: Ανάλυση του ΤΔ-6 σε επιμέρους Ενέργειες .....	53
Πίνακας 20: Ανάλυση του ΤΔ-7 σε επιμέρους Ενέργειες .....	55
Πίνακας 21: Ανάλυση του ΤΔ-8 σε επιμέρους Ενέργειες .....	58
Πίνακας 23: Ενδεικτική κοστολόγηση Τομέων Δραστηριοτήτων του Έργου (με χρήση υπερδέσμευσης +10%).....	64
Πίνακας 24: Επίπεδο εμπειρίας Στελεχών Ο.Ε.....	66
Πίνακας 25: Μοναδιαία κοστολόγηση και ανθρωπομήνες απασχόλησης Στελεχών Ο.Ε. ....	67
Πίνακας 26: Εμπειρία Στελεχών Ομάδας Έργου .....	68
Πίνακας 27: Σύνδεση Στελεχών με Τ.Δ. και Ενέργειες .....	71
Πίνακας 28: Ενδεικτική κοστολόγηση Ενεργειών της Πράξης.....	75
Πίνακας 29: Κοστολόγηση Ενεργειών του Έργου με Ο.Ε .....	76
Πίνακας 30: Κοστολόγηση κατ' αποκοπή Ενεργειών του Έργου .....	78
Πίνακας 32: Παραδοτέα, χρόνος υποβολής και κόστος .....	84
Πίνακας 33: Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων.....	85
Πίνακας 34: Ανθρωπομήνες στελεχών Ο.Ε. ανά Παραδοτέο .....	86
Πίνακας 35: Συγκεντρωτική παρουσίαση περιεχομένων και κόστους Παραδοτέων (απασχόληση ανά στέλεχος Ομάδας έργου και κατ' αποκοπή υπηρεσίες) .....	86
Πίνακας 36: Ανάλυση περιεχομένων και κόστους Παραδοτέων ανά Τ.Δ & Ενέργεια .....	97

## Ακρωνύμια

CKPI: Common Key Performance Indicators (Κοινοί Δείκτες Απόδοσης)

CPV: Common Procurement Vocabulary (Κοινό Λεξιλόγιο για τις Δημόσιες Συμβάσεις)

ΑΣΔΑ: Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας

BAA/OXE: Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη / Ολοκληρωμένη Χωρική Επένδυση

EKT+: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο Plus

ΕΣΔ: “Ειδικό Σχέδιο Δράσης” Τοπικής Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής Δήμων

ΕΥΣΕΚΤ: Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου

ΘΔΔ: Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο

ΛΑΠ: Λειτουργική Αστική Περιοχή (της BAA/OXE Δυτικής Αθήνας)

ΠΑΔΚΣ: Πρόγραμμα “Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή 2021-2027”

ΠΚΕΕΦ: Πρωτόκολλο Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας



# 1 Περιβάλλον του Έργου

## 1.1 Φορέας Υλοποίησης – Αναθέτουσα Αρχή

Φορέας Υλοποίησης της Πράξης είναι ο Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ). Σύμφωνα με την ιδρυτική του Πράξη, βασικοί σκοποί του ΑΣΔΑ είναι:

- Η πρόωθηση και διερεύνηση της διαδημοτικής συνεργασίας,
- Η συνεργασία με κρατικούς φορείς και ο συντονισμός της δράσης των φορέων της περιοχής,
- Η χωροταξική, πολεοδομική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της Δυτικής Αθήνας,
- Η καταπολέμηση της ανεργίας και η συνολική οικονομική ανάπτυξη της περιοχής,
- Η συμμετοχή σε διευρωπαϊκά δίκτυα πόλεων κ.λπ.
- Συμμετοχή της Δυτικής Αθήνας σε σημαντικά Ευρωπαϊκά προγράμματα και Δίκτυα στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Απασχόλησης, του Πολιτισμού, των Μεταφορών και Συγκοινωνιών, των νέων Τεχνολογιών της Γυναικείας Επιχειρηματικότητας, των Ρομά, των Παλιννοστούντων, των Αλλοδαπών, κ.λπ.

Μέχρι σήμερα ο ΑΣΔΑ έχει υλοποιήσει πολυάριθμα έργα περιβαλλοντικού, πολεοδομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά:

- Προστασία από καταπατητές- Ανάπλαση και ανάδειξη του Ποικίλου Όρους,
- Προστασία και ανάπτυξη του πάρκου "Αντώνης Τρίτσης",
- Στήριξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων,
- Δομές και θεσμοί αντιμετώπισης της ανεργίας,
- Αναπτυξιακές μελέτες για τα προβλήματα της περιοχής,
- Ειδικά αναπτυξιακά προγράμματα για τη συνολική αναβάθμιση της περιοχής,
- Προγράμματα κατάρτισης και απασχόλησης ανέργων και άλλων ευπαθών ομάδων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες και τις προτεραιότητες του ΑΣΔΑ μπορούν να αναζητηθούν στον δικτυακό χώρο του Φορέα [www.asda.gr](http://www.asda.gr).

## 1.2 Φορέας Χρηματοδότησης

Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου είναι η Περιφέρεια Αττικής, η οποία στηρίζει χρηματοδοτικά τις ΟΧΕ/ ΒΑΑ που εντάσσονται χωρικά στην αρμοδιότητά της, μέσω του Ε.Π. «Αττική 2021 - 2027».

Αναλυτικότερη πληροφόρηση σχετικά με τις πολιτικές, τις δραστηριότητες και τις χρηματοδοτικές προτεραιότητες της Περιφέρειας Αττικής μπορούν να αναζητηθούν μέσω της διαδικτυακής πύλης του Φορέα στη διεύθυνση <http://www.patt.gov.gr/site/>.

Αντίστοιχα, ειδικότερη ενημέρωση σχετικά με τις προτεραιότητες και την ειδικότερη στόχευση του Ε.Π. «Αττική 2021 -2027» μπορεί να αναζητηθεί από τους ενδιαφερόμενους μέσω του δικτυακού χώρου της αρμόδιας Ε.Υ.Δ. στη διεύθυνση <http://www.pepattikis.gr/>.



### 1.3 Φορέας Λειτουργίας του Έργου

Φορέας Λειτουργίας του Έργου είναι ο Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ).

Ο ΑΣΔΑ υλοποιεί έργα περιβαλλοντικού, πολεοδομικού, κοινωνικού και πολιτιστικού χαρακτήρα. Η δομή και οργάνωση του ΑΣΔΑ είναι προσανατολισμένη στην αποτελεσματική υλοποίηση του Φυσικού και Οικονομικού αντικειμένου των αναλαμβανόμενων Έργων. Ειδικότερα, βασικές επιχειρησιακές οντότητες του ΑΣΔΑ είναι:

- η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, η οποία συμβάλλει στην υλοποίηση Τεχνικών Μελετών και Έργων,
- η Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών, που συμβάλλει στην υλοποίηση των μη τεχνικών Έργων, καθώς και στην οικονομική διαχείριση του συνόλου των δραστηριοτήτων του Φορέα,
- η Διεύθυνση Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης, που έχει την ευθύνη για τη διαχείριση της ΟΧΕ/ΒΑΑ, που χρηματοδοτείται από το ΠΕΠ Αττικής και το ΥΜΕΠΕΡΑΑ
- το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, που συμβάλλει στην υλοποίηση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων και
- το Αυτοτελές Τμήμα Πολιτικής Προστασίας, που συμβάλλει στο συντονισμό των Δήμων και των αρμοδίων φορέων για την πολιτική προστασία της Δυτικής Αθήνας, με έμφαση στο Όρος Αιγάλεω.

### 1.4 Υποδομή Τεχνολογιών Πληροφορίας & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) του Φορέα Λειτουργίας

Οι υφιστάμενες υποδομές Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών του Φορέα Υλοποίησης και Λειτουργίας του Έργου έχουν ως εξής:

- Servers - αριθμός μονάδων 2: Τύπος Μονάδας: 2U Rack, Αριθμός επεξεργαστών: 2, Τύπος επεξεργαστή : 2xIntel Xeon Gold 5318Y 2.1G, Μνήμη (GB): 512GB, Θύρες Ethernet: Τύπος 1Gbit/10Gbit/25Gbit Full Duplex, Auto sensing, Πλήθος: 12, Ισχύς τροφοδοτικού: 800 Watt, Πλήθος τροφοδοτικών: 2, πλήθος εγκατεστημένων 3.5" μονάδων HDD: 2, Εγκατεστημένο Hardware RAID 5 + HotSpare, Windows 2008 R2 SP1 Server Standard Edition including Hyper-V.
- Storage Server - αριθμός μονάδων 1: Τύπος Μονάδας: 2U Rack, Αριθμός επεξεργαστών: 2, Τύπος επεξεργαστή: Dula-socket Intel CPUs, Μνήμη (GB): 256GB, Θύρες Ethernet: 2M SFP+ to SFP+ 25G Passive Twinax CBL AF, Ισχύς τροφοδοτικού: 800 Watt, Πλήθος τροφοδοτικών: 2, Τύπος SSD μονάδων: 1.92TB ALL FLASH 25X2.5 SSD, πλήθος εγκατεστημένων SSD μονάδων: 8.
- Storage Server - αριθμός μονάδων 1: Τύπος Μονάδας: 2U Rack, Αριθμός επεξεργαστών: 1, Τύπος επεξεργαστή: Intel Xeon Gold 5118 2.3G, Μνήμη (GB): 256GB, Θύρες Ethernet: Τύπος 1Gbit/10Gbit/25Gbit Full Duplex, Auto sensing, Πλήθος: 10, Ισχύς τροφοδοτικού:



800 Watt, Πλήθος τροφοδοτικών: 2, πλήθος εγκατεστημένων SSD μονάδων: 2, πλήθος εγκατεστημένων 3.5" μονάδων HDD: 18.

- Firewall – αριθμός μονάδων 1
- Router – αριθμός μονάδων 1: Ονομαστική συχνότητα: 2.000 MHz, SFP DDMI: Ναι, CPU: AL73400, Αριθμός πυρήνων CPU: 16, Αρχιτεκτονική: TILE, Μνήμη RAM: 16GB, 10/100/1000 Θύρες Ethernet: 13, θύρες SFP+ : 4, Κάρτες Μνήμης: 1, Τύπος κάρτας μνήμης: microSD, Υποδοχή ρεύματος: 1, Έλεγχος θερμοκρασίας PCB: Ναι, Έλεγχος θερμοκρασίας CPU: Ναι.
- 100 Gigabit switch - αριθμός μονάδων: 2 ,Αρχιτεκτονική: MIPSBE, Πλήθος πυρήνων CPU: 1, Ονομαστική συχνότητα CPU: 650 MHz, Switch chip model: 98DX8525, Άδεια RouterOS: 6, Λειτουργικό σύστημα: RouterOS v7, Μέγεθος RAM: 64 MB, Μέγεθος αποθήκευσης: 16 MB, Τύπος αποθήκευσης: FLASH, Αριθμός εισόδων AC: 2, Εύρος εισόδου AC: 100-240, Συχνότητα (Hz): 47-63, Μέγιστη κατανάλωση ισχύος: 95 W, Μέγιστη κατανάλωση ενέργειας χωρίς προσαρτήματα: 45 W, Ανεμιστήρες ψύξης: 4, 10/100 θύρες Ethernet 1, Αριθμός θυρών 25G SFP28: 16, Αριθμός θυρών 100G QSFP28: 2, Θύρα σειριακής κονσόλας: RJ45, Αριθμός θυρών USB: 1, Επικοινωνία τροφοδοσίας USB: Ναι, Υποδοχή USB τύπου: USB τύπου A, Πιστοποίηση: CE, EAC, ROHS, IP 20.
- Gigabit Ethernet switches – αριθμός μονάδων 2: Αρχιτεκτονική: ARM 32bit, CPU: 98DX3236, Πυρήνες: 1, Συχνότητα λειτουργίας: 800 MHz, Λειτουργικό: RouterOS / SwitchOS, RAM: 512 MB, Storage: 16 MB, PoE, 10/100/1000 θύρες: 24, Θύρες SFP+: 4.
- Gigabit Ethernet switches – αριθμός μονάδων 1: Αρχιτεκτονική: MIPSBE, CPU: 98DX3257, Πυρήνες: 1, Συχνότητα λειτουργίας: 650 MHz, Λειτουργικό: RouterOS / SwitchOS, RAM: 128 MB, Storage: 32 MB, PoE, 10/100/1000 θύρες: 48, Θύρες SFP+: 4, 40G QSFP+ Θύρες: 2.
- Gigabit Ethernet switches – αριθμός μονάδων 1: Αρχιτεκτονική: ARM 32bit, CPU: 98DX3236, Πυρήνες: 2, Συχνότητα λειτουργίας: 800 MHz, Λειτουργικό: RouterOS / SwitchOS, RAM: 512 MB, Storage: 16 MB, 10/100/1000 θύρες: 24, Θύρες SFP+: 2.
- Gigabit Ethernet switches – αριθμός μονάδων 1: Αρχιτεκτονική: ARM 32bit, CPU: 98DX8216, Πυρήνες: 2, Συχνότητα λειτουργίας: 800 MHz, Λειτουργικό: RouterOS / SwitchOS, RAM: 1 GB, Storage: 16 MB, 10/100/1000 θύρες: 1, Θύρες SFP+: 16.
- Gigabit Ethernet switches – αριθμός μονάδων 1: Αρχιτεκτονική: MIPSBE, CPU: QCA9531, Πυρήνες: 1, Συχνότητα λειτουργίας: 650 MHz, Λειτουργικό: RouterOS / SwitchOS, RAM: 128 MB, Storage: 32 MB, 10/100/1000 θύρες: 1, Θύρες SFP+: 24, 40G QSFP+ Θύρες: 2.
- Gigabit Ethernet switches – αριθμός μονάδων 1: Αρχιτεκτονική: MIPSBE, CPU: QCA9531, Πυρήνες: 1, Συχνότητα λειτουργίας: 650 MHz, Λειτουργικό: RouterOS / SwitchOS, RAM: 128 MB, Storage: 32 MB, 10/100 θύρες: 1, 10/100/1000 θύρες: 48, Θύρες SFP+: 4, 40G QSFP+ Θύρες: 2.
- System Software: Σε επίπεδο Software το VMware και Hyper-V είναι η βάση πάνω στην οποία είναι εγκατεστημένα λειτουργικά συστήματα Windows Server 2008R2, several Unix flavors (BSD κλπ.). Στις Unix υποδομές εξυπηρετούνται βασικές δικτυακές υποδομές (DNS,



mail κλπ.). Οι Εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά είναι στο σύνολό τους σε τεχνολογίες Microsoft [ASP.NET](#) (VB .NET), PHP, MySQL & Microsoft SQL Server.

Σε κάθε περίπτωση, η προσφερόμενη από τον ανάδοχο λύση στην Τεχνική Προσφορά του, θα πρέπει να διασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεργασία μεταξύ των υφιστάμενων υποδομών και των υποδομών που θα αποκτηθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου.

Επιπλέον, η προσφερόμενη από τον ανάδοχο λύση στην Τεχνική Προσφορά του σε επίπεδο εφαρμογών θα πρέπει να διαλειτουργεί με την ήδη υπάρχουσα υποδομή του ΑΣΔΑ (Microsoft Windows Server 2008R2, Microsoft ASP.NET (VB.NET) & Microsoft SQL Server) και να είναι κατά όλους τους τρόπους ανοικτή/ ελεύθερη.

## 1.5 Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου

Σημαντικό ρόλο στην επιτυχία του έργου και στην αποδοχή του από τους πολίτες της ευρύτερης περιοχής παρέμβασης και τους επισκέπτες, αναμένεται να διαδραματίσουν οι Δήμοι που συνθέτουν το πλέγμα της διαδημοτικής συνεργασίας στη Δυτική Αθήνα, που εντάσσονται στην ΟΧΕ/ΒΑΑ 2021-2027: **Αγίας Βαρβάρας, Αγίων Αναργύρων - Καματερού, Αιγάλεω, Ιλίου, Κορυδαλλού, Περιστερίου, Πετρούπολης, Φυλής και Χαϊδαρίου.**

Οι ανωτέρω Δήμοι μοιράζονται το κοινό όραμα της άρσης της κοινωνικής και αναπτυξιακής υστέρησης της περιοχής, συμβάλλοντας μεταξύ άλλων με δυναμικές πολιτικές και ενέργειες στη μείωση του πληθυσμού που είναι εκτός εργασίας και στα όρια της κοινωνικής απομόνωσης, προσφέροντας ως μια εναλλακτική διέξοδο τις υπηρεσίες του κυρίως Έργου.



## 2 Το Θεωρητικό Υπόβαθρο του Έργου

### 2.1 Η συμβολή τη Κοινωνικής Καινοτομίας στο πεδίο εφαρμοσμένης κοινωνικής πολιτικής

Η έννοια της Κοινωνικής Καινοτομίας συνδέεται με την ανάπτυξη νέων ιδεών, πρακτικών και θεσμών που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση κοινωνικών προκλήσεων με τρόπο πιο αποτελεσματικό, συμμετοχικό και βιώσιμο σε σχέση με τις παραδοσιακές μορφές κοινωνικής παρέμβασης.

Στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών πολιτικών συνοχής και ειδικότερα του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου Plus (ΕΚΤ+), η κοινωνική καινοτομία αποτελεί βασικό εργαλείο για την προώθηση της κοινωνικής ένταξης, της απασχόλησης και της ισότητας.

Η κοινωνική καινοτομία δεν περιορίζεται στην παραγωγή νέων υπηρεσιών ή εργαλείων, αλλά αναφέρεται στη μετασχηματιστική αλλαγή των ίδιων των κοινωνικών σχέσεων, των μορφών συνεργασίας και των θεσμικών μηχανισμών. Περιλαμβάνει, συνεπώς:

- την ενδυνάμωση των κοινοτήτων,
- τη συν-παραγωγή υπηρεσιών με ενεργό συμμετοχή πολιτών και ωφελούμενων,
- και την αξιοποίηση ψηφιακών καινοτομιών που ενισχύουν τη διαφάνεια, τη συνεργασία και τη συλλογική μάθηση.

### 2.2 Από τα «Δια-δημοτικά Δίκτυα Κοινωνικής Ένταξης» (ΠΠ 2014-2020) στο «Οικοσύστημα Κοινωνικής Καινοτομίας» (2021-2027)

Η εμπειρία του προηγούμενου έργου «Θεματικό Διαδημοτικό Δίκτυο ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» με Δικαιούχο τον ΑΣΔΑ στο πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2014-2020 έδειξε ότι η συνεργατική μάθηση, η ανταλλαγή εμπειριών και η κοινή χρήση γνώσης μεταξύ των κοινωνικών δομών οδηγούν σε ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης. Η ανάπτυξη των πλατφορμών Social.Innovation.Forum (ως κόμβου κοινωνικής καινοτομίας) και Social.Innovation.Net (ως περιβάλλοντος εργασίας των στελεχών πεδίου) δημιούργησαν μια ενιαία υποδομή συντονισμού, παρακολούθησης και διάχυσης των δράσεων βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης.

Η νέα φάση (2025–2029) ανάπτυξης και εμβάθυνση του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας επιδιώκει:

- τη βελτίωση της εργονομίας και λειτουργικότητας των ψηφιακών εφαρμογών και την εισαγωγή καινοτόμων εργαλείων πεδίου,
- την ενσωμάτωση νέων υποσυστημάτων για την παρακολούθηση των παραπομπών, αναπαραπομπών, δι-επιστημονικών συνεργασιών κ.ο.κ.
- την πιλοτική εισαγωγή εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης (LLMs) για τη βελτίωση της διάγνωσης και της αξιολόγησης αναγκών,



- τη συστηματική ανάπτυξη ενός “Κοινωνικού Πρωτοκόλλου Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας (ΠΚΕΕΦ)”, που θα αποτελέσει το θεμέλιο της ενιαίας προσέγγισης κοινωνικής πολιτικής στους Δήμους,
- την παράλληλη αξιολόγηση των Δράσεων των Θεματικών Διαδημοτικών Δικτύων (ΘΔΔ) σε πραγματικό χρόνο, από την έναρξη της υλοποίησης. Η συνεχής αξιολόγηση αποτελεί μια καθιερωμένη βέλτιστη πρακτική για πιλοτικές δράσεις, ώστε να μπορούν να γίνονται άμεσες βελτιώσεις κατά τη διάρκεια της εφαρμογής και να εξαχθούν συμπεράσματα για τη διαμόρφωση των μελλοντικών δράσεων με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Η διαδικασία αξιολόγησης, σε συνδυασμό με ενέργειες «ανοιχτής κλιμάκωσης» (open adoption) και κλιμάκωση της παραγόμενης κοινωνικής καινοτομίας (S.I. Scaling-up in ESF+) θα συμβάλουν, μεταξύ άλλων, στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των παρεμβάσεων / υπηρεσιών της παρούσας μετά τη λήξη της χρηματοδότησης από το ΕΚΤ+ της τρέχουσας περιόδου,
- τη διαμόρφωση πλαισίου βιωσιμότητας και διατηρησιμότητας των αποτελεσμάτων της συνολικής παρέμβασης κοινωνικής συνοχής κατ’αρχήν στη Δυτική Αθήνα, με αναφορά στους άμεσα και έμμεσα ωφελούμενους (ευπαθείς ομάδες και στελέχη πεδίου κοινωνικών δομών) και τη διάχυσή τους, με τη μορφή προτάσεων μεταρρυθμίσεων στην εφαρμογή και αξιολόγησης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης σε δια-δημοτική / περιφερειακή και εθνική κλίμακα (scaling-up), συνδυαστικά με τις δραστηριότητες εξωστρέφειας του Δικτύου και της συγκρότησης της «Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας» .

Συνάγεται ότι η στρατηγική της «βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης» της Π.Π. 2014-2020, εμπλουτίζεται και συμπληρώνεται στην Π.Π. 2021-2027 από τη «βελτίωση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της λογοδοσίας της κοινωνικής ένταξης» και από «την κλιμάκωση (scaling-up) και εξωστρέφειας της κοινωνικής καινοτομίας».

### 2.3 Το Οικοσύστημα Κοινωνικής Καινοτομίας της Δυτικής Αθήνας

Στο άρθρο 2 του Κανονισμού ΕΚΤ+ (ΕΕ 2021/1057) ως **Κοινωνική Καινοτομία ορίζεται**: «...μια δραστηριότητα, κοινωνική τόσο ως προς τους σκοπούς όσο και ως προς τα μέσα της και ιδίως μια δραστηριότητα που σχετίζεται με την ανάπτυξη και την εφαρμογή νέων ιδεών σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες, πρακτικές και μοντέλα, η οποία ανταποκρίνεται ταυτόχρονα σε κοινωνικές ανάγκες και δημιουργεί νέες κοινωνικές σχέσεις ή συνεργασίες μεταξύ δημόσιων, κοινωνικών ή ιδιωτικών οργανώσεων, ωφελώντας έτσι την κοινωνία και ενισχύοντας την ικανότητά της να ενεργεί».

Στο πλαίσιο της Προτεραιότητας 4 «Κοινωνική Καινοτομία» του ΠΑΔΚΣ και ειδικότερα στο πλαίσιο του Ειδικού Στόχου 4.2 (4.β) προβλέπεται να υποστηριχθούν ενέργειες με στόχο τη θεσμική και διαχειριστική ενδυνάμωση των φορέων για την παροχή καινοτόμων δράσεων και υπηρεσιών για την πρόσβαση στην απασχόληση, την εκτίμηση και πρόβλεψη των εργασιακών αναγκών και ζήτησης, τη διαμόρφωση των πολιτικών απασχόλησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης, για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και την κοινωνική ένταξη. Οι δράσεις θα έχουν ως



επίκεντρο τη δημιουργία νέων σχέσεων συνεργασίας μεταξύ δημόσιων, ιδιωτικών και οργανισμών της κοινωνίας των πολιτών, για την ανάπτυξη νέων εργαλείων και μεθόδων ενίσχυσης των καινοτόμων δράσεων.

Το Οικοσύστημα Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα διαμορφώθηκε ως πλαίσιο διαδημοτικής συνεργασίας, συνδυάζοντας επιστημονική τεκμηρίωση, τεχνολογικά εργαλεία και κοινωνικές πρακτικές.

Η περίοδος 2014–2020 ανέδειξε ένα πρότυπο διακυβέρνησης κοινωνικής πολιτικής βασισμένο στην αρχή της κοινωνικής αλληλεγγύης, της συμμετοχής και της ανοιχτής καινοτομίας.

Η επόμενη φάση, δηλαδή η κλιμάκωση (scaling-up), προϋποθέτει:

- εμπάθυνση των μεθοδολογικών και επιστημονικών προτύπων κοινωνικής ένταξης,
- ψηφιακή ολοκλήρωση των υποδομών και πλατφορμών του Δικτύου,
- ενίσχυση των ικανοτήτων των στελεχών πεδίου, καθώς και
- τη διεύρυνση της γεωγραφικής και θεματικής εμβέλειας του οικοσυστήματος, μέσω συνεργασιών με Ευρωπαϊκά Δίκτυα, Φορείς και Υπηρεσίες.

Το έργο εντάσσεται στον Άξονα Πολιτικής 3 της ΒΑΑ/OXE με χρηματοδότηση του ΕΚΤ+ και αφορά την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων και την προώθηση της κοινωνικής ένταξης. Πρόκειται, δηλαδή, για μια σύνθετη οριζόντια παρέμβαση, που διαπερνά όλα τα επίπεδα της κοινωνικής πολιτικής των Δήμων της περιοχής παρέμβασης.

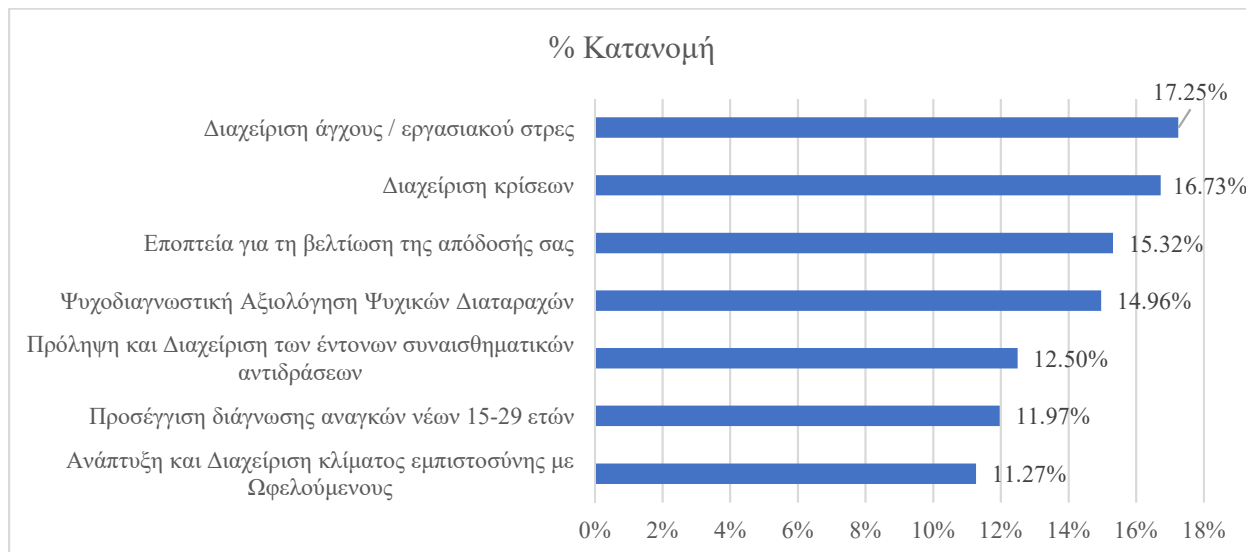
## 2.4 Η «μετάβαση» στο νέο Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας – Υπηρεσίες, Απαιτήσεις και Υποχρεώσεις

Στη ΒΑΑ/OXE Δυτικής Αθήνας 2021-2027, στο πλαίσιο του Α.Π.3 της Χωρικής Στρατηγικής: “Δυτική Αθήνα που Νοιάζεται (Κοινωνική Συνοχή - Κοινωνική Συμπερίληψη - Κοινωνική Ανθεκτικότητα. Πρόληψη και Φροντίδα, Κοινωνική Καινοτομία)”, δρομολογούνται δράσεις ανάπτυξης Θεματικών Διαδημοτικών Δικτύων (ΘΔΔ) και Καινοτόμων Μηχανισμών για την Προώθηση της Απασχόλησης του Ανθρώπινου Δυναμικού (Ε.Σ. 3.2.1) και ανάπτυξης των Διαδημοτικών Κοινωνικών Δικτύων και Καινοτόμων Μηχανισμών για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση των Διακρίσεων και την Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης (Ε.Σ. 3.2.2).

Στο Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας της Π.Π.2014-2020 είχαν εγγραφεί 242 επιστήμονες πεδίου, από τους οποίους το 82,7% απασχολείτο στους 7 (τότε) Δήμους-Εταίρους της ΒΑΑ/OXE Δυτικής Αθήνας 2014-2020, ενώ το υπόλοιπο 17,3% προερχόταν από άλλους Δήμους της Επικράτειας. Σε σχετική έρευνα αναγκών των Στελεχών Πεδίου προέκυψαν ανάγκες αντιμετώπισης και διαχείρισης άγχους, εργασιακού στρες και κρίσεων, συμμετοχή σε δραστηριότητες Εποπτείας, ενίσχυση της αυτοεπίγνωσης, ψυχοδιαγνωστική αξιολόγηση ψυχικών διαταραχών, πρόληψη και διαχείριση των έντονων συναισθηματικών αντιδράσεων, εξειδικευμένα και σε βάθος προσέγγιση διάγνωσης αναγκών νέων 15-29 ετών, ανάπτυξη και Διαχείριση κλίματος εμπιστοσύνης με ωφελούμενους κ.ο.κ.



Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της διάγνωσης των ικανοτήτων και αναγκών των Στελεχών Πεδίου των επιστημόνων πεδίου στις Κοινωνικές Δομές και Υπηρεσίες των Δήμων είχαν ως εξής:



Διάγραμμα 1: Καταγραφή αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου Δεξιότητων – Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου σε Κοινωνικές Δομές και Υπηρεσίες των Δήμων του ΑΣΔΑ (2023, 7 Δήμοι)

Η ανάπτυξη ικανοτήτων των στελεχών των Κοινωνικών Δομών των Δήμων και των τοπικών Κοινωνικών Φορέων εξακολουθεί να αποτελεί κεφαλαίωδες ζήτημα, δεδομένου ότι οδηγεί στη βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης, ενισχύει τις δια-επιστημονικές συνεργασίες που είναι απαραίτητες για την ολοκληρωμένη και βιώσιμη εφαρμογή της κοινωνικής ένταξης.

Η επιλογή συγκεκριμένων Δραστηριοτήτων και επιμέρους Ενεργειών Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας των ωφελούμενων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, στο πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027, δρομολογήθηκαν στο πλαίσιο διαβούλευσης των Δήμων-Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ (από τον Απρίλιο του 2024), μέσω της Θ.Ο.Ε. Κοινωνικής Συνοχής και θα υλοποιηθούν σε δια-δημοτικό επίπεδο, μέσω κοινών “Τομέων Κοινωνικών Υπηρεσιών” (ΤοΚΥ), οι οποίοι εξειδικεύονται σε επιμέρους Υπηρεσίες / Ενέργειες. Κάθε Δήμος, ανάλογα με τις ανάγκες του, έχει επιλέξει διαφορετικό μίγμα ΤοΚΥ/Ενεργειών.

Τις ανάγκες αυτές κάθε Δήμος υπέβαλε κατά το 3ο τρίμηνο του 2025 σε «Ειδικό Σχέδιο Δράσης» (ΕΣΔ) Τοπικής Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής, ύστερα από σχετική Πρόσκληση του ΕΦ ΑΣΔΑ τον Ιούλιο του 2025. Η Συνεκτική Ομάδα ενέκρινε τα ΕΣΔ στις 18-12-2025 (4η Συνεδρίαση).

Οι προτεινόμενες ΤοΚΥ και Ενέργειες που περιγράφουν τα αντικείμενα πεδίου των Δραστηριοτήτων των Δήμων-Εταίρων αφορούν πρακτικά στη διεκπεραίωση και προώθηση των «παραπομπών» των ωφελούμενων που λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο της λειτουργίας των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων ή/και των Κοινωνικών Δομών που χρηματοδοτούνται από πόρους του ΕΣΠΑ ή/και από ίδιους πόρους των Δήμων.



Η τελική διάρθρωση του κοινού συνόλου των TOKY και των επιμέρους Ενεργειών αυτών, ως αποτέλεσμα σχετικής διαβούλευσης των Δήμων Εταίρων στο πλαίσιο της Θεματική Ομάδες Εργασίας (ΘΟΕ) Κοινωνικής Συνοχής, είναι η εξής:

<b>TOKY / Ενέργειες</b>
<b>ToKY 1: Υπηρεσίες εντοπισμού, πρώτης Υποδοχής και Ταυτοποίησης των Ευπαθών Ομάδων που βρίσκονται σε αδράνεια, αποχή από την απασχόληση, μακροχρόνια ανεργία ή άλλου τύπου ανεργία</b>
1.1: Υπηρεσίες πρώτης Υποδοχής και ταυτοποίησης των Ωφελούμενων – Αρχική Διάγνωση προσωπικότητας και αναγκών στήριξης
1.2: Εξατομικευμένη προσέγγιση για τη διάγνωση και καταγραφή των αναγκών και των δυνατοτήτων των ανέργων ωφελούμενων της Πράξης που ανήκουν στις Ευπαθείς Ομάδες
1.3: Αποτελέσματα της διάγνωσης των αιτιών που οδηγούν ή/και διατηρούν τον ωφελούμενο σε κατάσταση ανεργίας (profiling) και, κατάρτιση -σε συμφωνία με τον ωφελούμενο- «Ατομικού Κοινωνικού Σχεδίου Δράσης» (ΑΚΣΔ) για την ομαλή και βιώσιμη ένταξη-επανεένταξη του στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας ή/και στην επιχειρηματικότητα
1.4: Ολοκληρωμένες Δράσεις εξατομικευμένης Προσέγγισης για την ενίσχυση της προσωπικότητας και, δι' αυτής, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης του ωφελούμενου, συνδυαστικά με τη διάγνωση των αναγκών προ-επαγγελματικής συμβουλευτικής (επίλυση ψυχολογικών προβλημάτων και προσαρμογής που συνδέονται με την αγορά εργασίας, την ομαδικότητα, τους στόχους, τη διαχείριση χρόνου, το επάγγελμα κ.λπ.)
1.5. Ολοκληρωμένες διεπιστημονικές παρεμβάσεις σε επίπεδο κοινότητας με στόχο την πρόληψη, την ευαισθητοποίηση αλλά και τη διαχείριση θεμάτων ψυχικής υγείας σε ανέργους, με έμφαση τους μακροχρόνια ανέργους
<b>ToKY 2: Υπηρεσίες Διάγνωσης, Προετοιμασίας, Επαγγελματικού (ανα)προσανατολισμού και Ενημέρωσης-Καθοδήγησης των Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες απασχόλησης και δυναμικής άσκησης δραστηριοτήτων επιχειρηματικότητας (αυτοαπασχόληση)</b>
2.1: Ενημέρωση Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες βιώσιμης πρόσβασης σε θέσεις απασχόλησης
2.2: Ενημέρωση-Καθοδήγηση των Ωφελούμενων για ευκαιρίες και δυνατότητες ανάληψης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών
2.3: Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής
2.4: Ανάπτυξη και ενίσχυση του γυναικείου επιχειρηματικού πνεύματος
2.5: Εντοπισμός διαθέσιμων θέσεων εργασίας στην τοπική αγορά (Micro - Job Matching)
2.6: Έρευνες Κλίματος Διαχείρισης και Ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού στις ΜΜΕ
<b>ToKY 3: Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας</b>
3.1: Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη και Συμβουλευτική σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου και παραμονής των ωφελούμενων ανέργων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες στην αγορά εργασίας
3.2: Δράσεις ταυτοποίησης και ανάπτυξης ομαδικών διεπαφών με νέους 15-29 ετών που βρίσκονται εκτός αγοράς εργασίας, κατάρτισης και απασχόλησης (ΕΑΕΚ/NEETs) και χρήζουν υπηρεσιών κοινωνικής ενδυνάμωσης και δραστηριοτήτων ενεργοποίησης / κοινωνικοποίησης
3.3: Δράσεις ενδυνάμωσης, κοινωνικοποίησης, συμμετοχής σε ομαδικές δραστηριότητες, ιδίως των νέων ΕΑΕΚ/NEETs και προετοιμασία τους για την είσοδό τους στην αγορά εργασίας και της βιώσιμης παραμονής τους σε αυτήν

<b>TOKY / Ενέργειες</b>
3.4: Αποτύπωση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ανέργων και καθοδήγησή τους για τη βελτίωση / συμπλήρωσή τους από τρέχοντα προγράμματα (εκτός ΒΑΑ/ΟΧΕ) – Διασύνδεση με Φορείς και Παρόχους
3.5: Συμπληρωματικές εξειδικευμένες υπηρεσίες και συνέργειες σε προγράμματα εκτός ΕΣΠΑ, όπως λ.χ. του 3ου πυλώνα του ΕΕΕ, του στέγαση και εργασία κ.ο.κ.
3.6. Ειδικές υπηρεσίες Εργασιακής Συμβουλευτικής για Γυναίκες και μακροχρόνια Ανέργους (ΕΝΕΡΓΩ-Παραμένω Ενεργός)
3.7. Συμπληρωματικές υπηρεσίες ψυχικής ανθεκτικότητας, ψυχικής ευημερίας, φυσική άσκησης, ενσυνειδητότητας (Mindfulness) για τη διασφάλιση της βιώσιμης εισόδου και παραμονής των ανέργων στην αγορά εργασίας
<b>ΤοΚΥ 4: Υπηρεσίες Σύζευξης των ωφελούμενων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες με τη ζήτηση στις τοπικές αγορές εργασίας ή/και παραπομπών σε δράσεις μικρο-επιχειρηματικότητας της ΒΑΑ/ΟΧΕ ή/και αντίστοιχες άλλων Φορέων που εφαρμόζονται στη ΛΑΠ ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας</b>
4.1: Υπηρεσίες Δικτύωσης με Επιχειρήσεις και τη ΔΥΠΙΑ (τοπικά ΚΠΑ) για την προώθηση των ανέργων στις τοπικές αγορές εργασίας της Δυτικής Αθήνας/και παραπομπών σε δράσεις μικρο-επιχειρηματικότητας της ΒΑΑ/ΟΧΕ ή/και άλλων Φορέων
4.2: Εξειδικευμένη συμβουλευτική σε θέματα επαγγελματικής σταδιοδρομίας, επιχειρηματικότητας, οργάνωση και υλοποίηση εκδηλώσεων τύπου «ημέρες καριέρας» για την προώθηση της σύζευξης των ωφελούμενων με τη ζήτηση στις τοπικές αγορές εργασίας
4.3: Οργάνωση στοχευμένων εργαστηρίων βελτίωσης ικανοτήτων των Ωφελουμένων
<b>ΤοΚΥ 5: Υπηρεσίες και εργαλεία ενδυνάμωσης των γυναικών για την καταπολέμηση των πολλαπλών διακρίσεων και την ενίσχυση της ενεργητικής συμμετοχής τους στην αγορά εργασίας</b>
5.1: Ατομική ενδυνάμωση, υποστήριξη των γυναικών, ανέργων ή/και εργαζομένων, για την ανάπτυξη των επιχειρηματικών, οικονομικών και ψηφιακών δεξιοτήτων και στο πως αυτές βοηθούν την επιχείρηση να επιτύχει τους στόχους
5.2: Υποστήριξη των γυναικών, ανέργων ή/και εργαζομένων, για την ανάπτυξη των επιχειρηματικών και οικονομικών τους δεξιοτήτων και την προσαρμογή τους στο εργασιακό περιβάλλον
5.3: Ψυχοκοινωνική υποστήριξη, και παρακολούθηση των γυναικών που βρήκαν εργασία ή ασκούν επιχειρηματικές δραστηριότητες για την ενδυνάμωση και ενίσχυση της αυτοπεποίθησης
5.4: Διερεύνηση, Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση των εργοδοτών για την πρόληψη και αντιμετώπιση προβλημάτων μεροληπτικής αντιμετώπισης των γυναικών στην εργασία και ανάπτυξης περιβάλλοντος ποικιλομορφίας στις επιχειρήσεις
5.5: Πιλοτικές / επιδεικτικές υπηρεσίες ανάπτυξης και εφαρμογής συστημάτων προσέλκυσης, ανάπτυξης, διαχείρισης , βελτίωσης και διατήρησης του ανθρώπινου δυναμικού των τοπικών επιχειρήσεων
5.6: Πιλοτικές / επιδεικτικές υπηρεσίες ανάπτυξης και εφαρμογής κουλτούρας συμπερίληψης και προαγωγής του διαμοιρασμού ιδεών και τεχνογνωσίας σε τοπικές επιχειρήσεις
<b>ΤοΚΥ 6: Ειδική Συμβουλευτική σε εργαζόμενους για την επαγγελματική τους εξέλιξη, την αντιμετώπιση του εργασιακού stress, τη γεφύρωση της επαγγελματικής με την οικογενειακή ζωή, την φροντίδα των παιδιών κ.ο.κ.</b>
6.1: Δράσεις πρόληψης εργαζομένων σε επισφαλείς θέσεις απασχόλησης, είτε λόγω δυσμενών ή έκτακτων συνθηκών στην τοπική αγορά είτε λόγω χαμηλών δεξιοτήτων είτε λόγω βίωσης προσωπικών κρίσεων
6.2: Δράσεις πρόληψης και αντιμετώπισης του εργασιακού stress



<b>TOKY / Ενέργειες</b>
6.3: Δράσεις στήριξης της ισορροπίας μεταξύ οικογενειακής και επαγγελματικής καθημερινότητας σε επίπεδο οικογένειας, ενίσχυση ασφαλούς δεσμού εργαζόμενου γονέα- παιδιού και φροντίδας παιδιού
6.4: Πιλοτικές δράσεις και καινοτόμοι μηχανισμοί βελτίωσης της προσαρμοστικότητας και της ανθεκτικότητας των εργαζομένων
6.5: Συμπληρωματικές υπηρεσίες ψυχικής ανθεκτικότητας, ψυχικής ευημερίας, φυσική άσκησης, ενσυνειδητότητας (Mindfulness) για τη διασφάλιση της ψυχικής υγείας των εργαζομένων
6.6: Ομαδικές υπηρεσίες μικρομάθησης (micro-learning) ενδεικτικά μέσω εργαστηρίων και διαδικτυακών σεμιναρίων (workshops and webinars) σε θεματικές ενότητες τύπου «Sharing is care», «Knowledge building κ.λπ.
6.7: Ειδικές υπηρεσίες Εργασιακής Συμβουλευτικής για εργαζόμενες γυναίκες
6.8: Στοχευμένες υπηρεσίες ψυχικής ανθεκτικότητας, ψυχικής ευημερίας, φυσική άσκησης, ενσυνειδητότητας (Mindfulness) για τη διασφάλιση της ψυχικής υγείας ειδικών κατηγοριών εργαζομένων (εκπαιδευτικό προσωπικό, ψυχολόγοι, νοσηλεύτές κ.ο.κ.)
<b>ToKY 7: Ειδική Συμβουλευτική σε εργαζόμενους για την πρόληψη, τη βελτίωση και την εμπέδωση της ανθεκτικότητας του εργασιακού περιβάλλοντος απέναντι σε κινδύνους για την υγεία.</b>
7.1: Συμβουλευτική, ενημέρωση και πιλοτικές / επιδεικτικές υπηρεσίες αναγνώρισης κινδύνων και πηγών επικινδυνότητας στο καθημερινό περιβάλλον εργασίας τους
7.2: Εργαστήρια και Σεμινάρια για τις Αρχές και τις Πρακτικές εφαρμογές Εκτίμησης Επικινδυνότητας και δράσεις για εξάλειψη ή μείωση της επικινδυνότητας που προέρχεται από συγκεκριμένους κινδύνους που βιώνουν οι εργαζόμενοι
7.3: Υπηρεσίες προστασίας και προαγωγής της ψυχικής υγείας στην εργασία, ιδίως μέσω ενημέρωσης και στοχευμένων παρεμβάσεων που βελτιώνουν τις γνώσεις, τις στάσεις και τις αντιλήψεις για την ψυχική υγεία, ενισχύουν τις δεξιότητες αναγνώρισης και διαχείρισης των προβλημάτων ψυχικής υγείας στο χώρο εργασίας και δίνουν τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να αναζητήσουν υποστήριξη.
7.4: Υπηρεσίες πρόληψης προβλημάτων ψυχικής υγείας των εργαζομένων που σχετίζονται με την εργασία και την έκθεση σε ψυχοκοινωνικούς κινδύνους στο χώρο εργασίας, μέσω της εκτίμησης και διαχείρισης των ψυχοκοινωνικών κινδύνων.
7.5: Κοινωνική Υποστήριξη και Δικτύωση Εργαζομένων (ομαδικές δράσεις υποστήριξης και δικτύωσης μεταξύ των εργαζομένων / peer counseling, ενθάρρυνση συμμετοχής σε εθελοντικές δράσεις για την ενίσχυση της αίσθησης κοινότητας κ.λπ.).
7.6: Καινοτόμες Προσεγγίσεις στην Ευεξία (προγράμματα φυσικής ενδυναμωσης, yoga και pilates, προγράμματα crossfit ή άλλα ομαδικά αθλήματα, ομάδες wearable devices στους εργαζόμενους για παρακολούθηση φυσικής δραστηριότητας
<b>ToKY 8:Υπηρεσίες πρόληψης και υποστήριξης της ενεργητικής και υγιούς γήρανσης του τοπικού πληθυσμού.</b>
8.1: Πιλοτικές Δράσεις ενεργητικής, ασφαλούς και αποδεκτής προσαρμογής στην τρίτη ηλικία μέσω της ενίσχυσης εκείνων των παραγόντων που αποδεδειγμένα επιδρούν θετικά στη σωματική, πνευματική και ψυχική ευημερία των εργαζομένων άνω των 50 ετών.
8.2: Εργαστήρια Ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, βελτίωσης της ψυχοσωματικής υγείας, δημιουργικής αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου των εργαζομένων άνω των 50 ετών, απόκτηση καινούργιων γνώσεων και εμπειριών (συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης ψηφιακών ικανοτήτων), ανεύρεσης νέων ενδιαφερόντων και ασχολιών, εκμάθησης νέων προτύπων σκέψης και συμπεριφοράς κ.λπ.



<b>ΤΟΚΥ / Ενέργειες</b>
8.3: Εργαστήρια και ομαδικές δραστηριότητες διατήρησης και βελτίωσης ικανοτήτων και δεξιοτήτων, διατήρηση και εμπέδωση της κοινωνικότητας και ενίσχυση των κοινωνικών επαφών των εργαζομένων άνω των 55 ετών κ.ο.κ.
8.4: Ποιοτικές και ποσοτικές μετρήσεις ικανοποίησης και (επαν)αξιολόγησης αναγκών των ωφελούμενων και αξιολογήσεις της ωφέλειας και της επιδραστικότητας των δράσεων πρόληψης και υποστήριξης της ενεργητικής, επιτυχημένης και υγιούς γήρανσης του τοπικού πληθυσμού
<b>ΤοΚΥ 9: Στοχευμένες Υπηρεσίες υποστήριξης της ενσωμάτωσης Υπηκόων Τρίτων Χωρών και Δικαιούχων διεθνούς ή/και οι προσωρινής προστασίας (ΥΤΧ &amp; ΛΠΣ)</b>
9.1: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων
9.2: Εξατομικευμένο σχέδιο δράσης στοχευμένης παρέμβασης: αποτελεσματική επικοινωνία και εμπλοκή με τους ενήλικες, τα παιδιά, τους εφήβους και τις οικογένειες των υπηκόων τρίτων χωρών (Δημιουργία ατομικών και οικογενειακών σχεδίων δράσης - ένταξης).
9.3: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση
9.4: Εργαστήριο δημιουργικής απασχόλησης παιδιών. Στη δράση θα μπορούν να συμμετάσχουν παιδιά ηλικίας 4-10 ετών. Προτεινόμενες θεματικές που μπορούν να καλυφθούν είναι: εικαστικά, θεατρικό παιχνίδι, παιδική λογοτεχνία, μουσικοκινητική αγωγή, κ.ά. Ο σκοπός που εξυπηρετεί η συγκεκριμένη δράση είναι να καλύψει τις ανάγκες δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών, που οι γονείς τους εξυπηρετούνται στο πρόγραμμα.
9.5: Ομαδικό εντατικό πρόγραμμα ενηλίκων σε βασικές δεξιότητες χειρισμού Η/Υ και βασικά προγράμματα Office
9.6: Βιωματικά (ολιγομελή) εργαστήρια ελληνικών βασικού επιπέδου σε ενήλικες μετανάστες σε ομαδικό επίπεδο.
9.7: Λειτουργία Σχολών Γονέων ΥΤΧ και μικτές δράσεις με ομάδες γονέων Οικογενειών της Δυτικής Αθήνας
9.8: Ψυχοεκπαιδευτικά Προγράμματα για παιδιά και εφήβους ΥΤΧ.
9.9: Επιμορφωτικά σεμινάρια Στελεχών πεδίου και Εκπαιδευτικής Κοινότητας για την αναγνώριση, πρόληψη και διαχείριση φαινομένων ενδοοικογενειακής βίας, συμβουλευτικής ομοτίμων στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση, Σχολικής βίας και εκφοβισμού κ.ο.κ. στις οικογένειες ΥΤΧ.
<b>ΤοΚΥ 10: Πιλοτικές Δράσεις, Υπηρεσίες και Εργαλεία Καταπολέμησης των διακρίσεων και ενδυνάμωσης γυναικών περιθωριοποιημένων κοινωνικών ομάδων, μεταξύ των οποίων και γυναικών Ρομά</b>
10.1: Ενημέρωση - παρακολούθηση της ενίσχυσης του ανοσοποιητικού (πχ. εμβολιασμοί, κονδυλώματα, HIV, HPV)
10.2: Ευαιθητοποίηση για την πρόληψη διάγνωση μιας ασθένειας, τον έλεγχο των συνεπειών της και τη μείωση της εξέλιξής της (πχ. προσυμπτωματικός έλεγχος, τεστ ΡΑΡ, μαστογραφία, προγεννητικός έλεγχος, παρακολούθηση εγκύου)
10.3: Ενθάρρυνση, διδασκαλία, παρακολούθηση των καθημερινών συνθηκών υγιεινής
10.4: Μεταλόχεια φροντίδα μωρού και μητέρας (συμβουλευτική για μητρικό θηλασμό, διατροφή, συνθήκες καθαριότητας και υγιεινής)
10.5: Ενδυνάμωση γυναικών Ρομά – Καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την πρόληψη και την καταπολέμηση των στερεοτύπων σε βάρος των γυναικών Ρομά και την προώθηση της ισότητας των φύλων εντός και εκτός των κοινοτήτων.
10.6: Εργαστήρια ενδυνάμωσης νεαρών γυναικών Ρομά σε θέματα υγείας, πρόληψης και ανθρωπίνων δικαιωμάτων



### ΤΟΚΥ / Ενέργειες

#### **ΤοΚΥ 11: Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με Αναπηρία και Χρόνιες Παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, φροντίδας και κοινωνικής ένταξης**

11.1: Ειδική αγωγή ατόμων με αναπηρία (εργοθεραπείες, λογοθεραπείες, φυσικοθεραπείες κ.ά.) βάσει εξατομικευμένου προγράμματος, παροχή ατομικής ή/και ομαδικής άσκησης, την εκπαίδευση τους στην αυτοεξυπηρέτηση και την εκμάθηση δραστηριοτήτων καθημερινής ζωής, την δημιουργική απασχόλησή τους

11.2: Ανάπτυξη και λειτουργία Κέντρου Νεότητας με στόχο την προώθηση του πολιτισμού και αθλητισμού στις εύάλωτες και ειδικές ομάδες του πληθυσμού.

#### **ΤοΚΥ 12: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των Ηλικιωμένων, των ΑΜΕΑ και των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των Οικογενειών τους**

12.1: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, στην Κοινότητα, συμπεριλαμβανομένων και των οικογενειών τους.

12.2: Υπηρεσίες ανάπτυξης δεξιοτήτων αυτοφροντίδας στην Κοινότητα για ηλικιωμένα άτομα, άτομα με χρόνιες παθήσεις και στήριξης / ανάπτυξης δεξιοτήτων στους άτυπους φροντιστές (μέλη οικογένειας)

12.3: Ομαδικές Δραστηριότητες ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης με ενεργό συμμετοχή των ωφελούμενων σε δραστηριότητες κοινωνικού, πολιτιστικού κ.λπ. περιεχομένου

12.4: Δράσεις έγκαιρης πρόληψης και διάγνωσης της άνοιας

12.5: Βιωματική ενδυνάμωση των ΑΜΕΑ με την αξιοποίηση των εκφραστικών - εικαστικών μέσων με στόχο την κοινωνική μάθηση και ψυχική ανθεκτικότητα

12.6: Στήριξη της προσαρμογής των ΑΜΕΑ στην ψηφιοποίηση της καθημερινότητας

12.7: Πιλοτικές δράσεις «τεχνολογικά υποστηριζόμενης συνεργατικής εργασίας» ή «Υποστηριζόμενης Απασχόλησης» αυτοεξυπηρετούμενων ΑΜΕΑ (computer-supported cooperative work / CSCW)

12.8: Ψυχολογική στήριξη και προσαρμογή των γονέων με μέλη ΑΜΕΑ μέσω συμβουλευτικής διαδικασίας, ατομικής ή/και ομαδικής

12.9: Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων: φυσιοθεραπείας και αποκατάσταση

12.10: Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων: εργοθεραπεία, κινησιοθεραπεία, κατ' οίκον θεραπευτικές παρεμβάσεις, συμβουλευτική δεξιοτήτων αυτοφροντίδας κ.λπ.

12.11: Επαναδραστηριοποίηση και η ένταξη σε καθημερινές δραστηριότητες ατόμων που πάσχουν από άνοια: εξειδικευμένοι συνοδοί / φροντιστές που θα δρουν υποστηρικτικά στην οικογενειακό περιβάλλον

12.12: Υπηρεσίες μεταφοράς Νεφροπαθών που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες για αιμοκαθάρσεις

#### **ΤοΚΥ 13: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων**

13.1: Νομική στήριξη σε οικογένειες και οικονομικές συμβουλές για διαχείριση, αντιμετώπιση και τακτοποίηση οικογενειακών θεμάτων

13.2: Συμβουλευτικές υπηρεσίες στα ηλικιωμένα μέλη οικογενειών που συνοικούν με τους πατρικούς ή τους μητρικούς γονείς για την φροντίδα τους το ρόλο και την ενεργή συμμετοχή τους στην οικογένεια

13.3: Στήριξη οικογενειών με παραβατικούς ανηλίκους για την αντιμετώπιση των διακρίσεων, πρόληψη της νεανικής παραβατικότητας και αντιμετώπισης του κοινωνικού στίγματος

#### **ΤοΚΥ 14: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών**



<b>ΤΟΚΥ / Ενέργειες</b>
14.1: Υλοποίηση προγραμμάτων «σχολών γονέων»
14.2: Στήριξη οικογενειών για την αντιμετώπιση καταστάσεων πένθους ή στήριξης ανάρρωσης (μετα-νοσοκομειακή προσαρμογή και φροντίδα)
14.3: Υπηρεσίες ειδικής ψυχοκοινωνικής στήριξης νεφροπαθών και των οικογενειών τους
14.4: Κοινωνική ενδυνάμωση, καθοδήγηση και ψυχοκοινωνική στήριξη δυσλειτουργικών οικογενειών
14.5: Ψυχοπαιδαγωγική και συμβουλευτική υποστήριξη παιδιών, εφήβων και νέων
14.6: Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους
14.7: Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε εφήβους και νέους, όπως ενδεικτικά, αξιολόγηση σκολίωσης, εργονομία στο εργασιακό περιβάλλον, ψυχομετρικά τεστ κ.λπ.
14.8: Παρεμβάσεις μαιευτικής φροντίδας σε προγεννητικό και σε μεταγεννητικό στάδιο
14.9: Εξατομικευμένες ή ομαδικές υπηρεσίες (λ.χ. μέσω διαλέξεων, workshops κ.λπ.) σε γυναίκες σε κατάσταση κήσης ή υπηρεσίες φροντίδας νεογνού και λεχνοίτας (συμπληρωματικά προς τις υπηρεσίες του Δικτύου Αγωγής Υγείας Φώφη Γεννηματά)
14.10: Διαφύλαξη της ψυχικής υγείας, ψυχοεκπαίδευση και διαχείριση συναισθημάτων απομόνωσης των ευπαθών ομάδων αυξημένου κινδύνου (ομαδικές – ατομικές)
14.11: Ατομική Ψυχολογική Συμβουλευτική Υποστήριξη Ηλικιωμένων (επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών που συνδέονται με πένθος ή στην απειλητική για τη ζωή ασθένεια κ.λπ ή ζητήματα που αφορούν την τρίτη ηλικία)
<b>ΤοΚΥ 15: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (Οικογένεια - Σχολείο - Κοινότητα)</b>
15.1: Διερεύνηση σε παιδιά και εφήβους με μαθησιακές δυσκολίες και υποστήριξη εφήβων με προβλήματα προσαρμογής. Συμβουλευτική γονέων και υποστήριξη μονογονεϊκών οικογενειών σε σχετικά θέματα.
15.2: Ειδική καμπάνια δημοσιότητας – ενημέρωσης με στόχο την ευαισθητοποίηση και την ανίχνευση μαθησιακών δυσκολιών
15.3: Δράσεις υποστήριξης παιδιών και εφήβων με προβλήματα συμπεριφοράς και μαθησιακές δυσκολίες (λ.χ. ειδική παιδαγωγική προσέγγιση, λογοθεραπεία, εργοθεραπεία κ.λπ.)
15.4: Παρεμβάσεις προαγωγής και πρόληψης της ψυχικής υγείας σε οικογένειες με γονική κατάθλιψη.
15.5: Οικογενειακές παρεμβάσεις θεραπείας παιδικής παχυσαρκίας που παρέχονται σε κοινοτικό περιβάλλον
15.6: Οικογενειακές και γονικές παρεμβάσεις σε παιδιά και εφήβους με διαταραχή συμπεριφοράς και παραβατικότητα
15.7: Δημιουργία δικτύου συνεργασίας και συνέργειας με εκπαιδευτικούς και συλλόγους γονέων για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας παιδιών και εφήβων. Δράσεις ευαισθητοποίησης και παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε γονείς και εφήβους
15.8: Ενεργητική κοινωνική ένταξη παιδιών, μέσω πλέγματος δημιουργικών δραστηριοτήτων αθλητισμού και πολιτισμού.
<b>ΤοΚΥ 16: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες στο πλαίσιο ανίχνευσης φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ)</b>
16.1: Δι-επιστημονικές συνεργασίες για την ανίχνευση, φαινομένων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ)
16.2: Συμπληρωματικές Υπηρεσίες ενδυνάμωσης παιδιών, στο πλαίσιο ειδικής αγωγής και καλλιέργεια συνεργασιών με την Εκπαιδευτική και την Σχολική Κοινότητα,



<b>ΤΟΚΥ / Ενέργειες</b>
16.3: Κοινωνική ενδυνάμωση, καθοδήγηση και ψυχοκοινωνική στήριξη δυσλειτουργικών οικογενειών
<b>ΤοΚΥ 17: Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και συμβουλευτική σε μεμονωμένα άτομα ή οικογένειες που αντιμετωπίζουν προβλήματα αυτοεκτίμησης και μειωμένης ατομικής και οικογενειακής φροντίδας και υγιεινής ή αντιμετωπίζουν ειδικά προβλήματα</b>
17.1: Στοχευμένες υπηρεσίες ανοιχτής φροντίδας και βοήθειας των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των οικογενειών τους
17.2: Υπηρεσίες ανάπτυξης δεξιοτήτων αυτοφροντίδας για ηλικιωμένα άτομα, άτομα με χρόνιες παθήσεις και στήριξης / ανάπτυξης δεξιοτήτων στους άτυπους φροντιστές (μέλη οικογένειας)
17.3: Ομαδικές Δραστηριότητες ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης με ενεργό συμμετοχή των ωφελούμενων σε δραστηριότητες κοινωνικού, πολιτιστικού περιεχομένου κ.λπ.
17.4: Ειδικά Προγράμματα πρόληψης για την νόσο Alzheimer και την άνοια που έχουν διαγνωσθεί από άλλες υπηρεσίες του Έργου με αντικείμενο την πρόληψη της κατάθλιψης και αντιμετώπισης θεμάτων κοινωνικής ή ψυχικής αποξένωσης.
17.5: Δράσεις ανίχνευσης και πρόληψης κινδύνων Βλάβης από φαινόμενα ουσιοεξάρτησης – τοξικοεξάρτησης σε άτομα και οικογένειες
17.6: Υποστηρικτικές υπηρεσίες βελτίωσης της αυτοεκτίμησης και προώθησης της ατομικής και οικογενειακής φροντίδας, με έμφαση σε συνθήκες πολυτεχνίας
<b>ΤοΚΥ 18: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και κοινές πρωτοβουλίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων περιστατικών ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας, κακοποίηση παιδιών, φαινομένων bullying στα σχολεία και τις γειτονιές της Δυτικής Αθήνας</b>
18.1: Ανίχνευση φαινομένων και μοτίβων επαναλαμβανόμενης σωματικής, σεξουαλικής και συναισθηματικής βίας και συμπεριφορών για την πρόληψη περιστατικών ενδοοικογενειακής και συντροφικής βίας (σε συνδυασμό με το ΤοΚΥ 5)
18.2: Ανίχνευση φαινομένων και μοτίβων επαναλαμβανόμενης φυσικής, λεκτικής και ψυχολογικής βίας και εκφοβισμού στα σχολεία και στις γειτονιές μεταξύ εφήβων και μαθητών για την πρόληψη περιστατικών σχολικού εκφοβισμού (bullying)
18.3: Ενημέρωση παιδιών και γονέων στην Προσχολική και Σχολική εκπαίδευση, σχετικά με την ανάπτυξη των δεξιοτήτων αυτο-επίγνωσης και αντιμετώπισης του στρες σε νεαρά παιδιά
18.4: Προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας των παιδιών: δημιουργία υγιών σχολικών περιβαλλόντων με δράσεις πρόληψης του εκφοβισμού στο νηπιαγωγείο
18.5: Εκδηλώσεις και δραστηριότητες για την ευαισθητοποίηση και την ενίσχυση της αλληλεγγύης ανάμεσα σε παιδιά και την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού
<b>ΤοΚΥ 19: Πιλοτικές δράσεις υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης και της κοινωνικής ενεργοποίησης Ευπαθών Ομάδων, μέσω βιωματικής ενδυνάμωσης, ενίσχυσης της συμμετοχής τους σε κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα και προετοιμασίας τους στην ομαλή ένταξή τους στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας</b>
19.1: Δημιουργία Κέντρου Νεότητας (με όλες τις Ομάδες Στόχου, ηλικίες έως 18 ετών). Σύνδεση / συμπληρωματικότητα με street work με το 20.7 καθώς και 18.2 έως 18.5)
19.2: Ενσωμάτωση ατόμων με σύνδρομο Down στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας με δράσεις όπως: απασχόληση των παιδιών και των ενηλίκων με σύνδρομο Down, διασύνδεση με την αγορά εργασίας, ενδυνάμωση και κοινωνικοποίηση μέσω ομαδικών δημιουργικών δραστηριοτήτων, αντιμετώπιση δυσκολιών της καθημερινότητας με ειδική εκπαίδευση του οικογενειακού περιβάλλοντος



<b>TOKY / Ενέργειες</b>
19.3: Υπηρεσίες συμβουλευτικής, ενδυνάμωσης και κοινωνικοποίησης των νέων ΕΑΕΚ (NEETs)
19.4: Ειδική ψυχοκοινωνική στήριξη και συμβουλευτική καθοδήγηση νέων ζευγαριών και μελλοντικών γονέων και στήριξης της μητρότητας
<b>ToKY 20: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων</b>
20.1: Δράσεις Ενδυνάμωσης γυναικών που βρίσκονται σε αδράνεια ή υποαπασχολούνται και στήριξης της κοινωνικοποίησης και της θέσης της Οικογένεια, στην Κοινότητα, στην Εργασία.
20.2: Ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των οικογενειών Ευπαθών Ομάδων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικής απομόνωσης
20.3: Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και συμβουλευτική σε μεμονωμένα άτομα ή οικογένειες που αντιμετωπίζουν προβλήματα αυτοεκτίμησης και μειωμένης ατομικής και οικογενειακής φροντίδας και υγιεινής
20.4: Ψυχοκοινωνική στήριξη και ενδυνάμωση από διεπιστημονική θεραπευτική ομάδα οικογενειών και εφήβων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες προσαρμογής στο οικογενειακό, σχολικό και κοινωνικό περιβάλλον («Σημείο συνάντησης»: Κέντρο Στήριξης Εφήβων)
20.5: Υπηρεσίες πρώτης διάγνωσης προβλημάτων υγείας, ανίχνευσης οικογενειακού ιστορικού και συμβουλευτικής και καθοδήγησης επί ζητημάτων βασικής υγιεινής
20.6: Διερεύνηση φαινομένων και τύπων αστεγίας των ευπαθών ομάδων και ανάληψη πρωτοβουλιών κοινωνικής στέγασης με σύμπραξη τοπικών φορέων και ιδιωτικού τομέα
20.7: Κοινωνική εργασία στο δρόμο (Street Work) – Ταυτοποίηση ωφελούμενων, καταγραφή και αξιολόγηση αναγκών, εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης, καθοδήγηση, σύνδεση με το διαδημοτικό πρόγραμμα «Στέγαση και Επανάταξη» π- Δράσεις στο Δρόμο για πρόληψη της νεανικής παραβατικότητας
20.8: Νομική Συμβουλευτική Στήριξη ωφελούμενων και οικογενειών ευπαθών ομάδων
20.9: Οικονομική / Λογιστική / Φορολογική Συμβουλευτική Στήριξη ωφελούμενων και οικογενειών ευπαθών ομάδων
<b>ToKY 21: Κοινωνικοποίηση - Ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων, μεταξύ των οποίων, εύλωτων παιδιών και εφήβων που διαβιούν σε αντίστοιχες οικογένειες, μέσω συμμετοχής σε δημιουργικές δραστηριότητες</b>
21.1: Συμβουλευτικές υπηρεσίες, ενδυνάμωσης, προστασίας και στήριξης της κοινωνικοποίησης παιδιών και νέων που διαβιούν σε οικογένειες με χαρακτηριστικά ευπαθών ομάδων και κοινωνικού αποκλεισμού
21.2: Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της αυτοπεποίθησης σε νέους, μέσω δημιουργικών δραστηριοτήτων άθλησης και πολιτισμού
21.3: Ομαδικές Δημιουργικές Δραστηριότητες ενεργοποίησης, εμπιστοσύνης, εχεμύθειας, ασφάλειας, αλληλεγγύης, συμπερίληψης, συνεργασίας και κοινωνικοποίησης Γυναικών (πρωϊνές και απογευματινές δραστηριότητες)
21.4: Πολύπλευρη ενδυνάμωση νέων γυναικών μέσω εκπαίδευσης και ανάπτυξης ικανοτήτων για μεγαλύτερη συμμετοχή, λήψη αποφάσεων, δύναμη και δράση.
21.5: Βιωματικές δραστηριότητες συμμετοχής των νέων που πλήττονται από φαινόμενα απομόνωση και κοινωνικού αποκλεισμού σε βιωματικά εργαστήρια και θεατρικές ομάδες, συμμετοχής σε δράσεις εθελοντισμού, προαγωγής της αριστείας κ.λπ.
21.6: Συμμετοχή σε Εργαστήρια Μουσικής, Χοροθεραπείας, Γραφής και Ανάγνωσης και λοιπές δράσεις ομαδικής στήριξης της δημιουργικότητας, λοιπά βιωματικά εργαστήρια κ.λπ.
21.7: Λοιπές Ενέργειες: ειδική υποστήριξη νέων με προβλήματα προσαρμογής, συνεννόησης, λόγου ΑΜΕΑ κ.λπ.



Οι παραπάνω ΤοΚΥ κατανέμονται στους επτά (7) Ειδικούς Στόχους που περιλαμβάνονται στην εκχώρηση των πόρων του ΕΚΤ+ στο πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027. Οι ΤοΚΥ οι οποίες ενεργοποιούνται ανά Δήμο (με διαφορετικό «μίγμα», ανάλογα με τα αποτελέσματα της διαβούλευσης, διαμορφώνοντας α εγκεκριμένα ΕΣΔ ΕΚΤ+ και την συγκρότηση των [προτεινόμενων Πράξεων στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ), παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤοΚΥ	Αγ. Βαρβάρα	Αγ. Ανάργυροι Καματερό	Αιγάλεω	Ιλιον	Κορυδαλλός	Περιστέρι	Πετρούπολη	Φυλή	Χαϊδάρι
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
4	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
5	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓
6	-	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	-
7	-	✓	✓	-	-	-	✓	-	-
8	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	-
9	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	✓	-	-	✓	-
11	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	-
12	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
13	✓	-	-	-	-	✓	-	-	✓
14	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	✓
15	-	✓	-	✓	✓	✓	✓	-	✓
16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
17	-	✓	✓	-	-	✓	✓	-	✓
18	✓	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	-	✓	-	✓	✓	-	-	✓	-
20	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓	-	✓
21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓

Οι ΤοΚΥ διαρθρώνονται σε επιμέρους «Ενέργειες», στο πλαίσιο των οποίων υπηρεσίες παρέχονται στους ωφελούμενους (ανά υποομάδα Ευπαθών Ομάδων) από εξειδικευμένους επιστήμονες, ως αποτέλεσμα διάγνωσης αντίστοιχων αναγκών, οι οποίες προσδιορίζουν τις ανάγκες και τον σκοπό της (κάθε) παραπομπής.



Συγκεκριμένα, μέσω των ΤοΚΥ και των αντίστοιχων Ενεργειών, κάθε Δήμος παρέχει απευθείας υπηρεσίες πεδίου στους ωφελούμενους, οι οποίες εκτείνονται σε ένα ευρύτατο φάσμα παρεμβάσεων, ενδεικτικά από τον εντοπισμό, την πρώτη υποδοχή και τη σύνταξη Ατομικού Κοινωνικού Σχεδίου Δράσης, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, μέχρι τη σύζευξη με την τοπική αγορά εργασίας, την ενδυνάμωση γυναικών, τη στήριξη της ενεργητικής γήρανσης, την ανοιχτή φροντίδα ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ, την ενσωμάτωση υπηκόων τρίτων χωρών, τη στήριξη οικογένειας και παιδιών, τις πιλοτικές δράσεις κοινωνικοποίησης και την πρόληψη φαινομένων βίας και εκφοβισμού.

Κάθε Δήμος έχει επιλέξει διαφορετικό μίγμα ΤοΚΥ/Ενεργειών, βάσει τεκμηριωμένου «Ειδικού Σχεδίου Δράσης» (ΕΣΔ) Τοπικής Στρατηγικής Κοινωνικής Συνοχής (ΕΣΔ ΕΚΤ+).

Σε συνέχεια των ανωτέρω, η Οριζόντια Πράξη (παρόν Έργο) σχεδιάζει, τυποποιεί και κωδικοποιεί τα εργαλεία, τις μεθοδολογίες και τα πρότυπα κοινωνικής ένταξης, τα οποία εφαρμόζουν στην πράξη τα στελέχη πεδίου του κάθετου πυλώνα του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας (έργα με Δικαιούχους τους Δήμους Εταίρους της ΒΑΑ/ΟΧΕ). Η ψηφιακή πλατφόρμα Social.Innovation.Net διαμορφώνει το προσωπικό περιβάλλον εργασίας κάθε εγγεγραμμένου στελέχους πεδίου (του Δημο ή/και του Αναδόχου).

Μέσω αυτής πραγματοποιούνται η παρακολούθηση παραπομπών και αναπαραπομπών, οι δι-επιστημονικές συνεργασίες μεταξύ στελεχών πεδίου, η σταδιακή συγκρότηση και πιλοτική εφαρμογή του «Πρωτοκόλλου Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας» (ΠΚΕΕΦ) και η σταδιακή τυποποίηση ενός ολοκληρωμένου «κύκλου ζωής» κοινωνικής ένταξης σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο. Παράλληλα, στο πλαίσιο του οριζόντιου πυλώνα προβλέπονται θεματικά εργαστήρια, ομάδες εποπτείας, υπηρεσίες coaching, MOOCs κ.λπ., παρέχονται δηλαδή εργαλεία και υπηρεσίες που ενδυναμώνουν σε συνεχή βάση τις ικανότητες των στελεχών που παρέχουν τις υπηρεσίες πεδίου, ενώ ο μηχανισμός συνεχούς αξιολόγησης των συμφωνημένων «οροσήμων» σε επίπεδο Πράξεων με δικαιούχους τους Δήμους Εταίρους της ΒΑΑ/ΟΧΕ, τροφοδοτεί τη βελτίωση τόσο των ίδιων των υπηρεσιών πεδίου προς τους ωφελούμενους, όσο και των μεθοδολογιών που εφαρμόζονται.

Κατ' αυτόν τον τρόπο, συγκροτείται και εμβαθύνεται το οικοσύστημα κοινωνικής καινοτομίας της Δυτικής Αθήνας, ενώ ταυτόχρονα κλιμακώνεται η παραγόμενη κοινωνική καινοτομία (S.I. Scaling-up).

Το οικοσύστημα κοινωνικής καινοτομίας στο πλαίσιο του παρόντος έργου, προσδιορίζεται ως ο οριζόντιος πυλώνας, ο οποίος διασφαλίζει τη μεθοδολογική συνοχή, την τεχνολογική υποδομή, τη δια-δημοτική συνεργασία και τη βιωσιμότητα, ενώ ο κάθετος πυλώνας (έργα Δήμων) μεταφράζει αυτό το πλαίσιο σε στοχευμένες, εξατομικευμένες υπηρεσίες προς τους ωφελούμενους και τις οικογένειές τους. Η συμπληρωματικότητά τους δεν αφορά μόνο στη χρηματοδοτική τους συνάφεια υπό την ίδια Πρόσκληση, αλλά αποτυπώνει μια συνειδητή σχεδιαστική επιλογή: τη δημιουργία ενός Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας όπου η γνώση, η πρακτική και η αξιολόγηση κυκλοφορούν αδιάλειπτα μεταξύ κεντρικού και τοπικού επιπέδου, προς όφελος των ευπαθών ομάδων πληθυσμού της Δυτικής Αθήνας.



Στο πλαίσιο αυτό, συγκροτείται η «**Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας**» με την συμμετοχή κατ'αρχήν των Δήμων Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας και δυνητικά άλλων Φορέων, όπως ενδεικτικά Ακαδημαϊκοί και Κοινωνικοί Φορείς, Επιστημονικοί και Ερευνητικοί Φορείς και Δίκτυα. Πιο συγκεκριμένα:

**Η «Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας» (εφεξής «Σύμπραξη»)** αποτελεί τον θεσμικό μηχανισμό πολυμετοχικής συνεργασίας (multi-stakeholder partnership) που συγκροτείται στο πλαίσιο της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΒΑΑ/ΟΧΕ) Δυτικής Αθήνας 2021–2027, με σκοπό την ανάπτυξη, κλιμάκωση (scaling-up) και θεσμική εδραίωση του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα.

Η οργάνωση και λειτουργία της Σύμπραξης εντάσσεται στον Τομέα Δραστηριοτήτων ΤΔ-6 «Κλιμάκωση (Scaling-up) και Εξωστρέφεια» του Οριζόντιου Έργου «Δίκτυο (Σύμπραξη) Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας» και αποτελεί βασικό στρατηγικό εργαλείο για τη μετάβαση από ένα δίκτυο εθελοντικής συνεργασίας σε έναν θεσμικά κατοχυρωμένο, διαδημοτικό μηχανισμό κοινωνικής διακυβέρνησης.

Η Σύμπραξη απαρτίζεται από τους Εταίρους της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, οι οποίοι συμμετέχουν ως Δικαιούχοι Πράξεων Κοινωνικής Ένταξης στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ. Τον ρόλο του συντονιστή και φορέα φιλοξενίας της Σύμπραξης αναλαμβάνει ο Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ), ως Δικαιούχος του Οριζόντιου Έργου.

Η δομή διακυβέρνησης της Κοινωνικής Σύμπραξης θα εξειδικευθεί στο πλαίσιο της Μελέτης Σχεδιασμού S.I. Scaling-up (Π-1, βλέπε ενότητα 10 της παρούσας).

Η Σύμπραξη λειτουργεί ως πλατφόρμα στρατηγικού διαλόγου, σχεδιασμού και κοινής δράσης για την κοινωνική καινοτομία κατ'αρχήν στη Δυτική Αθήνα και, διάχυση σε περιφερειακή, εθνική και ευρωπαϊκή κλίμακα. Το αντικείμενό της Σύμπραξης περιλαμβάνει ενδεικτικά τις ακόλουθες περιοχές δράσης:

**α) Στρατηγικός συντονισμός και προαγωγή / διάχυση της Κοινωνικής Καινοτομίας:** Παρακολούθηση, και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας. Σύνδεση με εθνικές στρατηγικές και ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες (ΕΣΔ ΕΚΤ+, Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων, European Innovation Council — Social Innovation).

**β) Ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών:** Αμοιβαία μάθηση (peer-to-peer learning) μεταξύ στελεχών πεδίου, φορέων και ερευνητών. Ανάδειξη πιλοτικών πρακτικών κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και πρόληψης διακρίσεων.

**γ) Κλιμάκωση (Scaling-up) αποτελεσμάτων:** Σχεδιασμός δράσεων «ανοιχτής κλιμάκωσης» (open adoption) που επιτρέπουν τη μεταφορά μεθοδολογιών και εργαλείων σε ευρύτερη γεωγραφική ή θεσμική κλίμακα (περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό επίπεδο).



**δ) Ενσωμάτωση στις πολιτικές (Mainstreaming):** Διαμόρφωση τεκμηριωμένων προτάσεων πολιτικής (evidence-based policy recommendations) για τη μεταρρύθμιση και αναβάθμιση των μηχανισμών κοινωνικής ένταξης σε τοπικό και υπερτοπικό επίπεδο.

**ε) Αξιολόγηση κοινωνικού αντικτύπου:** Συνεισφορά στη λειτουργία του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Καινοτομίας (ΤΔ-5) μέσω τροφοδότησης δεδομένων, τεκμηρίωσης πεδίου και επικύρωσης ευρημάτων.

**στ) Εξωστρέφεια:** Ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών με ευρωπαϊκά δίκτυα κοινωνικής καινοτομίας, φορείς αλληλέγγυας οικονομίας, διεθνείς οργανισμούς και τοπικά οικοσυστήματα καινοτομίας.

## 2.5 Συνέργεια των Πράξεων πεδίου των Δήμων (κάθετος πυλώνας) και του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας (οριζόντιος πυλώνας)

Στο πλαίσιο της Πρόσκλησης ΑΣΔΑ 15 (Α/Α Πρόσκλησης ΟΠΣ: 21645), οι Δήμοι-Εταίροι της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 και ο ΑΣΔΑ καλούνται να υλοποιήσουν Πράξεις Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας στοχευμένες στις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού τους.

Η αρχιτεκτονική υλοποίησης της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ (Α/Α ΟΠΣ: 21645) προβλέπει δύο αλληλοσυμπληρούμενους πυλώνες παρέμβασης: αφενός, διακριτές Πράξεις Κοινωνικής Ένταξης με Δικαιούχους τους Δήμους-Εταίρους της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 (κάθετος πυλώνας του Οικοσυστήματος Κ.Κ.) και αφετέρου, το παρόν Οριζόντιο Έργο, το οποίο παρέχει τις υπηρεσίες συντονισμού, μεθοδολογικής υποστήριξης, ψηφιακής υποδομής, ανάπτυξης ικανοτήτων, αξιολόγησης και κλιμάκωσης (οριζόντιος πυλώνας του Οικοσυστήματος Κ.Κ., που ταυτίζεται με το παρόν Έργο)

Ο σχεδιασμός του Οριζόντιου Έργου ακολουθεί τη δοκιμασμένη αρχή του «πρόδρομου έργου» (advance enabling project): το Οριζόντιο Έργο θεμελιώνει τις τεχνικές, επιστημονικές, μεθοδολογικές και ψηφιακές υποδομές που είναι αναγκαίες ώστε οι Πράξεις των Δήμων, κατά τη σύναψη των Συμβάσεών τους, να **συμπεριληφθούν** σε ένα ήδη έτοιμο, λειτουργικό και τεκμηριωμένο πλαίσιο. Η μεταβατική περίοδος δεν συνιστά «κενό χρόνο», αλλά **κρίσιμη φάση προπαρασκευής** που καθορίζει την ποιότητα και τη δυναμική ολόκληρου του Οικοσυστήματος.

Η περίοδος ενεργοποίησης του έργου αξιοποιείται πλήρως για τη θεμελίωση των υποδομών, εργαλείων και μεθοδολογιών που απαιτούνται ώστε οι δημοτικές Πράξεις, κατά τη σύναψη των Συμβάσεών τους, να **συμπεριληφθούν** απρόσκοπτα σε ένα ήδη ώριμο και λειτουργικό Οικοσύστημα Κοινωνικής Καινοτομίας.

Ο σχεδιασμός του Έργου ενσωματώνει εκ των προτέρων τη σταδιακότητα ως δομικό χαρακτηριστικό, αξιοποιώντας μηχανισμούς κυλιόμενης αξιολόγησης και προοδευτικής ενσωμάτωσης που διασφαλίζουν τόσο τη συνέχεια του φυσικού αντικειμένου όσο και την ακεραιότητα των παραδοτέων, λαμβάνοντας υπόψη:



- το εύρος και την πολυπλοκότητα του αντικειμένου, που εκτείνεται από τη διάγνωση αναγκών και τις παραπομπές ωφελούμενων, έως τη συστηματική αξιολόγηση και κλιμάκωση πρακτικών κοινωνικής καινοτομίας,
- τη γεωγραφική διασπορά της παρέμβασης σε εννέα (9) Δήμους με διαφοροποιημένα κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά και διακριτές ανάγκες ευπαθών ομάδων,
- την ετερογένεια των υφιστάμενων δομών, μεθοδολογιών και εργαλείων κοινωνικής ένταξης μεταξύ των Δήμων,
- το διαφοροποιημένο χρονοδιάγραμμα σύναψης συμβάσεων των επιμέρους Πράξεων, που εκτιμάται σε έξι (6) έως εννέα (9) μήνες,
- την ανάγκη μεθοδολογικής συνοχής, ομογενοποίησης διαδικασιών και εφαρμογής κοινών δεικτών αξιολόγησης σε διαδημοτικό επίπεδο,

Το παρόν Έργο (Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας) έρχεται να αντιμετωπίσει την κεντρική πρόκληση της ενιαίας, συνεκτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα, παρέχοντας — ειδικά κατά τα πρώτα τρία συμβατικά τρίμηνα — οριζόντια υποστήριξη στους Δήμους-Εταίρους σε τρία βασικά επίπεδα:

- **Μεθοδολογικό επίπεδο:** τον σχεδιασμό, την τυποποίηση και κωδικοποίηση κοινών εργαλείων, μεθοδολογιών και προτύπων κοινωνικής ένταξης — συμπεριλαμβανομένου του ενιαίου «Συστήματος Παραπομπών και Αναπαραπομπών», των Κοινών Δεικτών Αξιολόγησης Επίδοσης (CKPI's) και του Πρωτοκόλλου Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας (ΠΚΕΕΦ).
- **Επιχειρησιακό επίπεδο:** τη σταδιακή ενσωμάτωση (progressive onboarding) κάθε Δήμου στο Οικοσύστημα, μέσω της διασύνδεσης των Κοινωνικών Υπηρεσιών και Δομών κάθε Δήμου με τον Ανάδοχο της αντίστοιχης Πράξης Κοινωνικής Ένταξης, της εξειδίκευσης των ΤοκΥ και των Ενεργειών ανά Ε.Σ., του αναλυτικού σχεδιασμού ενημέρωσης, υποδοχής, διάγνωσης και παραπομπών ωφελούμενων, της ενδυνάμωσης των ικανοτήτων των στελεχών πεδίου μέσω θεματικών εργαστηρίων, κύκλων εποπτείας και coaching (ΤΔ-4.2) και προγραμμάτων ηλεκτρονικής μάθησης (MOOCs), καθώς και της προώθησης διεπιστημονικών συνεργασιών σε δημοτικό και διαδημοτικό επίπεδο. Η επιχειρησιακή υποστήριξη υλοποιείται μέσω κυλιόμενων επιχειρησιακών συναντήσεων εργασίας (σε δημοτικό και διαδημοτικό επίπεδο), οι οποίες διεξάγονται καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου και εντατικοποιούνται κατά τα πρώτα τρία συμβατικά τρίμηνα. Οι συναντήσεις εργασίας αυτές αποτελούν τον βασικό μηχανισμό μεταφοράς τεχνογνωσίας, συντονισμού και ανατροφοδότησης μεταξύ του Οριζόντιου Έργου και των Δήμων-Εταίρων, καλύπτοντας ενδεικτικά:
  - ✓ την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Κοινωνικών Υπηρεσιών και Δομών κάθε Δήμου σχετικά με τις λειτουργίες, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας,
  - ✓ την αποτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης κάθε Δήμου ως προς τις διαδικασίες καταγραφής, διάγνωσης αναγκών και παραπομπών ωφελούμενων,



- ✓ τον κοινό σχεδιασμό και εξειδίκευση εργαλείων, εντύπων και ψηφιακών ροών εργασίας (workflows),
  - ✓ τη διαβούλευση για τη συμφωνία στο κατάλληλο μίγμα Κοινών Δεικτών (οροσήμων) Αξιολόγησης της Επίδοσης (CKPI's) ανά Δήμο και ΕΣΔ,
  - ✓ τον συντονισμό της διασύνδεσης μεταξύ Κοινωνικών Υπηρεσιών / Δομών και των Αναδόχων των Πράξεων Κοινωνικής Ένταξης,
- **Τεχνολογικό επίπεδο:** την αναβάθμιση, συμπλήρωση και αξιοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας (Social.Innovation.Forum & Social.Innovation.Net) ως κεντρικού εργαλείου παρακολούθησης, αξιολόγησης και ψηφιοποίησης του συνόλου των διεργασιών κοινωνικής ένταξης σε διαδημοτικό επίπεδο, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευση στελεχών πεδίου των Δήμων και των Αναδόχων των αντίστοιχων Πράξεων πεδίου στις υπηρεσίες της ψηφιακής πλατφόρμας και στη διαμόρφωση και πιλοτική χρήση κοινών εργαλείων. Ορολογιών κ.λπ.ι



## 3 Αντικείμενο Έργου

### 3.1 Συνοπτική Περιγραφή

Από την επιτυχημένη λειτουργία των Δια-δημοτικών Δικτύων της προηγούμενης ΟΧΕ είχε διαπιστωθεί η ανάγκη πολλαπλών ειδικοτήτων πεδίου, οπότε έχουν ήδη δρομολογηθεί συγκεκριμένες υπηρεσίες πεδίου, που λαμβάνουν χώρα είτε σε συνεχόμενες ατομικές συνεδρίες (λ.χ., από 6-30, ανάλογα με την τυπολογία κάθε περιστατικού) ή/και σε ομαδικές συνεδρίες, ώστε να διασφαλίζεται η επιστημονική αρτιότητα και η εκπλήρωση του στόχου της κοινωνικής ένταξης σε ατομικό / οικογενειακό επίπεδο.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 δεν εντάσσονται στην λειτουργία συγκεκριμένης Δομής, εξυπηρετούν τις ανάγκες παραπομπών από τις υφιστάμενες Δομές και Υπηρεσίες του κάθε Δήμου, προβλέπουν δι-επιστημονικές συνεργασίες, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε περιστατικού, παρέχονται δε στο πλαίσιο της δεοντολογίας και της επιστήμης, από αδειοδοτημένους επιστήμονες πεδίου.

Σε κάθε περίπτωση, οι διαδικασίες παραπομπών και αναπαραπομπών, καθώς και τα αποτελέσματα αυτών οφείλουν να παρακολουθούνται από τον παραπέμποντα επιστήμονα (λ.χ. κοινωνικό λειτουργό), συνεπικουρούνται δε από το Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας, μέσω της παροχής εργαλείων και οδηγιών, βελτίωσης των ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου και παρακολούθησης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης μέσω της Ψηφιακής Πλατφόρμας.

Το παρόν Έργο αποσκοπεί στην ανάπτυξη και κλιμάκωση (scaling-up) του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα, παρέχοντας οριζόντιες υπηρεσίες συντονισμού των δια-δημοτικών δράσεων πρόληψης και αντιμετώπισης των διακρίσεων, προώθησης της κοινωνικής ένταξης, της φροντίδας και βελτίωσης των ικανοτήτων των στελεχών πεδίου, μέσω δράσεων κοινωνικής καινοτομίας. Το Έργο διαρθρώνεται σε εννέα (9) Τομείς Δραστηριοτήτων (ΤΔ) και δεκαοκτώ (18) Ενέργειες, οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται και τροφοδοτούν ένα ενιαίο πλαίσιο παρέμβασης.

Συνολικά, το Έργο αξιοποιεί την εμπειρία και τις υποδομές που αναπτύχθηκαν κατά την Π.Π. 2014-2020, τις εμβαθύνει και τις κλιμακώνει σε ένα ολοκληρωμένο, βιώσιμο Οικοσύστημα που εξυπηρετεί τους εννέα (9) Δήμους της Δυτικής Αθήνας.

### 3.2 Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου – Διάρθρωση σε «Τομείς Δραστηριοτήτων»

Αναλυτικότερα, το Έργο οργανώνεται σε **εννέα (9) Τομείς Δραστηριοτήτων (ΤΔ-0 έως ΤΔ-8)**, οι οποίοι καλύπτουν το σύνολο των επιστημονικών, επιχειρησιακών και υποστηρικτικών λειτουργιών του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα.

**ΤΔ-0 – Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου.** Αποτελεί τον κεντρικό πυλώνα διοίκησης και περιλαμβάνει τον επιστημονικό συντονισμό, την οριζόντια



οργανωτική, τεχνική και επιστημονική παρακολούθηση του συνόλου των Τομέων Δραστηριοτήτων (ΤΔ-1 έως ΤΔ-9), καθώς και τον συντονισμό των Θεματικών Δικτύων, Εργαστηρίων, Τοπικών Κέντρων Υποστήριξης (ToKY) και λοιπών ενεργειών σε συνολικό και δημοτικό επίπεδο.

**ΤΔ-1 – Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου υπηρεσιών πεδίου.** Εστιάζει στην κωδικοποίηση και αξιολόγηση υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων και προτύπων που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων κατά των ευπαθών ομάδων.

**ΤΔ-2 – Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης – Ψηφιακή Πλατφόρμα.** Περιλαμβάνει την προσαρμογή και συμπλήρωση της γενικής πλατφόρμας *Social.Innovation.Forum* και της ειδικής πλατφόρμας *Social.Innovation.net* στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (scaling-up) του Οικοσυστήματος, καθώς και την εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείρισή τους.

**ΤΔ-3 – Κωδικοποίηση διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης.** Αφορά στην αναγνώριση ελλείψεων δεξιοτήτων των στελεχών πεδίου, στην κατάρτιση και εφαρμογή πλάνου ενδυνάμωσης ικανοτήτων μέσω θεματικών εργαστηρίων και δικτύσεων, και στην επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού (MOOCs, οδηγοί κ.λπ.) σε τοπικό και διαδημοτικό/περιφερειακό επίπεδο.

**ΤΔ-4 – Πιλοτικά Εργαλεία και Ομάδες Εργασίας.** Καλύπτει την πιλοτική εφαρμογή οριζόντιων εργαλείων και τη λειτουργία θεματικών ομάδων εργασίας (coaching, mentoring, εποπτεία κ.λπ.).

**ΤΔ-5 – Παρατηρητήριο Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.** Αφορά στην ανάπτυξη και λειτουργία εξειδικευμένου Παρατηρητηρίου για την παρακολούθηση και διάδοση των πρακτικών κοινωνικής καινοτομίας.

**ΤΔ-6 – Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας.** Εστιάζει στην ανάπτυξη συνεργασιών και στην καλλιέργεια εξωστρέφειας του Social Innovation Forum σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας.

**ΤΔ-7 – Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου.** Περιλαμβάνει τη διάχυση αποτελεσμάτων προς γενικό και ειδικό κοινό, καθώς και δράσεις ευρείας διάδοσης με στόχο την ενσωμάτωση καλών πρακτικών σε περιφερειακές, τομεακές ή εθνικές πολιτικές (mainstreaming).

**ΤΔ-8 – Συνεχής Αξιολόγηση και Βελτίωση – Έρευνες Πεδίου.** Αποτελεί τον εγκάρσιο μηχανισμό ποιοτικής διασφάλισης του Έργου, και περιλαμβάνει δράσεις συνεχούς αξιολόγησης των αποτελεσμάτων κοινωνικής ένταξης με συστηματική αξιοποίηση πρακτικών κοινωνικής καινοτομίας, καθώς και τον σχεδιασμό, τη διενέργεια και την αποτίμηση ερευνών πεδίου.

Οι Τομείς Δραστηριοτήτων λειτουργούν συμπληρωματικά και αλληλοτροφοδοτούμενα: ο ΤΔ-0 παρέχει οριζόντιο συντονισμό, οι ΤΔ-1 έως ΤΔ-6 αναπτύσσουν το επιχειρησιακό περιεχόμενο του



Οικοσυστήματος, ο ΤΔ-7 διασφαλίζει την εξωστρέφεια και τη διάχυση, και ο ΤΔ-8 εγγυάται τη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση μέσω τεκμηριωμένης έρευνας πεδίου.

### 3.3 Η (ανα)διαμόρφωση της ψηφιακής πλατφόρμας του έργου

Στο πλαίσιο του Έργου, η υφιστάμενη ψηφιακή πλατφόρμα, ως κύριο εργαλείο υλοποίησης του, θα τύχει βελτιώσεων, συμπληρώσεων και ανάπτυξης νέων υπηρεσιών, ως εξής:

- Θα δρομολογηθεί η βελτίωση της εργονομίας της πλατφόρμας, ενσωματώνοντας προτάσεις των Στελεχών Πεδίου από την προηγούμενη Π.Π. και ενισχύοντας το δια-δημοτικό χαρακτήρα του εγχειρήματος, που υπερβαίνει τα χωρικά και λειτουργικά όρια της Δυτικής Αθήνας, καθώς αφορά πλέον το σύνολο των Δήμων / Εταίρων.
- Ορισμένες από τις πρόσθετες υπηρεσίες του προηγούμενου έργου που κρίθηκαν επιτυχημένες ή το περιεχόμενό τους πρέπει να εξειδικευθεί και να ενσωματωθεί στις λειτουργίες του Δικτύου, θα ενσωματωθούν στις κύριες υπηρεσίες (λ.χ. Digital Storytelling και πολλαπλή διασφάλιση της ποιότητας των Κοινωνικών Υπηρεσιών και των Ενεργειών Κοινωνικής Καινοτομίας) του παρόντος Έργου,
- Η Δια-δημοτικότητα και η εξωστρέφεια του Δικτύου θα ενισχυθούν, μέσω της επικαιροποίησης και προσαρμογής του περιεχομένου (content) στις νέες απαιτήσεις και κατευθύνσεις των δραστηριοτήτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, της μετάφρασής του στην Αγγλική γλώσσα και της συμμετοχής / εγγραφής του Δικτύου σε σχετικά ευρωπαϊκά δίκτυα και πρωτοβουλίες,
- Η οργάνωση της δομής της πληροφορίας και του περιεχομένου της Ιστοσελίδας με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται εύκολη πλοήγηση σε αυτό και να συνεισφέρει στην ολοκληρωμένη εμπειρία του χρήστη (UXdesign). Επίσης μέσω της διαδικτυακής πύλης του Δικτύου, θα καλύπτεται η προσέγγιση διαφορετικών ομάδων κοινού με διαφορετικές συνήθειες και ανάγκες και τέλος ο σχεδιασμός της Πύλης θα γίνει με βάση το responsive design ώστε να υποστηρίζει τις πιο διαδεδομένες αναλύσεις και συσκευές.
- Τα υφιστάμενα MOOCs του Δικτύου θα διατηρηθούν, θα επικαιροποιηθούν, θα αναπροσαρμοστούν και θα συμπληρωθούν με νέα, λαμβάνοντας υπόψη προτάσεις και αποτελέσματα σχετικών ερευνών (προηγούμενων και επικαιροποιημένων), προκειμένου η βελτίωση των ικανοτήτων των Στελεχών πεδίου να διευρυνθεί, βελτιωθεί και να γίνει περισσότερο στοχευμένη,
- Τα θεματικά Εργαστήρια και οι Ομάδες Δραστηριοτήτων θα δρομολογούνται πλέον κυρίως με δια ζώσης ομαδικές συνεδρίες, δεδομένων των απόψεων και προτιμήσεων που προέκυψαν από αντίστοιχες δραστηριότητες του Δικτύου, με έμφαση στη διαχείριση άγχους, στην εποπτεία αλλά και σε θεματικά εργαστήρια, με αντικείμενα που θα προκύπτουν από την εξέλιξη και ανάδειξη των αναγκών.
- Η παρακολούθηση των παραπομπών, οι δι-επιστημονικές συνεργασίες και οι τακτικές «Εκθέσεις Αποτίμησης» των δραστηριοτήτων και της χαρτογράφησης των περιστατικών και των αναγκών και ιδιαιτεροτήτων των ωφελούμενων, θα αποτελούν υποχρεώσεις των μελών της Ομάδας Έργου κάθε Αναδόχου των Δράσεων των Δήμων, αλλά και των Στελεχών



Πεδίου των Κοινωνικών Υπηρεσιών και Δομών των Δήμων. Η υφιστάμενη πλατφόρμα εργασίας Social.Innovation.Net θα συμπληρωθεί με νέα Υποσυστήματα, τα οποία θα διαμορφώνουν ένα κοινό πλαίσιο διεργασιών διάγνωσης των αναγκών των ωφελούμενων, συστηματοποίησης των παραπομπών και των αναπαραπομπών, παρακολούθησης των υπηρεσιών πεδίου σχετικά με την ενδυνάμωση, ψυχοκοινωνική στήριξη, την πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων κ.ο.κ., στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης αντίληψης του «κύκλου ζωής» κοινωνικής ένταξης, και της διάρθρωσης αυτής της οργανωμένης προσέγγισης σε επίπεδο ατόμου (ωφελούμενου) και οικογένειας σε επιμέρους στάδια και δυνατότητες δι-επιστημονικών συνεργασιών.

- Η διακριτή “Πλατφόρμα Διαχείρισης” (back office), η οποία εξυπηρετεί την τεχνική, επιστημονική και υποστήριξη των εργασιών του Δικτύου ([social.innovation.system](http://social.innovation.system)), θα διατηρηθεί και θα εμπλουτισθεί, συμπεριλαμβάνοντας την ενημέρωση και υποστήριξη της λειτουργίας του συνόλου του Συστήματος, την παροχή αναφορών (reporting) με βάση διάφορα μη-προσωποποιημένα ερωτήματα (queries), την υποστήριξη της διαδικασίας εγγραφής των Στελεχών Πεδίου, την απονομή ρόλων ή άλλης υποστηρικτικής λειτουργίας με βάση την κατανομή των προβλεπόμενων ρόλων του Δικτύου, καθώς και την παρακολούθηση και επιτήρηση της ασφάλειας του Συστήματος και την τήρηση των δικλίδων προστασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και ωφελούμενων.

Εν κατακλείδι, η ψηφιακή πλατφόρμα ([www.SocialInnovationforum.gr](http://www.SocialInnovationforum.gr)) θα αναμορφωθεί με βάση τις νέες ανάγκες ανάπτυξης του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας. Η δικτύωση και η λειτουργία του Forum Κοινωνικής Καινοτομίας θα διατηρηθεί, θα συμπληρωθεί δε με την υποστήριξη της συγκρότησης και λειτουργίας της «Σύμπραξης Κοινωνική Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας».

Η πλατφόρμα εργασίας Social.Innovation.Net θα διατηρήσει ορισμένες υπηρεσίες (λ.χ. έρευνες ικανοτήτων και δεξιοτήτων στελεχών πεδίου, υπηρεσίες MOOCs κ.λπ.), ενώ θα συμπληρωθούν έρευνες διαβίωσης των ευπαθών ομάδων και υπηρεσίες συστηματοποίησης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης (σύστημα παραπομπών).

Η είσοδος στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας των στελεχών πεδίου των Δήμων (και λοιπών φορέων) με κωδικούς TAXIS, ενώ θα τεθούν δικλείδες διαχείρισης προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων και των ιδίων με δικαιώματα πρόσβασης.

Το σύνολο των προσθηκών, αλλαγών κλπ. που θα γίνουν στην επικαιροποιημένη ψηφιακή πλατφόρμα (.forum & .net) καθώς και το νέο περιεχόμενο που θα παραχθεί, θα μεταφράζεται και στην αγγλική γλώσσα, καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου, ώστε η Ψ.Π. να είναι πλήρως προσβάσιμη. Έτσι, θα διασφαλιστεί η κλιμάκωση (scaling-up) και διάχυση των αποτελεσμάτων του Έργου και σε ευρωπαϊκή κλίμακα.

Τα Στελέχη Πεδίου θα αξιοποιούν τους κωδικούς πρόσβασης και το προσωπικό περιβάλλον εργασίας, χρησιμοποιώντας, αξιολογώντας και βελτιώνοντας τα διαθέσιμα εργαλεία. Σταδιακά, οι διαδικασίες συστηματοποίησης της διάγνωσης αναγκών, των παραπομπών και αναπαραπομπών των ωφελούμενων, της «σύνθεσης» των παρεμβάσεων σε επίπεδο οικογένειας και της παροχής



εμπλουτισμένων υπηρεσιών, θα συν-διαμορφώσουν ένα «**Πρωτόκολλο Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας**» (ΠΚΕΕΦ ή «**Κοινωνικό Πρωτόκολλο**»), οριοθετώντας παρεμβάσεις, διεπιστημονικές προσεγγίσεις και συνεργασίες και προδιαγράφοντας ένα κλιμακούμενο επιθυμητό αποτέλεσμα για κάθε Ωφελούμενο, σε έναν αντικειμενικό «κύκλο ζωής» της Κοινωνικής Ένταξης, προφανώς διαφοροποιημένο για κάθε Ωφελούμενο, αλλά με τη μορφή κοινού προτύπου διαρθρωμένου σε “στάδια” ή “βήματα”.

Στην Ψηφιακή Πλατφόρμα, ενδεικτικά, θα συμπεριληφθούν οι ακόλουθες υπηρεσίες που συνδέονται με την προαγωγή της κοινωνικής ένταξης στο πλαίσιο μεθόδων κοινωνικού πειραματισμού και κοινωνικής καινοτομίας:

- Διάγνωση και παρακολούθηση Παραπομπών και Αναπαραπομπών Ωφελούμενων (διαχείριση Ατομικών Συνεδριών και Προγραμματισμός αλληλουχίας Συνεδριών από τα Στελέχη πεδίου στο προσωπικό περιβάλλον εργασίας τους),
- Ανάθεση Παραπομπής σε Στέλεχος πεδίου, προγραμματισμός και παρακολούθηση της εξέλιξης συνεδριών (ατομικών /ομαδικών),
- Διοικητική παρακολούθηση και διεκπεραίωση συνεδρίας με Ωφελούμενο ή με Ομάδα Ωφελούμενων,
- Κοινή Διαχείριση Περιστατικών στο πλαίσιο δι-Επιστημονικών συνεργασιών,
- Διεργασίες Κοινωνικής Ένταξης, στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου «κύκλου» κοινωνικής ένταξης,
- Ανάπτυξη, πειραματική και καθολική εφαρμογή Προτύπων (διάγνωση, Ατομικός Φάκελος, Οικογενειακός Φάκελος, Ψυχομετρικά test και Δεικτών κ.ο.κ.), Μεθοδολογιών, Εργαλείων, Οδηγιών κ.λπ.,
- Ολοκληρωμένη και δομημένη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων,
- Μητρώο Στελεχών Πεδίου (Στελέχη Δήμων, Στελέχη Εξωτερικών Αναδόχων, Εξωτερικοί Συνεργάτες κ.ο.κ.),
- Στοχευμένη / Πιλοτική υιοθέτηση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης (Large Language Model - LLMs) και μηχανικής μάθησης για την ανάπτυξη νέων, καινοτόμων μεθόδων που υποστηρίζουν τους επιστήμονες πεδίου στην ποιοτική διάγνωση και αξιολόγηση αναγκών και στην αναβάθμιση της ποιότητας των διεργασιών κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων.
- Υπηρεσίες συνεχούς αξιολόγησης των δράσεων κοινωνικής ένταξης, προώθησης της απασχόλησης, ενδυνάμωσης και φροντίδας που υλοποιούνται από όλους του Δήμους της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 με χρηματοδότηση του ΕΚΤ+
- Η διαδικασία συνεχούς (on going) αξιολόγησης, σε συνδυασμό με ενέργειες «ανοιχτής κλιμάκωσης» (open adoption) και κλιμάκωση της παραγόμενης κοινωνικής καινοτομίας (S.I. Scaling-up in ESF+) θα συμβάλουν, μεταξύ άλλων, στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των παρεμβάσεων/υπηρεσιών της παρούσας μετά τη λήξη της χρηματοδότησης από το ΕΚΤ+ της τρέχουσας περιόδου. Βλέπε σχετικά Ενότητες 4.1 και 5.2. Στην τελευταία πραγματοποιείται ανάλυση των Τομέων Δραστηριοτήτων (ΤΔ) του Έργου ΤΔ-0 -ΤΔ8 σε επιμέρους Ενέργειες. Στην ΤΔ-8 γίνεται αναλυτική μεθοδολογική προσέγγιση της συνεχούς



(on going) αξιολόγησης και βελτίωσης των δράσεων, αποτελεσμάτων και εκροών που αφορούν στην κοινωνική ένταξη, ενδυνάμωση και φροντίδα των ευπαθών ομάδων στη Δυτική Αθήνα».

Η υλοποίηση του έργου αναμένεται να επιφέρει πολλαπλασιαστικά οφέλη σε κοινωνικό, θεσμικό και οικονομικό επίπεδο:

- Αύξηση της αποτελεσματικότητας των κοινωνικών υπηρεσιών, μέσω ενιαίων πρωτοκόλλων και ψηφιακής ενοποίησης.
- Ενδυνάμωση των στελεχών πεδίου με αναβαθμισμένες δεξιότητες και υποστήριξη.
- Βελτίωση της πρόσβασης των πολιτών σε εξειδικευμένες υπηρεσίες φροντίδας και ένταξης.
- Μείωση του κινδύνου κοινωνικού αποκλεισμού και ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής στη Δυτική Αθήνα.
- Διάχυση και θεσμοθέτηση καινοτόμων πρακτικών, που μπορούν να υιοθετηθούν σε εθνικό επίπεδο ως καλές πρακτικές κοινωνικής πολιτικής.



## 4 Σκοπιμότητα και Στόχοι του Έργου

### 4.1 Σκοπιμότητα της Παρέμβασης

Η Δυτική Αθήνα συγκροτεί έναν χώρο με έντονα χαρακτηριστικά κοινωνικοοικονομικής υστέρησης και πολυδιάστατης ευαλωτότητας, όπως τεκμηριώθηκε ανωτέρω από τα πρόσφατα στοιχεία ανεργίας, υλικής στέρησης και φτώχειας.

Η μακροχρόνια ανεργία υπερβαίνει το 60% των εγγεγραμμένων ανέργων, ενώ οι γυναίκες αποτελούν κατά μέσο όρο τα 2/3 του συνόλου. Οι χαμηλές βαθμίδες εκπαίδευσης και η περιορισμένη πρόσβαση σε εξειδικευμένες δεξιότητες, σε συνδυασμό με την εκτεταμένη παρουσία μονογονεϊκών οικογενειών και νοικοκυριών με αναπηρία, καθιστούν τη Δυτική Αθήνα περιοχή προτεραιότητας για πολιτικές κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και καινοτομίας.

Παράλληλα, οι δημοτικές κοινωνικές υπηρεσίες αντιμετωπίζουν περιορισμούς πόρων, ετερογένεια λειτουργιών και ανάγκη συστηματικής διασύνδεσης, γεγονός που επιβάλλει τη μετάβαση από αποσπασματικές δομές παροχής υπηρεσιών σε ένα ολοκληρωμένο και διαλειτουργικό σύστημα κοινωνικής φροντίδας.

Σε αυτό το πλαίσιο, το έργο «Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του Οικοσυστήματος (Σύμπραξης) Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα» απαντά σε μια τριπλή ανάγκη:

- στην επιστημονική και επιχειρησιακή ενοποίηση των διαδημοτικών κοινωνικών υπηρεσιών σε ένα συνεκτικό πλαίσιο, βασισμένο στη συνεργασία, τη μάθηση και τη διαρκή αξιολόγηση.
- στην κλιμάκωση της κοινωνικής καινοτομίας μέσα από θεσμούς, εργαλεία και μηχανισμούς που ενισχύουν τη συμμετοχή, την τεχνολογική διασύνδεση και τη βιώσιμη κοινωνική συνοχή.
- Στη διερεύνηση του πλαισίου βιωσιμότητας και διατηρησιμότητας των αποτελεσμάτων της συνολικής παρέμβασης κοινωνικής συνοχής κατ'αρχήν στη Δυτική Αθήνα στους άμεσα και έμμεσα ωφελούμενους και τη διάχυσή τους, με τη μορφή προτάσεων μεταρρυθμίσεων στην εφαρμογή και αξιολόγησης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης σε δια-δημοτική / περιφερειακή και εθνική κλίμακα.

Το έργο αποτελεί συνέχεια και αναβάθμιση του επιτυχημένου Διαδημοτικού Δικτύου «ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» της περιόδου 2014–2020, επεκτείνοντας το σε εννέα Δήμους και ενσωματώνοντας ψηφιακές, επιστημονικές και οργανωτικές καινοτομίες με στόχο την καθολική πρόσβαση των πολιτών σε ποιοτικές υπηρεσίες κοινωνικής ένταξης.

### 4.2 Αντιμετώπιση Κοινωνικών Προκλήσεων

Η σκοπιμότητα του έργου εδράζεται στην ανάγκη μετασχηματισμού του τρόπου με τον οποίο οι δημόσιες κοινωνικές υπηρεσίες λειτουργούν.

Η σημερινή κατάσταση χαρακτηρίζεται από:



- Αποσπασματικές πρακτικές κοινωνικής ένταξης, χωρίς ενιαία επιστημονική μεθοδολογία ή διαδημοτικό συντονισμό.
- Ανεπαρκή αξιοποίηση δεδομένων και τεχνολογίας, περιορίζοντας τη δυνατότητα αξιολόγησης και παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων.
- Υψηλή επαγγελματική πίεση στα στελέχη πεδίου, λόγω μεγάλου όγκου περιστατικών και ελλιπούς υποστήριξης (supervision, coaching, κατάρτιση).
- Ανάγκη συστηματικής αναβάθμισης δεξιοτήτων και δημιουργίας μηχανισμών συνεχούς μάθησης.

Μέσα από τη διασύνδεση των Δήμων, των επιστημόνων πεδίου και των ωφελούμενων σε ένα κοινό σύστημα, η προτεινόμενη παρέμβαση στοχεύει να μετατρέψει τη Δυτική Αθήνα σε πρότυπο πεδίο κοινωνικής καινοτομίας σε εθνικό επίπεδο.

### 4.3 Ειδικοί και Επιχειρησιακοί Στόχοι του Έργου

Το έργο υλοποιεί έναν ολοκληρωμένο κύκλο κοινωνικής Ένταξης, μέσω μεθόδων και εργαλείων κοινωνικής καινοτομίας, με στόχους που εκτείνονται από τη στρατηγική και την τεχνολογία έως την καθημερινή πρακτική των κοινωνικών λειτουργών.

#### 4.3.1 Γενικός Στόχος

Η δημιουργία, ενίσχυση και κλιμάκωση ενός Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα, το οποίο θα παρέχει:

- Οριζόντιες υπηρεσίες επιστημονικής υποστήριξης των Δήμων σε ζητήματα κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο,
- Κοινές μεθοδολογίες και εργαλεία διάγνωσης αναγκών ωφελούμενων και υπηρεσιών κοινωνικής ένταξης,
- Διάγνωση και συστηματική ανάπτυξη δεξιοτήτων και ικανοτήτων των στελεχών πεδίου,
- Καινοτόμες ψηφιακές υποδομές διαχείρισης και παρακολούθησης παραπομπών και αναπαραπομπών περιστατικών,
- Συνεχής αξιολόγηση και μέριμνα ενημέρωσης και ενσωμάτωσης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης στις δράσεις πεδίου που υλοποιούνται με Δικαιούχους τους Δήμους (ανά 3μηνο),
- Εφαρμογή και διάχυση καινοτόμων πρακτικών σε ευρύτερη περιφερειακή και εθνική κλίμακα (scaling-up).
- Συγκρότηση «**Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας**» με την συμμετοχή των Δήμων Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας και δυναμικά άλλων Φορέων, όπως ενδεικτικά Ακαδημαϊκοί και Κοινωνικοί Φορείς, Επιστημονικοί και Ερευνητικοί Φορείς, κ.ο.κ..

Σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΕΚΤ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, από τον καθορισμό του στόχου θα πρέπει να προκύπτει η αλλαγή που αναμένεται να επιτευχθεί μέσω της υλοποίησης του Έργου, σε συνδυασμό με την υλοποίηση των παρεμβάσεων στο πεδίο και να περιγράφεται



κατά πόσον η αλλαγή αυτή έχει τη δυνατότητα να συμβάλει στην επίλυση του προβλήματος της ομάδας-στόχου. Ακόμη, εάν τα αναμενόμενα αποτελέσματα θα προκαλέσουν καποια αλλαγή στον υφιστάμενο τρόπο αντιμετώπισης του προβλήματος ή /και στην ομάδα-στόχου, στην κοινωνία, στους εμπλεκόμενους φορείς, κ.α.

Ενδεικτικά, στόχοι/οφέλη που αναμένονται να αναφερθούν, δύναται να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Ενδυνάμωση των φορέων, της κοινωνίας των πολιτών / μεμονωμένων ομάδων-στόχων, τόνωση των κοινωνικών ικανοτήτων για δράση.
- Λύσεις για τη βιώσιμη μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων και των άνισα κατανεμημένων υλικών, πόρων και ευκαιριών.
- Λύσεις για τις τρέχουσες κοινωνικές προκλήσεις.
- Συμβολή στη μείωση των κοινωνικών ή /και περιφερειακών ανισοτήτων.

#### 4.3.2 Ειδικό Στόχοι

1. Ανάπτυξη ενιαίου επιστημονικού πλαισίου κοινωνικής ένταξης: Κωδικοποίηση, αξιολόγηση και προτυποποίηση των μεθοδολογιών, διαδικασιών και εργαλείων που χρησιμοποιούνται στις κοινωνικές δομές των Δήμων.
2. Ψηφιακός μετασχηματισμός των κοινωνικών υπηρεσιών: Επικαιροποίηση και αναβάθμιση των υφιστάμενων πλατφορμών Social.Innovation.Forum και Social.Innovation.Net, με νέα υποσυστήματα διαχείρισης παραπομπών, αναπαραπομπών και ατομικών/οικογενειακών φακέλων κ.λπ.
3. Ενδυνάμωση ανθρώπινου δυναμικού και ανάπτυξη ικανοτήτων: Σχεδιασμός και εφαρμογή θεματικών εργαστηρίων, MOOCs, προγραμμάτων supervision και coaching, με στόχο την επαγγελματική υποστήριξη και ψυχοκοινωνική ανθεκτικότητα των στελεχών πεδίου.
4. Καθιέρωση του “Πρωτοκόλλου Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας (ΠΚΕΕΦ)”: Δημιουργία κοινού πλαισίου για την αποτύπωση, παρακολούθηση και αξιολόγηση της πορείας κοινωνικής ένταξης των ωφελούμενων, με μετρήσιμα στάδια και δείκτες αποτελεσματικότητας.
5. Εισαγωγή τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης: Πιλοτική αξιοποίηση μοντέλων LLMs για τη βελτίωση της διάγνωσης αναγκών, την πρόβλεψη κινδύνων κοινωνικού αποκλεισμού και τη στήριξη λήψης αποφάσεων σε κοινωνικές υπηρεσίες.
6. Ανάπτυξη Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Καινοτομίας: Συγκρότηση δικτύου συλλογής, ανάλυσης και διάχυσης δεδομένων και πρακτικών, με στόχο τη διαμόρφωση τεκμηριωμένων πολιτικών και τη σύνδεση με ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες και δίκτυα (ESF+, URBACT, EaSI, <https://socialinnovationplus.eu/social-innovation-forum-2025>, Social Innovation Initiative, ATLAS, S.I. networks in Towns <https://www.euro-access.eu/> κ.λπ.).
7. Αξιολόγηση και συνεχής βελτίωση: Συστηματική αξιολόγηση, των αποτελεσμάτων και του κοινωνικού αντικτύπου των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των έργων των Δήμων στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης, μέσα από τακτικές ενδιάμεσες (τριμηνιαίες) εκθέσεις, ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες απόδοσης.



8. Παρακολούθηση εφαρμογής των δράσεων σε δια-δημοτικό επίπεδο και μέριμνα προσαρμογής και βελτίωσης δράσεων, μεθόδων κ.λπ.
9. Συγκρότηση «Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας»

#### 4.3.3 Ταξινόμηση των Υπηρεσιών του Έργου κατά CPV

Σύμφωνα με την ισχύουσα κωδικοποίηση των υπηρεσιών περί ευρωπαϊκού κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο του παρόντος Έργου ταξινομούνται με τους ακόλουθους κωδικούς CPV:

1.	Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες	85300000-2
2.	Κοινωνικές υπηρεσίες	85320000-8
3.	Διοικητικές κοινωνικές υπηρεσίες	85321000-5
4.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού	79415200-8
5.	Υπηρεσίες καθοδήγησης και παροχής συμβουλών	85312300-2
6.	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου	72212783-1
7.	Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών	72212517-6
8.	Υπηρεσίες διαχείρισης θεμάτων που αφορούν τις δημόσιες Σχέσεις	79416100-4



## 5 Μεθοδολογική Προσέγγιση και Δομή Υλοποίησης: Διάρθρωση του Έργου σε «Τομείς Δραστηριοτήτων» (ΤΔ)

### 5.1 Μεθοδολογική Προσέγγιση

Η μεθοδολογική προσέγγιση του έργου βασίζεται στην ολοκληρωμένη και συνεργατική διακυβέρνηση (integrated and participatory governance) και στον κύκλο Κοινωνικής Καινοτομίας (Social Innovation Cycle), ο οποίος περιλαμβάνει:

1. Εντοπισμό κοινωνικών προκλήσεων,
2. Συν-σχεδιασμό λύσεων,
3. Πιλοτική εφαρμογή,
4. Αξιολόγηση και ανατροφοδότηση των δράσεων ,
5. Κλιμάκωση και θεσμοθέτηση.

Στον πυρήνα της μεθοδολογίας βρίσκεται η έννοια της διαδημοτικότητας: οι εννέα Δήμοι της περιοχής παρέμβασης λειτουργούν ως ενιαίο πεδίο πειραματισμού, όπου οι καλές πρακτικές, τα ψηφιακά εργαλεία και οι νέες προσεγγίσεις δοκιμάζονται, αξιολογούνται και γενικεύονται. Η επιστημονική ομάδα και οι φορείς υλοποίησης θα λειτουργούν με βάση εργαλεία συμμετοχικού σχεδιασμού (co-design), εμπειρικής ανάλυσης και ψηφιακής τεκμηρίωσης, διασφαλίζοντας ότι κάθε ενέργεια συνδέεται με μετρήσιμους κοινωνικούς δείκτες (KPI).

Το αντικείμενο του παρόντος Έργου διαρθρώνεται σε Τομείς Δραστηριοτήτων (ΤΔ-0, ΤΔ-1 κ.ο.κ. έως και ΤΔ-8), και σε επιμέρους Ενέργειες (ΤΔ-0.1, ΤΔ-0.1, ..., ΤΔ-1.1, ΤΔ-2.1 κ.ο.κ.). σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

*Πίνακας 1: Ενέργειες του Έργου ανά Τομέα Δραστηριοτήτων*

Τομείς Δραστηριοτήτων	Ενέργειες
ΤΔ - 0	<b>Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου</b>
	ΤΔ-0.1 Επιστημονικός Συντονισμός του Έργου
	ΤΔ-0.2 Οριζόντια Οργανωτική, Τεχνική και Επιστημονική Παρακολούθηση του Έργου (ΤΔ-1 έως και ΤΔ-9)
	ΤΔ-0.3 Συντονισμός και παρακολούθηση των Θεματικών Δικτύων, Εργαστηρίων, ΤοΚΥ και Ενεργειών (συνολικά και ανά Δήμο) κ.λπ.
ΤΔ - 1	<b>Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου των υπηρεσιών πεδίου που αφορούν στην κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων</b>
	ΤΔ-1.1 Κωδικοποίηση και Αξιολόγηση υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων, προτύπων και εντύπων που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων ευπαθών ομάδων



Τομείς Δραστηριοτήτων	Ενέργειες
ΤΔ - 2	<b>Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</b>
	ΤΔ-2.1 Προσαρμογή και συμπλήρωση της γενικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.Forum στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα
	ΤΔ-2.2 Προσαρμογή και συμπλήρωση της ειδικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.net στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα
	Τ.Δ-2.3 Εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας
ΤΔ - 3	<b>Κωδικοποίηση των διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης σε Τοπικό και Δια-δημοτικό / Περιφερειακό Επίπεδο</b>
	ΤΔ-3.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση ελλείψεων και αναγκών βελτίωσης γενικών και ειδικών δεξιοτήτων των στελεχών πεδίου των Κοινωνικών Δομών.
	ΤΔ-3.2 Κατάρτιση και Εφαρμογή Πλάνου Ενδυνάμωσης των Ικανοτήτων των στελεχών των Κοινωνικών Δομών (θεματικά εργαστήρια, δικτύώσεις, ομάδες εργασίας κ.λπ.).
	ΤΔ-3.3 Επικαιροποίηση, και Συμπλήρωση του αναγκαίου εκπαιδευτικού υλικού και περιεχομένου για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε προσωπικό και σε οργανωτικό επίπεδο (MOOCs, Οδηγοί κ.λπ.)
ΤΔ - 4	<b>Πιλοτικά εργαλεία και Ομάδες Εργασίας</b>
	ΤΔ-4.1 Πιλοτική εφαρμογή οριζόντιου χαρακτήρα Εργαλείων
	ΤΔ-4.2: Θεματικές Ομάδες εργασίας (coaching, mentoring, εποπτεία κ.λπ.).
ΤΔ - 5	<b>Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας</b>
	ΤΔ-5.1 Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.
ΤΔ - 6	<b>Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος</b>
	ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.
ΤΔ - 7	<b>Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου</b>



Τομείς Δραστηριοτήτων	Ενέργειες
	ΤΔ-7.1 Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου προς γενικό και ειδικό κοινό
	ΤΔ-7.2 Δράσεις φυσικής δημοσιότητας
ΤΔ - 8	<b>Συνεχής (on going) Αξιολόγηση Οροσήμων και Βελτίωση των Δράσεων, των Αποτελεσμάτων και των Εκροών των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα</b>
	ΤΔ-8.1 Δράσεις Συνεχούς Αξιολόγησης και βελτίωσης των Αποτελεσμάτων των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα και την συστηματική συμβολή δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας
	ΤΔ-8.2 Σχεδιασμός, Διενέργεια και Αποτίμηση Αποτελεσμάτων Έρευνών Πεδίου

## 5.2 Ανάλυση των Τομέων Δραστηριοτήτων (ΤΔ) του Έργου σε επιμέρους Ενέργειες

Η οργάνωση της υλοποίησης του έργου διαρθρώνεται σε δέκα (10) επιμέρους **Τομείς Δραστηριοτήτων (ΤΔ-0–ΤΔ-9)**, οι οποίοι συγκροτούν το ολοκληρωμένο πλαίσιο ανάπτυξης, εφαρμογής και κλιμάκωσης του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα.

Κάθε Τομέας περιλαμβάνει επιμέρους Ενέργειες με συγκεκριμένη κωδικοποίηση, οι οποίες συμβάλλουν αθροιστικά στην επίτευξη των στόχων του έργου, σύμφωνα με τη μεθοδολογία της κοινωνικής καινοτομίας και της ολοκληρωμένης διακυβέρνησης. Οι Τομείς Δραστηριοτήτων και οι επιμέρους Ενέργειες αυτών παρατίθενται κατωτέρω.

### 5.2.1 ΤΔ-0: Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου

Ο Τομέας αυτός αποτελεί βασικό πυρήνα του έργου, διασφαλίζοντας τη συνεκτικότητα, τον επιστημονικό έλεγχο και τη διοικητική αποτελεσματικότητα σε όλα τα επίπεδα. Η Ομάδα Έργου αναλαμβάνει να ενοποιήσει τα αποτελέσματα των επιμέρους δράσεων, να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα των παρεμβάσεων και να διαμορφώσει το κοινό εννοιολογικό πλαίσιο του Οικοσυστήματος.

Στο πλαίσιο του ΤΔ-0, ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου (Δίκτυο Κοινωνικής Καινοτομίας) αναλαμβάνει -μεταξύ άλλων- την οριζόντια υποστήριξη των Δήμων-Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας κατά τη φάση ενεργοποίησης των αντίστοιχων Πράξεων (και σε κάθε περίπτωση μετά την Έκδοση των Αποφάσεων Ένταξής τους), σύμφωνα με την Πρόσκληση ΑΣΔΑ 15 (ΟΠΣ 21645), τα εγκεκριμένα Ειδικά Σχέδια Δράσης (ΕΣΔ ΕΚΤ+) και τις αποφάσεις της Συνεκτικής Ομάδας και της Θ.Ο.Ε. Κοινωνικής Συνοχής.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος κατά την Α΄ φάση (Συμβατικά Τρίμηνα 1 έως 3) θα εστιάσει στα ακόλουθα:



- Την καταγραφή και αποτίμηση της υφιστάμενης διαδικασίας καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης αναγκών των ωφελούμενων, καθώς και την ανάδειξη πιθανών διαδικαστικών κενών.
- Τη διαπίστωση κενών στην υποδοχή και διάγνωση αναγκών ορισμένων κατηγοριών ωφελούμενων (π.χ. άνεργοι, εργαζόμενοι σε επισφαλείς θέσεις).
- Την προετοιμασία και τον σχεδιασμό της προσέγγισης διάγνωσης αναγκών, με καταλογογράφηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων εργαλείων, ανάδειξη αναγκών βελτίωσης και προώθηση διεπιστημονικών συνεργασιών για την υιοθέτηση ελαχίστου αριθμού κοινών εργαλείων.
- Τη συμμετοχή στις διαδικασίες τυποποίησης βασικών διαδικασιών, με τη μορφή ενιαίου «Συστήματος Παραπομπών και Αναπαραπομπών».
- Τη διαβούλευση σε διαδημοτικό επίπεδο για την υιοθέτηση Κοινών Δεικτών Αξιολόγησης της Επίδοσης (CKPI's).
- Τον αναλυτικό σχεδιασμό ενημέρωσης, υποδοχής, διάγνωσης και παραπομπών ωφελούμενων σε υπηρεσίες πεδίου (ατομικές ή/και ομαδικές συνεδρίες, δραστηριότητες ενδυνάμωσης) με τους κατάλληλους επιστήμονες του Αναδόχου της Πράξης Κοινωνικής Ένταξης κάθε Δήμου, καθώς και τη συμμετοχή στελεχών Κοινωνικών Υπηρεσιών και Δομών σε αναγκαίες διεπιστημονικές συνεργασίες, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης σε ατομικό, οικογενειακό και κοινοτικό επίπεδο.
- Τη συστηματική προσέγγιση και αποτίμηση των ατομικών αναγκών κάθε ωφελούμενου σε σχέση με το οικογενειακό του περιβάλλον, την αξιολόγηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση διεύρυνσης του πεδίου κοινωνικής ένταξης και σε μέλη της οικογένειας.
- Την ενεργό υποστήριξη της ψηφιοποίησης των ανωτέρω διαδικασιών, μέσω αξιοποίησης της ψηφιακής πλατφόρμας του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας.
- Την συγκρότηση της Επιστημονικής Επιτροπής του παρόντος, η εγκαθίδρυση του συστήματος διοίκησης του Έργου, η κατάρτιση αναλυτικού χρονοδιαγράμματος, η αποτύπωση του μεθοδολογικού πλαισίου συντονισμού και η θέσπιση πρωτοκόλλων επικοινωνίας με τους Δήμους αποτελούν εργασίες που εξ ορισμού προηγούνται της ενεργοποίησης των δημοτικών Πράξεων. Κατά τη μεταβατική περίοδο, θα δρομολογηθεί επίσης η σταδιακή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων σχετικά με τις υποχρεώσεις τους εντός του Δικτύου.

Σε συνεργασία με τους Δήμους θα προβεί και στις ενέργειες που περιγράφονται και στην Ενότητα 2.5 προηγούμενα, καθώς και στις επόμενες παραγράφους της παρούσας.

*Πίνακας 2: Ανάλυση του ΤΔ-0 σε επιμέρους Ενέργειες*

<b>Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου</b>
--

<b>ΤΔ-0.1 Επιστημονικός Συντονισμός του Έργου</b>
---



**ΤΔ-0.2 Οριζόντια Οργανωτική, Τεχνική και Επιστημονική Παρακολούθηση του Έργου (ΤΔ-1 έως και ΤΔ-9)**

**ΤΔ-0.3 Συντονισμός και παρακολούθηση των Θεματικών Δικτύων, Εργαστηρίων, ΤοΚΥ και Ενεργειών (συνολικά και ανά Δήμο) κ.λπ.**

### **ΤΔ-0.1 Επιστημονικός Συντονισμός του Έργου**

Περιλαμβάνει την καθοδήγηση, εποπτεία και επιστημονική τεκμηρίωση όλων των δράσεων, καθώς και την εξασφάλιση της θεωρητικής και μεθοδολογικής συνέπειας του έργου. Ο Επιστημονικός Συντονισμός του Έργου (ΤΔ-0.1) διασφαλίζει τη μεθοδολογική συνέπεια, τη θεματική συνοχή και την επιστημονική τεκμηρίωση όλων των Τομέων Δραστηριότητας. Υλοποιείται μέσω της Επιστημονικής Ομάδας Συντονισμού, η οποία παρακολουθεί τη συμμόρφωση των δράσεων με τους στόχους του έργου, εγκρίνει τα παραδοτέα, αναπτύσσει ενιαίες μεθοδολογικές κατευθύνσεις και διασφαλίζει την εφαρμογή ποιοτικών προτύπων σε κάθε στάδιο υλοποίησης. Παράλληλα, επιβλέπει τη συνεργασία των επιμέρους ομάδων εργασίας, την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων και τη μεταφορά της παραγόμενης γνώσης στο σύνολο του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας.

Περιλαμβάνονται οι ενέργειες διασφάλισης, παρακολούθησης και επιτήρησης της διαδικασίας προστασίας των προσωπικών δεδομένων των στελεχών πεδίου και των ωφελούμενων.

### **ΤΔ-0.2 Οριζόντια Οργανωτική, Τεχνική και Επιστημονική Παρακολούθηση του Έργου (ΤΔ1–ΤΔ8)**

Ο ΤΔ-0.2 αφορά την οριζόντια οργανωτική, τεχνική και επιστημονική παρακολούθηση του έργου, διασφαλίζοντας την ενιαία διοικητική και επιχειρησιακή λειτουργία όλων των Τομέων Δραστηριότητας (ΤΔ1–ΤΔ9). Η Ομάδα Έργου με κατανεμημένους ρόλους μεταξύ των μελών της, συντονίζει το χρονοδιάγραμμα, επιβλέπει την τήρηση των τεχνικών προδιαγραφών και ελέγχει την ποιοτική και ποσοτική πρόοδο των δράσεων. Παράλληλα, εφαρμόζει μηχανισμούς αξιολόγησης, διαχείρισης κινδύνων, εσωτερικής ανατροφοδότησης και προληπτικής επίλυσης προβλημάτων, με στόχο την απρόσκοπτη και αποδοτική εξέλιξη του έργου. Η οριζόντια παρακολούθηση λειτουργεί ως κόμβος συντονισμού και αξιολόγησης, ενισχύοντας τη συνεργασία μεταξύ των ΤΔ και την επιστημονική συνοχή του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας.

### **ΤΔ-0.3 Συντονισμός και Παρακολούθηση των Θεματικών Δικτύων, Εργαστηρίων, ΤοΚΥ και Ενεργειών (συνολικά και ανά Δήμο)**

Ο ΤΔ-0.3 αφορά τον συντονισμό και την παρακολούθηση των Θεματικών Δικτύων, των Εργαστηρίων Κοινωνικής Καινοτομίας, των Τοπικών Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΤοΚΥ) και των επιμέρους ενεργειών σε διαδημοτικό και τοπικό επίπεδο. Στόχος είναι η συνεκτική λειτουργία και διασύνδεση όλων των επιμέρους δράσεων, ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια μεταξύ των Δήμων και η ομοιομορφία στην εφαρμογή των μεθοδολογικών εργαλείων. Η ομάδα συντονισμού παρακολουθεί την πρόοδο κάθε τοπικής δράσης, υποστηρίζει την ανταλλαγή τεχνογνωσίας



μεταξύ των Δήμων και μεριμνά για την επιστημονική εποπτεία των θεματικών συνεργασιών, ενισχύοντας τη διαδημοτική συνοχή και τη συλλογική αποτελεσματικότητα του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας.

### 5.2.2 ΤΔ-1: Βελτίωση του Επιστημονικού και Μεθοδολογικού Πλαισίου των Υπηρεσιών Πεδίου που αφορούν στην Κοινωνική Ένταξη των Ευπαθών Ομάδων

Ο ΤΔ-1 εστιάζει στην ανάπτυξη και επικαιροποίηση της επιστημονικής βάσης των κοινωνικών υπηρεσιών, με σκοπό τη δημιουργία ενιαίας, τεκμηριωμένης και σύγχρονης μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης. Στοχεύει στη βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου λειτουργίας των υπηρεσιών πεδίου που ασχολούνται με την κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων στη Δυτική Αθήνα. Μέσα από συνδυασμό χαρτογράφησης, ερευνητικής ανάλυσης και μεθοδολογικής ανασχεδίασης, το ΤΔ-1 επιδιώκει τη δημιουργία ενός ενιαίου, τεκμηριωμένου πλαισίου αναφοράς, ικανού να στηρίζει τη στοχευμένη παρέμβαση, την ποιοτική αναβάθμιση και τη συνέργεια των δημοτικών κοινωνικών υπηρεσιών. Οι δράσεις περιλαμβάνουν τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων για τις ανάγκες των στελεχών και των ωφελουμένων, την αξιολόγηση υφιστάμενων εργαλείων και τη διαμόρφωση προτύπων λειτουργίας, τα οποία ενσωματώνουν αρχές κοινωνικής καινοτομίας, ισότητας και συμμετοχικής προσέγγισης. Με τον τρόπο αυτό, ο ΤΔ-1 θεμελιώνει τον επιστημονικό κορμό πάνω στον οποίο θα αναπτυχθούν τα επόμενα στάδια του έργου.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος κατά την Α΄ φάση (Συμβατικά Τρίμηνα 1 έως 3) θα εστιάσει στην κωδικοποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων και προτύπων της Π.Π. 2014-2020 καθώς αποτελεί προϋπόθεση για την άμεση έναρξη υλοποίησης των Πράξεων των Δήμων (η καταγραφή, συγκριτική ανάλυση και κριτική αξιολόγηση των πρακτικών κοινωνικής ένταξης πρέπει να ολοκληρωθεί πριν από την έναρξη των δράσεων πεδίου, ώστε τα στελέχη πεδίου να διαθέτουν ενιαίο πλαίσιο αναφοράς, βλ. ανωτέρω και Ενότ. 2.5 προηγούμενα).

*Πίνακας 3: Ανάλυση του ΤΔ-1 σε επιμέρους Ενέργειες*

**Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου των υπηρεσιών πεδίου που αφορούν στην κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων**

**ΤΔ-1.1 Κωδικοποίηση και Αξιολόγηση υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων, προτύπων και εντύπων που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων ευπαθών ομάδων**

#### **ΤΔ-1.1 Κωδικοποίηση και Αξιολόγηση Υφιστάμενων Μεθοδολογιών, Εργαλείων, Συστημάτων, Προτύπων και Εντύπων**

Αναλύονται, αξιολογούνται και συστηματοποιούνται τα ήδη χρησιμοποιούμενα εργαλεία κοινωνικής παρέμβασης, τα πρωτόκολλα ένταξης και τα πρότυπα φροντίδας. Επικεντρώνεται στην καταγραφή, κωδικοποίηση και αξιολόγηση των υπαρχουσών μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων και προτύπων που εφαρμόζονται από τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων της



Δυτικής Αθήνας. Στόχος είναι η δημιουργία ενός ενιαίου αποθέματος γνώσης (knowledge base) που θα συγκεντρώνει, θα συγκρίνει και θα αξιολογεί τις πρακτικές κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και φροντίδας, σύμφωνα με επιστημονικά και λειτουργικά κριτήρια. Η διαδικασία περιλαμβάνει τη συλλογή και ανάλυση υλικού (πρωτοκόλλων, εντύπων, εργαλείων παρακολούθησης), την ταυτοποίηση κενών και αλληλεπικαλύψεων και τη σύνταξη πλαισίου εναρμόνισης, το οποίο θα αποτελέσει τη βάση για την ανάπτυξη του ενιαίου μεθοδολογικού συστήματος κοινωνικής καινοτομίας. Μέσω αυτής της δράσης, επιτυγχάνεται η τεκμηριωμένη βελτίωση της ποιότητας, της αποδοτικότητας και της συγκρισιμότητας των παρεχόμενων κοινωνικών υπηρεσιών.

### 5.2.3 ΤΔ-2: Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας)

Ο Τομέας εστιάζει στη λειτουργική και τεχνολογική ενοποίηση του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας, μέσω της επικαιροποίησης, συμπλήρωσης και αναβάθμισης των δύο αλληλοσυμπληρούμενων ψηφιακών πλατφορμών: της γενικής πλατφόρμας Social.Innovation.Forum και της ειδικής πλατφόρμας εργασίας Social.Innovation.Net. Παράλληλα, περιλαμβάνει τη συστηματική εκπαίδευση των στελεχών πεδίου στη διαχείριση και αξιοποίηση του ψηφιακού περιβάλλοντος.

Ο ΤΔ-2 αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ενιαίου διαδημοτικού μηχανισμού συντονισμού, παρακολούθησης και αξιολόγησης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης, ενισχύοντας τη διαλειτουργικότητα και τη συνεργασία μεταξύ των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων της περιοχής παρέμβασης. Μέσω των πλατφορμών, θεσμοθετείται ένα σύγχρονο περιβάλλον κοινωνικής διακυβέρνησης, όπου τα στελέχη πεδίου, οι επιστημονικές ομάδες και οι τοπικοί φορείς συνεργάζονται για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αξιολόγηση πολιτικών κοινωνικής καινοτομίας. Ο ΤΔ-2 συμβάλλει καθοριστικά στην ψηφιακή ωρίμανση του Οικοσυστήματος, παρέχοντας εργαλεία τεκμηρίωσης, διαφάνειας και λήψης αποφάσεων βάσει δεδομένων (evidence-based policy), ενώ παράλληλα προωθεί τη δημιουργία κοινότητας πρακτικής (community of practice), τη μεταφορά τεχνογνωσίας και τη διαρκή ανάπτυξη των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος κατά την Α' φάση (Συμβατικά Τρίμηνα 1 έως 3) θα προχωρήσει στην προσαρμογή, αναβάθμιση και ανάπτυξη νέων Υποσυστημάτων της ψηφιακής πλατφόρμας. Αποτελεί ίσως τον πλέον ογκώδη κορμό εργασιών της μεταβατικής περιόδου. Συγκεκριμένα, η μελέτη απαιτεί ρητά τη θέση σε παραγωγική λειτουργία της αναβαθμισμένης πλατφόρμας **κατά τον 7ο συμβατικό μήνα** — χρονικό σημείο που σχεδιαστικά τοποθετείται ώστε η πλατφόρμα να είναι πλήρως έτοιμη πριν ή κατά την ενεργοποίηση των πρώτων Πράξεων σε επίπεδο Δήμων. Στη μεταβατική περίοδο υλοποιούνται:

- Η ανάπτυξη των νέων υποσυστημάτων παρακολούθησης παραπομπών/αναπαραπομπών, δι-επιστημονικών συνεργασιών και «κύκλου ζωής» κοινωνικής ένταξης.
- Η βελτίωση εργονομίας και responsive design.



- Η ενσωμάτωση δικλιδίων GDPR, δικαιωμάτων πρόσβασης και κρυπτογράφησης.
- Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση dashboards και εργαλείων reporting.

*Πίνακας 4: Ανάλυση του ΤΑ-2 σε επιμέρους Ενέργειες*

<b>Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</b>
<b>ΤΑ-2.1 Προσαρμογή και συμπλήρωση της γενικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.Forum στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</b>
<b>ΤΑ-2.2 Προσαρμογή και συμπλήρωση της ειδικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.net στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</b>
<b>Τ.Α-2.3 Εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας</b>

#### **ΤΑ-2.1 Προσαρμογή και συμπλήρωση της γενικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.Forum στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα**

Η εργασία αφορά στην προσαρμογή, αναβάθμιση και συμπλήρωση της γενικής ψηφιακής πλατφόρμας Social.Innovation.Forum ([www.socialinnovationforum.gr](http://www.socialinnovationforum.gr)), η οποία αποτελεί το κεντρικό πληροφοριακό εργαλείο του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας. Η πλατφόρμα προσαρμόζεται στις ανάγκες της φάσης κλιμάκωσης (Scaling-up), ενσωματώνοντας νέα υποσυστήματα παρακολούθησης παραπομπών, δείκτες κοινωνικής ένταξης και εργαλεία αναφοράς (dashboards).

Περιλαμβάνει τον εμπλουτισμό των λειτουργικών ενοτήτων με νέα πεδία δεδομένων και εργαλεία συνεργασίας μεταξύ των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων. Αναβαθμίζεται η διαλειτουργικότητα με τις υφιστάμενες δημοτικές και περιφερειακές υποδομές πληροφορικής, ενισχύεται η ασφάλεια των δεδομένων και ενσωματώνονται τεχνολογίες οπτικοποίησης και ανάλυσης. Παράλληλα, η πλατφόρμα θα υποστηρίξει τη συγκρότηση και λειτουργία της «Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας». Μέσω της δράσης αυτής, το Social.Innovation.Forum καθίσταται ένα δυναμικό σύστημα κοινωνικής διακυβέρνησης, που υποστηρίζει τη συλλογική λήψη αποφάσεων, την παρακολούθηση πολιτικών και τη διαφανή διάχυση των αποτελεσμάτων του Έργου.

Η αναβαθμισμένη ψηφιακή πλατφόρμα του Έργου θα τεθεί σε παραγωγική λειτουργία κατά τον 7<sup>ο</sup> Συμβατικό μήνα του Έργου.



### **ΤΔ-2.2 Προσαρμογή και συμπλήρωση της ειδικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.net στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα**

Η δράση αφορά στην προσαρμογή και συμπλήρωση με νέες υπηρεσίες της ειδικής πλατφόρμας εργασίας για τα στελέχη πεδίου (Social.Innovation.Net), ώστε να λειτουργεί ως εργαλείο επαγγελματικής μάθησης, ανταλλαγής πρακτικών και τεκμηρίωσης. Η πλατφόρμα θα υποστηρίξει κοινότητες μάθησης (communities of practice), ηλεκτρονικά σεμινάρια (MOOCs) και εργαλεία peer-learning.

Η πλατφόρμα Social.Innovation.Net θα διατηρήσει τις υφιστάμενες υπηρεσίες της (έρευνες ικανοτήτων και δεξιοτήτων στελεχών πεδίου, υπηρεσίες MOOCs), ενώ θα συμπληρωθεί με νέες λειτουργίες: έρευνες συνθηκών διαβίωσης ευπαθών ομάδων, υπηρεσίες συστηματοποίησης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης, εργαλεία διαμοιρασμού βέλτιστων πρακτικών και τεκμηρίωσης επιτυχημένων παρεμβάσεων. Οι έρευνες θα πραγματοποιούνται ανώνυμα μέσω της πλατφόρμας και με τη συγκατάθεση των ερωτώμενων.

Στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης, η πλατφόρμα θα συμπληρωθεί με νέα Υποσυστήματα, τα οποία θα διαμορφώνουν ένα κοινό πλαίσιο διεργασιών: διάγνωση αναγκών ωφελούμενων, συστηματοποίηση παραπομπών και αναπαραπομπών, παρακολούθηση υπηρεσιών ενδυνάμωσης, ψυχοκοινωνικής στήριξης και πρόληψης διακρίσεων, στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης αντίληψης του «κύκλου ζωής» κοινωνικής ένταξης σε επίπεδο ατόμου και οικογένειας, με δυνατότητες δι-επιστημονικών συνεργασιών.

Η διακριτή «Πλατφόρμα Διαχείρισης» (back office / Social.Innovation.System) θα διατηρηθεί και θα εμπλουτισθεί, περιλαμβάνοντας: ενημέρωση και υποστήριξη λειτουργίας του Συστήματος, παροχή reporting με βάση μη-προσωποποιημένα queries, υποστήριξη εγγραφής στελεχών πεδίου, απονομή ρόλων, καθώς και παρακολούθηση ασφάλειας και τήρηση δικλίδων προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Το παραγόμενο περιεχόμενο, θα μεταφράζεται στην αγγλική γλώσσα καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου, ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμη σε αλλοδαπό κοινό και να διασφαλίζεται η κλιμάκωση και διάχυση των αποτελεσμάτων σε εθνική και ευρωπαϊκή κλίμακα.

### **ΤΔ-2.3 Εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας**

Η δράση επικεντρώνεται στην εκπαίδευση των στελεχών των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων της Δυτικής Αθήνας στη χρήση, διαχείριση και αξιοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας. Μέσα από στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης και πρακτικά εργαστήρια, οι συμμετέχοντες εξοικειώνονται με τη λειτουργικότητα της πλατφόρμας, τα εργαλεία τεκμηρίωσης και ανάλυσης δεδομένων, καθώς και τις διαδικασίες διαλειτουργικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η εκπαίδευση εστιάζει επίσης στην ανάπτυξη δεξιοτήτων ψηφιακής διακυβέρνησης και ηλεκτρονικής συνεργασίας (e-collaboration), προάγοντας την αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας για την υποστήριξη της κοινωνικής ένταξης και της διαδημοτικής συνεργασίας.



Μέσω της δράσης αυτής, ενισχύεται η διοικητική επάρκεια και η τεχνολογική αυτοδυναμία των κοινωνικών δομών, διασφαλίζοντας τη βιώσιμη λειτουργία και αξιοποίηση της πλατφόρμας.

### **Αρχιτεκτονική και τεχνολογίες υφιστάμενης πλατφόρμας**

#### **Ανάπτυξη Εφαρμογών SaaS**

Η αρχιτεκτονική υλοποίησης της εφαρμογής βασίζεται σε σύγχρονες μεθόδους τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ακολουθώντας κανόνες ανοιχτής αρχιτεκτονικής και πρότυπα που επιτρέπουν τη διαλειτουργικότητα με υπάρχουσες τεχνολογικές υποδομές και τη μελλοντική αναβάθμιση και επέκταση. Η εφαρμογή σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε ως υπηρεσία στο Υπολογιστικό Νέφος (Cloud Computing), με βάση το μοντέλο Software as a Service (SaaS). Οι υπηρεσίες SaaS είναι προσβάσιμες διαδικτυακά και απομακρυσμένα, χωρίς να απαιτείται τοπική εγκατάσταση λογισμικού ή υποδομών. Τα πλεονεκτήματα του μοντέλου περιλαμβάνουν: ευκολότερη διαχείριση, κλιμάκωση και ευελιξία, πρόσβαση από παντού, αυτοματοποιημένη αναβάθμιση, ασφάλεια και ανάκτηση δεδομένων, συμβατότητα μεταξύ χρηστών και ενσωμάτωση με εξωτερικές υπηρεσίες.

Η εφαρμογή είναι εγκατεστημένη σε dedicated VMs εντός Ε.Ο.Χ. και υπόκειται σε συνεχή συντήρηση, παρακολούθηση και ενημέρωση. Είναι πλήρως προσβάσιμη μέσω διαδικτύου με τη χρήση web browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera κ.λπ.) καθώς και από λειτουργικά συστήματα Android και iOS. Ο σχεδιασμός βασίζεται στο Responsive Web Design, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη συμβατότητα με διάφορους τύπους συσκευών (PC, tablet, smartphone), προσαρμόζοντας αυτόματα το περιεχόμενο και τα στοιχεία πλοήγησης ανάλογα με το μέγεθος και την ανάλυση της οθόνης.

#### **Πολυεπίπεδη Αρχιτεκτονική (Multi-Tier Architecture)**

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε ως κλασική 3-tier αρχιτεκτονική, διαχωρίζοντας πλήρως τα τρία επίπεδα:

- Επίπεδο Παρουσίασης (Presentation Layer): Η διεπαφή χρήστη, υλοποιημένη με HTML, CSS, JavaScript και πλαίσια εργασίας (frameworks), προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητή.
- Επίπεδο Εφαρμογής (Application Layer): Η λογική της εφαρμογής (business logic), υλοποιημένη σε PHP με το πλαίσιο εργασίας Laravel και Node.js, η οποία διαχειρίζεται τις αιτήσεις χρηστών και εκτελεί τις απαραίτητες διεργασίες.
- Επίπεδο Δεδομένων (Data Layer): Η αποθήκευση και διαχείριση δεδομένων μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων MariaDB.

Το πλεονέκτημα αυτής της αρχιτεκτονικής είναι η ευελιξία στην υλοποίηση διαφόρων σεναρίων φυσικής εγκατάστασης και λειτουργίας, οδηγώντας σε μια εφαρμογή καλά δομημένη, σταθερή και εύκολα συντηρήσιμη και επεκτάσιμη. Ως Web Server χρησιμοποιείται ο NGINX, ο οποίος διακρίνεται για την υψηλή απόδοσή του και την ικανότητα διαχείρισης μεγάλων όγκων ταυτόχρονων συνδέσεων, λειτουργώντας επίσης ως reverse proxy, load balancer και HTTP cache.



### **Πολυμισθωτική Αρχιτεκτονική (Multi-Tenancy)**

Η εφαρμογή εφαρμόζει Πολυμισθωτική Αρχιτεκτονική, η οποία επιτρέπει την εξυπηρέτηση πολλαπλών φορέων/οργανισμών (tenants) με μία μόνο έκδοση του λογισμικού. Κάθε φορέας διαθέτει τα δικά του δεδομένα και μπορεί να προσαρμόσει την εφαρμογή χωρίς να επηρεάζονται οι υπόλοιποι χρήστες. Η αρχιτεκτονική βασίζεται σε Απομονωμένες Βάσεις Δεδομένων (Isolated Databases), εξασφαλίζοντας απόλυτη απομόνωση δεδομένων, υψηλότερη ασφάλεια, εξατομικευμένη βελτιστοποίηση, ευκολία ανάκτησης και βέλτιστη συμμόρφωση με τον GDPR.

### **Κλιμάκωση (Scalability)**

Η εφαρμογή υποστηρίζει τόσο Κάθετη Κλιμάκωση (αύξηση υπολογιστικής ισχύος διακομιστή) όσο και Οριζόντια Κλιμάκωση (προσθήκη διακομιστών για κατανομή φόρτου), ώστε να εξυπηρετεί μεγάλο αριθμό χρηστών με βέλτιστη απόδοση.

### **Πλαίσιο Ασφάλειας και Διασφάλιση Απορρήτου**

Η σχεδίαση και ανάπτυξη της εφαρμογής βασίζονται στις αρχές «Privacy by Design» και «Privacy by Default», σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR - ΕΕ 2016/679). Εφαρμόζονται αυστηρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων.

Η διακίνηση πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω κρυπτογραφημένων διαύλων επικοινωνίας (TLS/SSL), ενώ τα αποθηκευμένα δεδομένα προστατεύονται μέσω κρυπτογράφησης επιπέδου βάσης δεδομένων (Data-at-Rest). Η πρόσβαση στο σύστημα διέπεται από αυστηρούς κανόνες διαβαθμισμένης πρόσβασης, περιορίζοντας τη θέαση και επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Η διαχείριση χρηστών πραγματοποιείται μέσω ειδικού περιβάλλοντος που επιτρέπει τη δημιουργία, τροποποίηση και απενεργοποίηση λογαριασμών, τον καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης σε συγκεκριμένες λειτουργίες και υποσυστήματα, καθώς και τη διαβαθμισμένη πρόσβαση σε πληροφορίες.

Η υποδομή του συστήματος φιλοξενείται σε cloud servers εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διασφαλίζοντας την εναρμόνιση με το ευρωπαϊκό δίκαιο περί προστασίας δεδομένων.

### **Διαχείριση Χρηστών**

Η διαχείριση χρηστών πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένους διαχειριστές μέσω ειδικού περιβάλλοντος που επιτρέπει:

- Δημιουργία, τροποποίηση και απενεργοποίηση λογαριασμών χρηστών.
- Καθορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης σε συγκεκριμένες λειτουργίες και υποσυστήματα.
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση σε πληροφορίες όπου απαιτείται.

### **Διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων Ωφελούμενων και Χρηστών**

Η αρχιτεκτονική του συμπληρωματικού συστήματος της υφιστάμενης Ψ.Π. θα επιβεβαιώσει και θα διασφαλίσει περαιτέρω την απόλυτη θωράκιση των πληροφοριακών πόρων. Η εφαρμογή θα πρέπει να διασφαλίζει το απόρρητο των δεδομένων μέσω της διαβαθμισμένης πρόσβασης των



χρηστών (single-sign-on /SSO, ρόλοι, εξουσιοδοτήσεις, κρυπτογράφηση ευαίσθητων δεδομένων). Παράλληλα, η διακίνηση των πληροφοριών ευαίσθητου χαρακτήρα θα πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω κρυπτογραφημένων πρωτοκόλλων επικοινωνίας (TLS/SSL), διασφαλίζοντας ότι η πρόσβαση στα ευαίσθητα δεδομένα παραμένει περιορισμένη μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες και προστατευμένη από εξωτερικές απειλές.

#### 5.2.4 ΤΔ-3: Κωδικοποίηση των διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης σε Τοπικό και Δια-δημοτικό / Περιφερειακό Επίπεδο

Ο συγκεκριμένος Τομέας αποσκοπεί στη συστηματοποίηση της εμπειρίας των κοινωνικών υπηρεσιών και στην ανάπτυξη ενιαίου μεθοδολογικού πλαισίου για τη διαχείριση υποθέσεων κοινωνικής ένταξης. Ο ΤΔ-3 στοχεύει στη διαμόρφωση και εφαρμογή ενός ενιαίου, επιστημονικά τεκμηριωμένου πλαισίου κοινωνικής ένταξης, που θα αποτελέσει κοινή μεθοδολογική βάση για όλες τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων της περιοχής παρέμβασης. Μέσω της κωδικοποίησης υφιστάμενων διαδικασιών, της συγκριτικής ανάλυσης καλών πρακτικών και της ανάπτυξης ενός πρότυπου μοντέλου παρέμβασης, επιδιώκεται η θεσμική και λειτουργική εναρμόνιση των δημοτικών δομών κοινωνικής πολιτικής. Η ενιαία μεθοδολογία θα εξασφαλίζει συνέπεια, συγκρισιμότητα και ποιοτική ομοιογένεια στις υπηρεσίες ένταξης, ενσωματώνοντας αρχές κοινωνικής καινοτομίας, συμμετοχικής προσέγγισης και ενδυνάμωσης των ευπαθών ομάδων.

Ο ΤΔ-3 αποτελεί τον επιστημονικό πυρήνα του Πρωτοκόλλου Κοινωνικής Ένταξης, Ενδυνάμωσης και Φροντίδας (ΠΚΕΕΦ), λειτουργώντας ως εργαλείο καθοδήγησης και αξιολόγησης για τους επαγγελματίες του πεδίου.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος κατά την Α΄ φάση (Συμβατικά Τρίμηνα 1 έως 3) θα εστιάσει στην αναγνώριση και αξιολόγηση ελλείψεων δεξιοτήτων στα υφιστάμενα στελέχη πεδίου των Κοινωνικών Δομών και Υπηρεσιών. Η αναγνώριση και αξιολόγηση ελλείψεων δεξιοτήτων (ΤΔ-3.1) μπορεί να πραγματοποιηθεί αμέσως, μέσω ψηφιακών ερευνών στα υφιστάμενα στελέχη πεδίου των Κοινωνικών Δομών και Υπηρεσιών — αυτά υπάρχουν ήδη και λειτουργούν ανεξάρτητα από τις νέες Πράξεις. Η κατάρτιση του Πλάνου Ενδυνάμωσης (ΤΔ-3.2) και η επικαιροποίηση/ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και MOOCs (ΤΔ-3.3) αποτελούν εργασίες που εξ ορισμού πρέπει να αρχίσουν να υλοποιούνται πριν ξεκινήσουν τα εργαστήρια με τα στελέχη των Αναδόχων και κατόπιν να εμπλουτίζονται σύμφωνα με τις ανάγκες.

*Πίνακας 5: Ανάλυση του ΤΔ-3 σε επιμέρους Ενέργειες*

<b>Κωδικοποίηση των διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης σε Τοπικό και Δια-δημοτικό / Περιφερειακό Επίπεδο</b>
--

<b>ΤΔ-3.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση ελλείψεων και αναγκών βελτίωσης γενικών και ειδικών δεξιοτήτων των στελεχών πεδίου των Κοινωνικών Δομών.</b>
--

<b>ΤΔ-3.2 Κατάρτιση και Εφαρμογή Πλάνου Ενδυνάμωσης των Ικανοτήτων των στελεχών των Κοινωνικών Δομών (θεματικά εργαστήρια, δικτύωσεις, ομάδες εργασίας κ.λπ.).</b>
--



**ΤΔ-3.3 Επικαιροποίηση, και Συμπλήρωση του αναγκαίου εκπαιδευτικού υλικού και περιεχομένου για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε προσωπικό και σε οργανωτικό επίπεδο (MOOCs, Οδηγοί κ.λπ.)**

**ΤΔ-3.1 Αναγνώριση και Αξιολόγηση Ελλείψεων και Αναγκών Βελτίωσης των Δεξιοτήτων των Στελεχών**

Αναλύονται τα υπάρχοντα επίπεδα δεξιοτήτων των στελεχών και οι ανάγκες αναβάθμισης, με στόχο την ορθολογική στόχευση των επιμορφωτικών δράσεων. Επικεντρώνεται στην αναγνώριση, αξιολόγηση και τεκμηριωμένη αποτύπωση των ελλείψεων και των αναγκών βελτίωσης των δεξιοτήτων των στελεχών των κοινωνικών υπηρεσιών της Δυτικής Αθήνας. Μέσα από τη συστηματική ανάλυση των δεδομένων που προκύπτουν από τις έρευνες και τη συνεργασία με τις δημοτικές δομές, προσδιορίζονται οι κρίσιμες επαγγελματικές ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή των δράσεων κοινωνικής ένταξης, φροντίδας και πρόληψης διακρίσεων. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται βάσει δεικτών δεξιοτήτων και επάρκειας, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες κάθε επαγγελματικής ομάδας και τα οργανωτικά χαρακτηριστικά των Δήμων. Το ΤΔ-3.1 θέτει έτσι τις βάσεις για την κατάρτιση του Πλάνου Ενδυνάμωσης Ικανοτήτων (ΤΔ-3.2) και για την ανάπτυξη στοχευμένων προγραμμάτων επιμόρφωσης, τα οποία ενισχύουν τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και την επιστημονική επάρκεια των στελεχών πεδίου.

**ΤΔ-3.2 Κατάρτιση και Εφαρμογή Πλάνου Ενδυνάμωσης Ικανοτήτων των Στελεχών Πεδίου**

Η κατάρτιση του Πλάνου Ενδυνάμωσης Ικανοτήτων βασίζεται στα αποτελέσματα των ερευνών διάγνωσης αναγκών και περιλαμβάνει τη συστηματική ανάλυση των υφιστάμενων δεξιοτήτων, των κενών κατάρτισης και των προτεραιοτήτων ανά κατηγορία στελεχών. Το πλάνο διαμορφώνεται με βάση διεθνή πρότυπα επαγγελματικών ικανοτήτων στον τομέα της κοινωνικής καινοτομίας και εξειδικεύει θεματικούς άξονες μάθησης, εκπαιδευτικές μεθόδους και μετρήσιμα αποτελέσματα ανάπτυξης δεξιοτήτων. Κατόπιν, περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση θεματικών εργαστηρίων, ομάδων εργασίας και διαδημοτικών δικτύων για την ανάπτυξη επαγγελματικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων.

**ΤΔ-3.3 Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση Εκπαιδευτικού Υλικού και Περιεχομένου**

Η επικαιροποίηση και συμπλήρωση του εκπαιδευτικού υλικού βασίζεται στη χαρτογράφηση των αναγκών των στελεχών και στις νέες απαιτήσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του ΠΚΕΕΦ. Το υπάρχον υλικό επαναξιολογείται ως προς την επιστημονική του επάρκεια, την παιδαγωγική του καταλληλότητα και την προσαρμογή του στα σύγχρονα δεδομένα κοινωνικής πολιτικής και καινοτομίας. Παράλληλα, αναπτύσσεται νέο, εξειδικευμένο εκπαιδευτικό περιεχόμενο σε θεματικές όπως η διαχείριση κοινωνικών δεδομένων, η ενδυνάμωση ωφελομένων και η ψηφιακή κοινωνική φροντίδα, ώστε να ενισχυθεί η εφαρμοστική διάσταση της επιμόρφωσης και να καλυφθούν οι διαπιστωμένες ανάγκες επαγγελματικής ανάπτυξης.



### 5.2.5 5.2.5 ΤΔ-4: Πιλοτικά εργαλεία και Ομάδες Εργασίας

Ο Τομέας ΤΔ-4 αποσκοπεί στην πιλοτική εφαρμογή κοινών και ομογενοποιημένων εργαλείων κοινωνικής ένταξης και στην ενεργοποίηση θεματικών διαδημοτικών δικτύων συνεργασίας, που λειτουργούν ως πεδία δοκιμής και βελτίωσης του ενιαίου μεθοδολογικού πλαισίου του έργου. Μέσω της πιλοτικής υλοποίησης, αξιολογείται η αποτελεσματικότητα των αναπτυγμένων πρωτοκόλλων, εντύπων και δεικτών, ενώ παράλληλα προάγεται η σύγκλιση των διαδικασιών μεταξύ των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων. Τα Θεματικά Δίκτυα λειτουργούν ως μηχανισμοί αμφίδρομης μάθησης, επιτρέποντας τη συνεχή ανταλλαγή εμπειριών, την ανατροφοδότηση των εργαλείων και την προσαρμογή τους στις πραγματικές ανάγκες των τοπικών κοινωνιών. Ο ΤΔ-4 συμβάλλει έτσι στη μετατροπή των Δήμων της Δυτικής Αθήνας σε εργαστήρια κοινωνικής καινοτομίας, ενισχύοντας τη λειτουργική συνοχή, την επιστημονική εγκυρότητα και τη βιωσιμότητα του Οικοσυστήματος.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος κατά την Α' φάση (Συμβατικά Τρίμηνα 1 έως 3) θα εστιάσει στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη των πιλοτικών εργαλείων (πρωτόκολλα, τυποποιημένα έντυπα, δείκτες αξιολόγησης, ψηφιακές φόρμες workflow). Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των πιλοτικών εργαλείων (πρωτόκολλα, τυποποιημένα έντυπα, δείκτες αξιολόγησης, ψηφιακές φόρμες workflow) εξ ορισμού προηγείται της πιλοτικής εφαρμογής τους. Η μεταβατική περίοδος αξιοποιείται πλήρως για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη δοκιμαστική ενσωμάτωση αυτών των εργαλείων στην ψηφιακή πλατφόρμα, ώστε τα στελέχη πεδίου να τα αξιοποιήσουν άμεσα κατά την έναρξη των Πράξεων. Αντίστοιχα, οι Θεματικές Ομάδες Εργασίας (coaching, εποπτεία) μπορούν να ξεκινήσουν σε πιλοτική κλίμακα με τα υφιστάμενα στελέχη των Κοινωνικών Δομών και Υπηρεσιών των Δήμων, τα οποία ούτως ή άλλως θα συμμετέχουν στο Δίκτυο.

*Πίνακας 6: Ανάλυση του ΤΔ-4 σε επιμέρους Ενέργειες*

<b>Πιλοτική εφαρμογή κοινών και ομογενοποιημένων Εργαλείων και Θεματικών Δικτύων και Διαδημοτικού χαρακτήρα Ομάδων</b>
<b>ΤΔ-4.1 Πιλοτική εφαρμογή οριζόντιου χαρακτήρα Εργαλείων</b>
<b>ΤΔ-4.2: Θεματικές Ομάδες εργασίας (coaching, mentoring, εποπτεία κ.λπ.).</b>

#### **ΤΔ-4.1 Πιλοτική Εφαρμογή Οριζόντιου Χαρακτήρα Εργαλείων**

Αφορά την πιλοτική εφαρμογή οριζόντιων εργαλείων κοινωνικής ένταξης και φροντίδας, τα οποία αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της ενιαίας μεθοδολογίας του έργου. Η δράση περιλαμβάνει τη δοκιμαστική χρήση κοινών πρωτοκόλλων, εντύπων και δεικτών αξιολόγησης σε επιλεγμένους Δήμους της Δυτικής Αθήνας, με σκοπό τη μέτρηση της λειτουργικότητας, της προσαρμοστικότητας και της αποδοτικότητάς τους σε πραγματικές συνθήκες παροχής υπηρεσιών.

Παράλληλα, πραγματοποιείται συστηματική παρακολούθηση και συλλογή δεδομένων, ώστε να τεκμηριωθεί η αποτελεσματικότητα των εργαλείων και να εντοπιστούν σημεία βελτίωσης πριν από τη γενικευμένη εφαρμογή τους. Μέσω της δράσης αυτής, ενισχύεται η ομογενοποίηση των



διαδικασιών, η ποιοτική σύγκλιση των υπηρεσιών και η διαλειτουργικότητα μεταξύ των κοινωνικών δομών των Δήμων της Δυτικής Αθήνας.

Με βάση την εμπειρία από τις αντίστοιχες δράσεις της ΒΑΑ/ΟΧΕ της προηγούμενης Π.Π. και τα αποτελέσματα του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας, κάθε καταγεγραμμένος «ωφελούμενος» στη φάση της υποδοχής, αντανακλά σε παρεμβάσεις στα μέλη της οικογένειάς του, με βάση την αρχική, αλλά και την σωρευτική διάγνωση και αξιολόγηση των αναγκών, διαδικασία που αναγνωρίζεται ως «συστημική ακολουθία κοινωνικής ένταξης» που εντάσσεται στην προώθηση της κοινωνικής καινοτομίας.

Τα Εργαλεία (μέσα) εφαρμογής των παραπάνω δραστηριοτήτων αποτελούν ενδεικτικά:

- οι ατομικές και ομαδικές συνεδρίες,
- οι δι-επιστημονικές συνεργασίες και συνέργειες,
- οι υπηρεσίες ατομικής φροντίδας,
- τα ομαδικά εργαστήρια και η ενδυνάμωση μέσω ενεργού συμμετοχής των ωφελούμενων σε δημιουργικές δραστηριότητες.

Πάνω σε αυτά, αναπτύσσονται τυποποιημένα έντυπα, σε ψηφιακή μορφή και με συγκεκριμένα βήματα (work flow), όπως λ.χ. έντυπο συναίνεσης ωφελούμενων, κοινωνικό ιστορικό, έντυπο αξιολόγησης και 1<sup>ης</sup> παραπομπής, υλοποίηση συνεδριών Δράσεων με περισσότερες από μια συναντήσεις (Πολλαπλά Ραντεβού / ένας οι πολλοί Επιστήμονες, 2<sup>η</sup>, 3<sup>η</sup>, κ.ο.κ. παραπομπή και αναπαραπομπές, έντυπο διάγνωσης Κινδύνων και Προστατευτικών Παραγόντων κ.ο.κ.).

#### **ΤΔ-4.2 Θεματικές Ομάδες εργασίας (coaching, mentoring, εποπτεία κ.λπ.).**

Συνίσταται πρακτικά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών ενδυνάμωσης και αφύπνισης της αυτοεπίγνωσης (coaching) προς τα Στελέχη Πεδίου των Κοινωνικών Υπηρεσιών των Δήμων-Εταίρων, καθώς και υποστήριξη της αντιμετώπισης φαινομένων επαγγελματικής εξουθένωσης (burn out) και των συναισθημάτων ανασφάλειας καθώς και, στην παροχή υπηρεσιών «εποπτείας» για τη βελτίωση της επίβλεψης τόσο ως προς τη διαχείριση των περιστατικών, όσο και προς την τήρηση του βασικού κώδικα ηθικής και δεοντολογίας.

Οι Θεματικές Ομάδες εργασίας δύναται να λειτουργούν είτε σε «κύκλους» ομαδικών συνεδριών, είτε ομάδων επιστημόνων με κοινό υπόβαθρο (λ.χ. Κοινωνικοί λειτουργοί) είτε δι-επιστημονικού χαρακτήρα (λ.χ. Κοινωνικοί λειτουργοί, Ψυχολόγοι Παιδοψυχολόγοι, Λογοθεραπευτές κ.λπ.) σε επίπεδο Δήμου ή σε διαδημοτικό επίπεδο. Η λειτουργία σε επίπεδο Δήμου μπορεί να αποτελέσει έναν αυτοτελή «κύκλο», ώστε να ωριμάσει και δρομολογηθεί η σχετική ωρίμανση και ανταλλαγή απόψεων στην ομάδα, ώστε να μπορούν τα μέλη τη ομάδας να λειτουργήσουν και σε διαδημοτικά περιβάλλοντα.

Η δημιουργία θεματικών ομάδων μπορεί να εμπλουτίζεται, πέραν των ανωτέρω (που αποτέλεσαν καλές πρακτικές κατά την προηγούμενη Π.Π. στο πλαίσιο του Δικτύου), σε ad hoc σε ζητήματα που θα εργάζονται πάνω σε κοινές προκλήσεις, με στόχο την ομογενοποίηση πρακτικών και τη



συνδιαμόρφωση πολιτικών ένταξης, με στόχο την προαγωγή του συντονισμού, συνεργασίας και αμφίδρομης μάθησης μεταξύ των κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων της περιοχής παρέμβασης.

Στο πλαίσιο των συναντήσεων και εργαστηρίων τους, τα στελέχη πεδίου και οι επιστημονικοί υπεύθυνοι συνδιαμορφώνουν προτάσεις, αξιολογούν την εφαρμογή των εργαλείων και συμβάλλουν στην προσαρμογή των μεθοδολογικών προτύπων στις τοπικές ανάγκες.

Μέσω του ΤΔ-4.2 ενισχύεται η διαδημοτική συνέργεια, η οργανωτική μάθηση και η λειτουργική συνοχή του Οικοσυστήματος, καθιστώντας τη συνεργασία μεταξύ των επιστημόνων πεδίου διαφορετικών Δήμων βιώσιμη και παραγωγική.

### 5.2.6 ΤΔ-5: Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας

Το Παρατηρητήριο λειτουργεί ως μηχανισμός τεκμηρίωσης, ανάλυσης και αξιολόγησης κοινωνικών φαινομένων, συγκεντρώνοντας, επεξεργαζόμενο και ερμηνεύοντας δεδομένα που σχετίζονται με την κοινωνική ένταξη, την απασχόληση, την ισότητα και την πρόληψη διακρίσεων. Μέσω του ΤΔ-5, εδραιώνεται ο μηχανισμός συνεχούς παρακολούθησης, αξιολόγησης και ανατροφοδότησης των πολιτικών κοινωνικής ένταξης, συμβάλλοντας στη θεσμική συνέργεια, την επιστημονική τεκμηρίωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη του Οικοσυστήματος στην περιοχή παρέμβασης.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος κατά την Α' φάση (Συμβατικά Τρίμηνα 1 έως 3) θα εστιάσει στην ανάπτυξη της υποδομής του Παρατηρητηρίου, στη συλλογή δευτερογενών δεδομένων (ΕΛΣΤΑΤ, ΔΥΠΑ, ΑΑΔΕ, ΠΡ.6) και στη δημιουργία βάσης τεκμηριωμένης γνώσης (evidence base). Η ανάπτυξη της υποδομής του Παρατηρητηρίου (αρχιτεκτονική δεδομένων, εργαλεία οπτικοποίησης, πλαίσιο δεικτών), η συλλογή δευτερογενών δεδομένων (ΕΛΣΤΑΤ, ΔΥΠΑ, ΑΑΔΕ, ΟΠΕΚΑ, ΤΕΒΑ) και η δημιουργία βάσης τεκμηριωμένης γνώσης μπορούν να προχωρήσουν πλήρως κατά τη μεταβατική περίοδο. Η τροφοδότηση με πρωτογενή δεδομένα από τις δημοτικές Πράξεις θα εμπλουτίσει σταδιακά το Παρατηρητήριο, χωρίς όμως αυτό να αποτελεί προϋπόθεση για τη λειτουργία του.

*Πίνακας 7: Ανάλυση του ΤΔ-5 σε επιμέρους Ενέργειες*

<b>Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας</b>
ΤΔ-5.1 Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.

#### **ΤΔ-5.1 Ανάπτυξη και Λειτουργία Παρατηρητηρίου και Συγκρότηση του Δικτύου**

Αφορά την ίδρυση και λειτουργία του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Καινοτομίας ως θεσμικού μηχανισμού συλλογής, ανάλυσης και διάδοσης γνώσης. Το Παρατηρητήριο συγκεντρώνει, αναλύει και ερμηνεύει δεδομένα σχετικά με κοινωνικούς δείκτες, τοπικές ανισότητες, ανάγκες ευπαθών ομάδων και αποτελέσματα παρεμβάσεων κοινωνικής πολιτικής, προσφέροντας



επιστημονική υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων. Μέσω εξειδικευμένων εργαλείων συλλογής και οπτικοποίησης δεδομένων, δημιουργεί βάση τεκμηριωμένης γνώσης (evidence base) που ενισχύει τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση δράσεων ένταξης, φροντίδας και ενδυνάμωσης. Επιπλέον, προάγει τη διασύνδεση με ερευνητικά ιδρύματα και κοινωνικούς φορείς, ενσωματώνοντας τις αρχές της ανοιχτής γνώσης και της συμμετοχικής διακυβέρνησης. Μέσω του ΤΔ-5.1, το Παρατηρητήριο καθίσταται εργαλείο στρατηγικής παρακολούθησης, συμβάλλοντας στη βιώσιμη λειτουργία και εξέλιξη του Οικοσυστήματος.

### 5.2.7 ΤΔ-6: Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος

Επικεντρώνεται στην κλιμάκωση (scaling-up) και στην ολοκληρωμένη ανάπτυξη του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας της Δυτικής Αθήνας, με άξονα τη λειτουργία του Social Innovation Forum ως μηχανισμού διασύνδεσης, εξωστρέφειας και διεύρυνσης των αποτελεσμάτων του έργου. Στόχος είναι η μετατροπή του πιλοτικού Οικοσυστήματος σε σταθερή, λειτουργική και επεκτάσιμη υποδομή κοινωνικής καινοτομίας, ικανή να υποστηρίξει νέες πολιτικές, εταιρικά σχήματα και χρηματοδοτικά εργαλεία σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

*Πίνακας 8: Ανάλυση του ΤΔ-6 σε επιμέρους Ενέργειες*

#### **Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος**

ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.

#### **ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.**

Στοχεύει στην ενίσχυση, διεύρυνση και κλιμάκωση (scaling-up) του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας, με σκοπό τη μετατροπή του σταδιακά σε θεσμικά κατοχυρωμένο, διαδημοτικό μηχανισμό κοινωνικής διακυβέρνησης. Η δράση περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση διαδικασιών που επιτρέπουν την επέκταση των συνεργειών, των εργαλείων και των μεθοδολογιών που αναπτύχθηκαν στους προηγούμενους Τ.Δ., κατ'αρχήν στους Δήμων-Δικαιούχους της ΒΑΑ/ΟΧΕ περιοχής παρέμβασης, αλλά και σε σχετικούς τοπικούς ή κεντρικούς φορείς κοινωνικής πολιτικής η/και σε άλλους Δήμους, οι οποίοι θα μπορούν να συμμετέχουν σε δράσεις δικτύωσης, διάχυσης και αξιοποίησης των αποτελεσμάτων κοινωνικής καινοτομίας. Μέσω του ΤΔ-6.1, το Οικοσύστημα αποκτά δυνατότητα αυτόνομης λειτουργίας και πολλαπλασιαστικής επίδρασης, εδραιώνοντας τη Δυτική Αθήνα ως πρότυπο περιφερειακό κόμβο κοινωνικής καινοτομίας και συμμετοχικής ανάπτυξης.



Περιλαμβάνεται η συγκρότηση «**Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας**» με την συμμετοχή των Δήμων Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας και δυνητικά άλλων Φορέων, όπως ενδεικτικά Ακαδημαϊκοί και Κοινωνικοί Φορείς, Επιστημονικοί και Ερευνητικοί Φορείς και Δίκτυα, κ.ο.κ. Η Σύμπραξη θα συμβάλλει στην κατανόηση, διάχυση και κλιμάκωση (Scaling-up) των αποτελεσμάτων της Κοινωνικής Καινοτομίας στο πλαίσιο μιας συντονισμένης και δομημένης συλλογικής προσπάθειας. Η ενίσχυση της εξωστρέφειας του Δικτύου θα συμβάλλει στην κλιμάκωση (Scaling-up) των αποτελεσμάτων της Κοινωνικής Καινοτομίας και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.

#### 5.2.8 ΤΔ-7: Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου

Η ενότητα δημοσιότητας εντάσσεται στο λειτουργικό και θεσμικό οικοσύστημα του έργου και εστιάζει στη δημόσια διάχυση των αποτελεσμάτων, την προώθηση της γνώσης και την ενίσχυση της κοινωνικής συμμετοχής. Σκοπός είναι να καταστεί το έργο αναγνωρίσιμο, κατανοητό και προσβάσιμο σε όλα τα επίπεδα ενδιαφερομένων (stakeholders), από τους επαγγελματίες και τους τοπικούς φορείς έως το ευρύ κοινό και τους θεσμικούς εταίρους.

Η επικοινωνιακή στρατηγική στηρίζεται σε τέσσερις βασικούς άξονες:

1. Διαφάνεια: Η συστηματική παρουσίαση των δράσεων και αποτελεσμάτων του έργου μέσω θεματικών εκδηλώσεων, συνεδρίων
2. Διασφάλιση της ανοιχτής πρόσβασης στην παραγόμενη γνώση και τη λογοδοσία απέναντι στους πολίτες.
3. Δικτύωση και ενίσχυση του Οικοσυστήματος: Μέσω των δράσεων διάχυσης ενισχύεται η διαδημοτική συνεργασία, η διασύνδεση των εμπλεκόμενων φορέων και η ενεργή συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας.
4. Βιωσιμότητα και ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων: Η δημοσιότητα λειτουργεί ως μηχανισμός θεσμικής μνήμης, διασφαλίζοντας ότι οι γνώσεις, τα δεδομένα και τα εργαλεία που παράγονται ενσωματώνονται στις πολιτικές κοινωνικής καινοτομίας της Δυτικής Αθήνας.

Η εφαρμογή των δράσεων δημοσιότητας θα υποστηριχθεί από σύγχρονα εργαλεία επικοινωνίας και τεχνολογίες διάχυσης, όπως ψηφιακά δελτία, πολυμεσικό υλικό, πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Ειδική έμφαση θα δοθεί στην προσβασιμότητα των πληροφοριών (Accessibility by Design), στην παραγωγή περιεχομένου φιλικού προς άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ) και στη χρήση μετρήσιμων δεικτών προβολής (reach, engagement, dissemination impact).

Η ενότητα της δημοσιότητας δεν αποτελεί απλώς επικοινωνιακή λειτουργία, αλλά θεμελιώδη επιστημονική και τεχνοκρατική διαδικασία ενσωμάτωσης της κοινωνικής καινοτομίας στο δημόσιο λόγο.

Επικεντρώνεται στη σχεδίαση και υλοποίηση ολοκληρωμένων δράσεων διάχυσης αποτελεσμάτων και δημοσιότητας, με σκοπό την προβολή, τη διαφάνεια και τη θεσμική αναγνωρισιμότητα του έργου. Μέσω ενός στρατηγικού πλάνου επικοινωνίας, ο ΤΔ-7 στοχεύει στην ενημέρωση του



κοινού και των εμπλεκόμενων φορέων για τα αποτελέσματα, τις καινοτομίες και τα οφέλη του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας. Περιλαμβάνει δράσεις στοχευμένης διάχυσης προς ειδικό και γενικό κοινό, καθώς και πρωτοβουλίες ευρείας δημοσιότητας και θεσμικής ενσωμάτωσης των αποτελεσμάτων (mainstreaming).

Το Έργο θα διαθέτει συγκεκριμένη Έκθεση Επικοινωνιακού Σχεδιασμού (Media/Marketing Plan), η οποία θα υποβληθεί και θα καθοριστεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου Π-1, και στην οποία θα αναπτυχθεί ο Στρατηγικός σχεδιασμός ο οποίος θα πρέπει να ενσωματώνει την στρατηγική επικοινωνίας και τα μηνύματα κλειδιά, τον προσδιορισμό κοινών-στόχων και καναλιών επικοινωνίας (Κοινό στόχος και το χρονοδιάγραμμα δράσεων δημοσιότητας).

*Πίνακας 9: Ανάλυση του ΤΔ-7 σε επιμέρους Ενέργειες*

<b>Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου</b>
ΤΔ-7.1 Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου προς γενικό και ειδικό κοινό.
ΤΔ-7.2 Δράσεις φυσικής δημοσιότητας

### **ΤΔ-7.1 Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου προς γενικό και ειδικό κοινό.**

Στο πλαίσιο της ενότητας αυτής θα υλοποιηθούν στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας και δημοσιότητας, με έμφαση στην ανάδειξη των αποτελεσμάτων των Τομέων Δραστηριότητας και στην προβολή των καλών πρακτικών κοινωνικής καινοτομίας. Περιλαμβάνει στοχευμένες δράσεις διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου προς το γενικό και το ειδικό κοινό, με σκοπό τη δημοσιότητα, τη διαφάνεια και τη διάδοση της γνώσης που παράγεται στο πλαίσιο του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας.

Η δράση εστιάζει στην επικοινωνία των αποτελεσμάτων των Τομέων Δραστηριότητας μέσω πολλαπλών καναλιών. Με τον τρόπο αυτό, το ΤΔ-7.1 συμβάλλει στη δημόσια κατανόηση και αποδοχή της κοινωνικής καινοτομίας, ενισχύει τη συμμετοχή των πολιτών και των επαγγελματιών κοινωνικής πολιτικής και προωθεί τη διάχυση της γνώσης ως καταλύτη κοινωνικού μετασχηματισμού στη Δυτική Αθήνα. Επιπλέον, στο πλαίσιο του ΤΔ-7.1 θα πρέπει να αξιοποιηθούν σύγχρονα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας, και ιδίως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media), για την ταχεία και ευρεία διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου σε πολλαπλά κοινά. Παράλληλα, θα υιοθετηθεί η μέθοδος του storytelling, μέσω της οποίας θα αναδεικνύονται, εμπειρίες επαγγελματιών και παραδείγματα επιτυχημένων παρεμβάσεων, ώστε να καταστούν τα αποτελέσματα προσιτά και κατανοητά τόσο στο ευρύ κοινό όσο και στους φορείς κοινωνικής πολιτικής. Τέλος, θα πραγματοποιηθεί συστηματική διάχυση καλών πρακτικών (good practices) που αναδύονται από τους Τομείς Δραστηριότητας, μέσω ειδικών εκδόσεων, ενημερωτικών δελτίων (newsletters) και ψηφιακού περιεχομένου, με στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την



ενίσχυση της αναπαραγωγιμότητας των δράσεων κοινωνικής καινοτομίας σε τοπικό και υπερτοπικό επίπεδο.

Η διάχυση των αποτελεσμάτων και η προβολή της προστιθέμενης αξίας του έργου αποτελούν κρίσιμες συνιστώσες της στρατηγικής υλοποίησής του, καθώς συνδέονται άμεσα με τη διαφάνεια, τη θεσμική ορατότητα και τη βιώσιμη αποτύπωση του κοινωνικού του αντικτύπου. Στο πλαίσιο των Τομέων Δραστηριότητας ΤΔ7 και ΤΔ8, σχεδιάζεται και υλοποιείται ένα ολιστικό πρόγραμμα επικοινωνίας και δημοσιότητας, το οποίο ακολουθεί τις αρχές της στρατηγικής επικοινωνίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του ΕΣΠΑ 2021–2027 και των αρχών της κοινωνικής καινοτομίας.

### **ΤΔ-7.2 Δράσεις φυσικής δημοσιότητας**

Οι δράσεις φυσικής δημοσιότητας επικεντρώνονται στην εμπάθυνση του διαλόγου και τη θεσμική ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων του έργου στις τοπικές και περιφερειακές πολιτικές κοινωνικής ένταξης. Στο πλαίσιο αυτό θα διοργανωθούν συνέδρια και εργαστήρια, τα οποία θα λειτουργήσουν ως πλατφόρμες συνδιαμόρφωσης και ανταλλαγής τεχνογνωσίας. Μέσω των συνεδρίων, των εργαστηρίων και των αξιολογήσεων, επιτυγχάνεται η ανατροφοδότηση του Οικοσυστήματος, η διάχυση της παραγόμενης γνώσης σε πολλαπλά επίπεδα και η εδραίωση μιας κουλτούρας συμμετοχικής κοινωνικής πολιτικής στη Δυτική Αθήνα.

Αναλυτικότερα, θα υλοποιηθούν δράσεις παρουσίασης, διαλόγου και συνδιαμόρφωσης πολιτικών κοινωνικής ένταξης και συγκεκριμένα:

- **Δύο (2) Συνέδρια διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας**, με σκοπό την προβολή του κοινωνικού αντίκτυπου και των επιστημονικών αποτελεσμάτων του έργου. Τα συνέδρια θα λειτουργήσουν ως πλατφόρμα παρουσίασης των πορισμάτων των Τομέων Δραστηριότητας, όπως ενδεικτικά, της μεθοδολογίας του ΠΚΕΕΦ και των καλών πρακτικών κοινωνικής ένταξης, με συμμετοχή εκπροσώπων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, στελεχών πεδίου, ερευνητικών ιδρυμάτων, κοινωνικών φορέων και της κοινωνίας των πολιτών. Ενδεικτικά, τα Συνέδρια θα υλοποιηθούν στα μέσα και στα τέλη του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του Έργου και σε κάθε περίπτωση κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα. Ο χρόνος υλοποίησης θα προσδιοριστεί στην Έκθεση Επικοινωνιακού Σχεδιασμού του Έργου (Π-1).

Τα συνέδρια θα αποτελέσουν πεδίο συζήτησης και παρουσίασης των καινοτόμων δραστηριοτήτων του Έργου, παρουσιάζοντας τα επιστημονικά αποτελέσματα, τις μεθοδολογίες του ΠΚΕΕΦ και τις προτάσεις πολιτικής που αναδύονται από την υλοποίηση του έργου και θα αποτελούν εκδήλωση με διευρυμένη συμμετοχή κοινού στην οποία παρουσιάζονται απόψεις, καλές πρακτικές, προτάσεις και συμπεράσματα σε ένα κεντρικό θέμα, με επιμέρους ζητήματα, ενότητες, εκδηλώσεις, παρουσιάσεις κ.λπ. (ενδεικτικά περιλαμβάνονται κόστη ενοικίασης, οργάνωσης, εκτυπώσεις, πρακτικά, streaming, catering, κ.λπ.).

Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση που στο πλαίσιο υλοποίησης συνεδρίου δεν υπάρξει κόστος ενοικίασης αίθουσας (πχ στην περίπτωση παραχώρηση του χώρου διεξαγωγής) το



κόστος θα εμποτίσει άλλες εργασίες στο πλαίσιο του συνεδρίου (events, παροχές κ.λπ.). Τα Συνέδρια θα υλοποιηθούν με φυσικό τρόπο και παράλληλη διαδικτυακή μετάδοση.

- **Μία (1) Διευρυμένη συνάντηση μεταφοράς τεχνογνωσίας (study visit)** συμμετοχή σε διευρωπαϊκά δίκτυα ή συνέδριο σε ευρωπαϊκή χώρα. Προβλέπεται η οργάνωση και υλοποίηση επίσκεψης αντιπροσωπευτικής ομάδας Στελεχών πεδίου των Δικαιούχων του ΕΚΤ (προβλέπονται 10 άτομα) στην Ευρώπη με στόχο την συμμετοχή σε διακρατικά δίκτυα και εργαστήρια, την ανταλλαγή και μεταφορά τεχνογνωσίας σε σχέση με την κοινωνική καινοτομία. Ανάλογα με την έρευνα και επιλογή του κατάλληλου πλαισίου συμμετοχής, θα τεκμηριωθεί η σκοπιμότητα. Το μοναδιαίο κόστος ανά άτομο (μετακινήσεις, φιλοξενία, διατροφή κ.λπ.), καθώς και δαπάνες επιτόπου οργάνωσης και συμμετοχής θα επικαιροποιηθούν κατά τον χρόνο υλοποίησης, ανάλογα με τις επικρατούσες συνθήκες.
- **Τέσσερα (4) Εργαστήρια δομημένης διάχυσης αποτελεσμάτων**, τα οποία θα διοργανωθούν σε Δήμους της Δυτικής Αθήνας, και τα οποία θα λειτουργήσουν ως θεματικοί κόμβοι διαλόγου, ανταλλαγής εμπειριών και συνδημιουργίας πολιτικών. Στα συγκεκριμένα εργαστήρια θα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των πιλοτικών δράσεων, τα εργαλεία και οι μεθοδολογίες, δείκτες και εκροές στο πλαίσιο της κοινωνικής καινοτομίας, καθώς και προτάσεις για την περαιτέρω κλιμάκωση του Οικοσυστήματος. Ενδεικτικά, τα εργαστήρια θα υλοποιηθούν κατά τον 6<sup>ο</sup>, 12<sup>ο</sup>, 18<sup>ο</sup> και 30<sup>ο</sup> συμβατικό μήνα του Έργου και, σε κάθε περίπτωση κατόπιν συνεννόησης με τα Στελέχη της Αναθέτουσας και των Δήμων της λειτουργικής περιοχής. Ο χρόνος υλοποίησης θα προσδιοριστεί στην Έκθεση Επικοινωνιακού Σχεδιασμού του Έργου (Π-1).  
Τα εργαστήρια θα εστιάζουν σε θεματικές όπως η πρόληψη διακρίσεων, η κοινωνική ένταξη, η ισότητα ευκαιριών και η καινοτόμος φροντίδα, ενισχύοντας τη συμμετοχή στελεχών, ωφελουμένων και τοπικών φορέων.

Μέσα από τα συνέδρια, τα εργαστήρια και τη δικτύωση σε ευρωπαϊκή κλίμακα, διαμορφώνεται ένα συνεκτικό πεδίο διαλόγου, μάθησης και θεσμικής συνεργασίας, που προάγει τη μεταφορά καλών πρακτικών, την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στις δημόσιες πολιτικές και την εδραίωση του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας ως μόνιμου μηχανισμού κοινωνικής διακυβέρνησης στη Δυτική Αθήνα, με προοπτικές διάχυσης μεθοδολογιών σε επίπεδο Ε.Ε. (scaling-up).

#### 5.2.9 ΤΔ-8: Συνεχής (on going) Αξιολόγηση Οροσήμων και Βελτίωση των Δράσεων, των Αποτελεσμάτων και των Εκροών των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα

Η παρακολούθηση των επιδόσεων των Πράξεων επικεντρώνεται στη συλλογή και παρακολούθηση διαφόρων στοιχείων κάθε Πράξης που αφορά στην κοινωνική ένταξη, στην ενδυνάμωση και φροντίδα σε επίπεδο Δήμου - Εταίρου της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027. Κατά την παρακολούθηση των κοινωνικών υπηρεσιών, εισάγονται από τα εξουσιοδοτημένα Στελέχη Πεδίου και επεξεργάζονται ανώνυμα και με κρυπτογράφηση μέσω της Ψ.Π. του παρόντος Έργου ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, τα οποία παρέχουν πληροφορίες για την πρόοδο, την επίτευξη των στόχων και τις επιπτώσεις της κάθε Πράξης κοινωνικής ένταξης με



Δικαιούχους τους εννέα Δήμους-Εταίρους της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο.

Μεταξύ των άλλων στοιχείων που θα συλλέγονται κατά την παρακολούθηση κάθε Πράξης σε επίπεδο Δήμου, θα διερευνάται ο βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων στην Παρέμβαση (ωφελούμενων ευπαθών ομάδων και στελεχών πεδίου). Στο πλαίσιο της συνεχούς (on going) αξιολόγησης, περιλαμβάνονται υπηρεσίες παρακολούθησης και εκ του σύνεγγυς συνεχούς αξιολόγησης των δράσεων κοινωνικής ένταξης, προώθησης της απασχόλησης, ενδυνάμωσης και φροντίδας που υλοποιούνται από όλους του Δήμους της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027 με χρηματοδότηση του ΕΚΤ+ .

*Πίνακας 10: Ανάλυση του ΤΔ-8 σε επιμέρους Ενέργειες*

<b>Συνεχής (on going) Αξιολόγηση των Οροσήμεων και Βελτίωση των Δράσεων, των Αποτελεσμάτων και των Εκροών των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα</b>
---

ΤΔ-8.1 Δράσεις Συνεχούς Αξιολόγησης και βελτίωσης των Αποτελεσμάτων των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα και την συστηματική συμβολή δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας
--

ΤΔ-8.2 Σχεδιασμός, Διενέργεια και Αποτίμηση Αποτελεσμάτων Έρευνών Πεδίου
--

**ΤΔ-8.1 — Δράσεις Συνεχούς Αξιολόγησης και βελτίωσης των Αποτελεσμάτων των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα και την συστηματική συμβολή δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας**

Ο ΤΔ.8-1 αφορά στη συστηματική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων, την εξαγωγή συμπερασμάτων και την εισαγωγή μηχανισμών ανατροφοδότησης. Η διαδικασία αυτή εξασφαλίζει τη δυνατότητα από πλευράς των Δήμων για συνεχή προσαρμογή των δράσεων που προγραμματίζουν και υλοποιούν (σε επίπεδο ΤοΚΥ και Ενέργειας) του Οικοσυστήματος, την ενσωμάτωση καλών πρακτικών και την ενδυνάμωση της ικανότητάς του να λειτουργεί ως μηχανισμός βιώσιμης κοινωνικής καινοτομίας. Στο πλαίσιο του Τ.Δ. 8.1 θα υλοποιηθεί κατά το πρώτο Συμβατικό μήνα η υλοποίηση Μελέτης Σχεδιασμού και εφαρμογής S.I. Scaling-up παραγόμενης κοινωνικής καινοτομίας και, εν συνεχεία, θα παραχθούν 7 οριζόντιες Μελέτες / Εκθέσεις Αξιολόγησης (η πρώτη προβλέπεται να υποβληθεί το τέταρτο Συμβατικό Τρίμηνο), με τελικό στόχο την προαγωγή της Κοινωνικής Καινοτομίας.

Ο συγκεκριμένος Τομέας Δραστηριοτήτων παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο τις επιπτώσεις και τη λειτουργική αποδοτικότητα των παρεμβάσεων. Σε συνδυασμό με τις ενέργειες «ανοιχτής κλιμάκωσης» (open adoption) και κλιμάκωσης της κοινωνικής καινοτομίας (Social Innovation Scaling-up in ESF+), ο Τομέας συμβάλλει στη διάχυση, αναπαραγωγή και ενσωμάτωση των καινοτόμων λύσεων που παράγονται από το έργο σε ευρύτερες πολιτικές και συστήματα κοινωνικής φροντίδας. Με τον τρόπο αυτό, το ΤΔ-8.1 διαμορφώνει ένα αυτοτροφοδοτούμενο μοντέλο βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας τη συνέχιση των ωφελειών και μετά τη λήξη της



χρηματοδότησης, και εδραιώνει τη Δυτική Αθήνα ως πεδίο πρότυπης εφαρμογής της κοινωνικής καινοτομίας στο πλαίσιο του ΕΚΤ+.

Στο πλαίσιο του παρόντος ΤΔ, προβλέπεται η παράλληλη και σε συνεχή βάση (on-going) αξιολόγηση σε πραγματικό χρόνο, από την έναρξη της υλοποίησης των δράσεων κοινωνικής ένταξης σε επίπεδο Δήμου, αξιοποιώντας την σχετική καθιερωμένη στην Ευρώπη βέλτιστη πρακτική για πιλοτικές δράσεις, ώστε να μπορούν να δρομολογούνται άμεσες βελτιώσεις κατά τη διάρκεια της εφαρμογής τους και να εξάγονται συμπεράσματα για τη διαμόρφωση των μελλοντικών δράσεων με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Στο πλαίσιο του αναλυτικού σχεδιασμού των δράσεων σε επίπεδο Δήμων, αποτελεί προϋπόθεση η πρόβλεψη συγκεκριμένων στόχων, όπως ενδεικτικά, το πλήθος ατομικών και ομαδικών συνεδριών και εργαστηρίων κ.λπ., η υιοθέτηση κοινών εργαλείων (λ.χ. κοινωνικά ιστορικά, κοινωνικά πρωτόκολλα κ.λπ.), το πλήθος δι-επιστημονικών συνεργασιών, η συμμόρφωση εγγραφής των Στελεχών Πεδίου του Αναδόχου στην ψηφιακή πλατφόρμα κ.ο.κ.

Στο πλαίσιο αυτό θα εκπονηθούν:

- **Μελέτη Σχεδιασμού και Εφαρμογής S.I. Scaling-up:** Αφορά την ανάπτυξη μεθοδολογικού πλαισίου για την κλιμάκωση της παραγόμενης κοινωνικής καινοτομίας σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Η μελέτη θα καθορίσει τις προϋποθέσεις, τα εργαλεία και τους μηχανισμούς που απαιτούνται για τη μεταφορά και γενίκευση των επιτυχημένων πρακτικών του Οικοσυστήματος.
- **7 (οριζόντιες) Μελέτες (Εκθέσεις) Αξιολόγησης (1η έως 7η):** Θα εκπονούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα (ανά τρίμηνο) και θα αποτυπώνουν τη συνολική πορεία του Έργου, τα αποτελέσματα των Τομέων Δραστηριοτήτων. Οι Μελέτες αυτές θα «συνθέτουν» τα αποτελέσματα των επιμέρους αξιολογήσεων ανά δήμο και θα τίθενται στη διάθεση της Αναθέτουσας Αρχής. Οι Εκθέσεις αυτές θα περιλαμβάνουν δείκτες επίτευξης στόχων (KPIs), ανάλυση αποκλίσεων, διαπιστώσεις και συστάσεις βελτίωσης, ενώ θα τροφοδοτούν με δεδομένα την Επιστημονική Επιτροπή του Δικτύου για τη λήψη διορθωτικών μέτρων. Οι Εκθέσεις αυτές θα πρέπει να είναι διαθέσιμες σε όλους τους εμπλεκόμενους μέσω της Ψηφιακής Πλατφόρμας του Έργου, η οποία θα λειτουργεί ως το κεντρικό σημείο πρόσβασης και διαχείρισης του συνόλου της αξιολογητικής πληροφορίας. Κάθε εμπλεκόμενος φορέας θα διαθέτει εξατομικευμένη πρόσβαση, μέσω της οποίας θα δύναται να παρακολουθεί αποκλειστικά τα δεδομένα, τους δείκτες και τις εκθέσεις που αφορούν στον δικό του πεδίο ευθύνης και δράσης. Οι εκθέσεις θα αναρτώνται σε μορφή PDF τόσο σε αναλυτική έκδοση (πλήρης έκθεση με αναλυτικά δεδομένα, πίνακες και παραρτήματα) όσο και σε μορφή επιτελικής σύνοψης (executive summary) για την ταχεία ενημέρωση των στελεχών λήψης αποφάσεων. Παράλληλα, τα βασικά ευρήματα και οι δείκτες επίδοσης θα απεικονίζονται δυναμικά μέσω διαδραστικών dashboards, επιτρέποντας σε κάθε φορέα την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των δράσεων που τον αφορούν και τη διευκόλυνση της λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων.



Μέσω της ΤΔ-8.1, διασφαλίζεται η διαρκής ανατροφοδότηση όλων των επιπέδων σχεδιασμού και εφαρμογής, καθώς και η δυνατότητα άμεσης προσαρμογής των δράσεων που υλοποιούνται από τους Δήμους-Εταίρους της ΒΑΑ/ΟΧΕ στις αναδυόμενες ανάγκες και τις νέες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ευπαθείς ομάδες της Δυτικής Αθήνας.

Η συστηματική συμβολή δράσεων Κοινωνικής Καινοτομίας έγκειται στη βελτίωση των μεθόδων και του μίγματος των Ενεργειών κοινωνικής ένταξης, ενδυνάμωσης και φροντίδας των Δήμων και στη βελτίωση των ικανοτήτων των Στελεχών πεδίου των Κοινωνικών Δομών, των Κοινωνικών Υπηρεσιών, αλλά και των Στελεχών Πεδίου των Ομάδων Έργου των Αναδόχων.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της διαδικασίας αξιολόγησης θα εξετάζεται σε επίπεδο 3μήνου, η πρόοδος επίτευξης των στόχων (σε κλίμακα Ε.Σ. / ΤοΚΥ και μίγματος Ενεργειών), θα προτείνονται και θα δρομολογούνται συστάσεις για τη βελτίωσή τους σε συνδυασμό με αναγκαίες προσαρμογές του μίγματος των παρεμβάσεων του αρχικού σχεδιασμού της Πράξης. Διαμορφώνονται σχετικά «**Κοινοί Δείκτες Απόδοσης**» (Common Key Performance Indicators, CKPI's, υπό τη γενικότερη έννοια των εκροών και αποτελεσμάτων της Πράξης) ενδεικτικά ως εξής:

- **CKPI-1:** Βαθμός εγγραφής των Στελεχών πεδίου του Αναδόχου στο Περιβάλλον Εργασίας της Ψ.Π. Social.Innovation.Net,
- **CKPI-2:** Βαθμός συνεχούς (on-going) αξιοποίησης των υπηρεσιών της Ψ.Π. από τα Στελέχη πεδίου του Αναδόχου στο Περιβάλλον Εργασίας της Ψ.Π. Social.Innovation.Net,
- **CKPI-3:** Πλήθος Ατομικών Συνεδριών Διάγνωσης Αναγκών και Κατάρτισης «Ατομικών Πλάνων Κοινωνικής Ένταξης» (που έλαβαν χώρα και αναρτήθηκαν στην Ψ.Π.),
- **CKPI-4:** Πλήθος «Ατομικών Πλάνων Κοινωνικής Ένταξης» που καταρτίστηκαν (και αναρτήθηκαν στην Ψ.Π.),
- **CKPI-5:** Πλήθος Οικογενειακού προφίλ (Family Social Profiling / FSP) που καταρτίστηκαν,
- **CKPI-6:** Πλήθος Παραπομπών που έλαβαν χώρα στο πλαίσιο Ατομικών ή/και Ομαδικών Συνεδριών, ανά Ειδικότητα και ανά Ενέργεια και Επίπεδο Παραπομπής (1ο, 2ο, 3ο κ.ο.κ.),
- **CKPI-7:** Μέσος όρος Συνεχόμενων Ατομικών Συνεδριών ανά Ωφελούμενο στο πλαίσιο μίας Παραπομπής (ανά φύλο, ηλικία, τύπο περιστατικού κ.λπ.),
- **CKPI-8:** Δι-επιστημονικές Συνεργασίες που έλαβαν Χώρα (Οριζόντιες, εξατομικευμένες, οικογενειακού προφίλ),
- **CKPI-9:** Συμπλήρωση Έρευνας Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων (αρχική συμπλήρωση, συνεχής επικαιροποιούμενη συμπλήρωση ή/και διόρθωση κατά τη διάρκεια των Παραπομπών),
- **CKPI-10:** Συμμετοχή στην προετοιμασία, διεξαγωγή και ολοκλήρωση της ετήσιας έρευνας πεδίου συνθηκών διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη Δυτική Αθήνα,
- **CKPI-11:** Πλήθος δευτερογενών παραπομπών και αναπαραπομπών,
- **CKPI-12:** Συμμετοχή των Στελεχών Πεδίου σε εργαστήρια Coaching και Εποπτείας.



Το χρονοδιάγραμμα επίτευξης κάθε ΣΚΡΙ ποικίλλει και εξαρτάται από την ενεργοποίηση των Συμβάσεων των Δήμων/Δικαιούχων.

Σημειώνεται ότι οι ΣΚΡΙ's δεν ταυτίζονται με τους Δείκτες Εκροών και Αποτελέσματος κάθε Ειδικού Στόχου του Προγράμματος Αττική 2021-2027.

### **ΤΔ-8.2 Σχεδιασμός, Διενέργεια και Αποτίμηση Αποτελεσμάτων Ερευνών Πεδίου**

Η ενέργεια ΤΔ-8.2 επικεντρώνεται στην εμπειρική διερεύνηση των κοινωνικών φαινομένων που σχετίζονται με την ευαλωτότητα, τον αποκλεισμό και τις διακρίσεις. Η καινοτομία της δράσης έγκειται στη συνδυαστική εφαρμογή μεθοδολογιών διάγνωσης, που επιτρέπουν όχι μόνο την αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης αλλά και την πρόβλεψη μελλοντικών τάσεων και αναγκών.

Στο πλαίσιο της ΤΔ-8.2 θα υλοποιηθούν έρευνες σε δύο κατηγορίες (Α, Β):

#### **Α. Έρευνες και Μελέτες Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών**

Αποσκοπούν στη συστηματική αποτύπωση των πολυδιάστατων χαρακτηριστικών (δημογραφικών, κοινωνικοοικονομικών, εκπαιδευτικών, υγειονομικών) των διαφορετικών υπο-ομάδων ευπαθών πληθυσμών που εξυπηρετούνται από τις κοινωνικές δομές. Επιδιώκεται να πραγματοποιηθούν:

- **Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών**

Η έρευνα αποσκοπεί στην αρχική συστηματική αποτύπωση των πολυδιάστατων χαρακτηριστικών (δημογραφικών, κοινωνικοοικονομικών, εκπαιδευτικών, υγειονομικών, εργασιακών) των διαφορετικών υπο-ομάδων ευπαθών πληθυσμών που εξυπηρετούνται από τις κοινωνικές δομές των έξι Δήμων της ΛΑΠ. Θα αποτελέσει τη μεθοδολογική βάση για τον σχεδιασμό και τη διεξαγωγή Ερευνών Πολλαπλών Χαρακτηριστικών (αρχικής και 2 επικαιροποιήσεων) που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της ΤΔ-8.2. Περιλαμβάνει: (α) τον επιστημονικό σχεδιασμό της ερευνητικής προσέγγισης με συνδυασμό μεθοδολογιών διάγνωσης (diagnostic research) και προόρασης (foresight), (β) τον προσδιορισμό του στατιστικού πλαισίου δειγματοληψίας και των κριτηρίων επιλογής υπο-ομάδων ευπαθών πληθυσμών, (γ) τα δομημένα ερωτηματολόγια και τα εργαλεία συλλογής δεδομένων (ποσοτικά και ποιοτικά), (δ) το πρωτόκολλο διεξαγωγής των ερευνών πεδίου και τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, (ε) τη μεθοδολογία στατιστικής ανάλυσης και ερμηνείας αποτελεσμάτων, και (στ) το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των τριών διαδοχικών ερευνών. Το πλαίσιο διασφαλίζει τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων μεταξύ των ερευνητικών κύκλων και τη δυνατότητα παρακολούθησης της εξέλιξης των αναγκών των ευπαθών ομάδων καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου. Περιλαμβάνει τη δημιουργία βασικής γραμμής αναφοράς (baseline) για τη μέτρηση της εξέλιξης των αναγκών, την ταυτοποίηση των κύριων υπο-ομάδων και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους, καθώς και την πρώτη



εφαρμογή της μεθοδολογίας προόρασης για την ανίχνευση αναδυόμενων τάσεων ευαλωτότητας.

- **1η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών**

Η έρευνα εστιάζει στην παρακολούθηση της εξέλιξης των χαρακτηριστικών και αναγκών των υπο-ομάδων σε σχέση με τη βασική γραμμή αναφοράς της αρχικής έρευνας. Περιλαμβάνει τη συγκριτική ανάλυση μεταβολών στα δημογραφικά και κοινωνικοοικονομικά προφίλ, την αξιολόγηση της ανταπόκρισης των παρεμβάσεων στις καταγεγραμμένες ανάγκες, και την επικαιροποίηση των προβλέψεων προόρασης με βάση τα νέα δεδομένα και τις εξελίξεις στο πεδίο.

- **2η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών**

Η έρευνα ολοκληρώνει τον ερευνητικό κύκλο με πλήρη εφαρμογή της μεθοδολογίας foresight για την πρόβλεψη μελλοντικών αναγκών πέραν της διάρκειας του Έργου. Περιλαμβάνει τη συνολική αποτίμηση της εξέλιξης των υπο-ομάδων κατά την διάρκεια υλοποίησης, την ανάλυση σεναρίων (scenarios analysis) για τις μελλοντικές τάσεις ευαλωτότητας, και τη διατύπωση τεκμηριωμένων προτάσεων πολιτικής για τη βιωσιμότητα και κλιμάκωση των παρεμβάσεων κοινωνικής ένταξης μετά τη λήξη της χρηματοδότησης ΕΚΤ+.

Εν συνεχεία, θα παραχθούν αντίστοιχα τρεις (3) Μελέτες Πολυδιάστατης Ανάλυσης των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών (αρχική και δύο επικαιροποιήσεις) και σύνταξης προτάσεων πολιτικής, οι οποίες θα αναλύουν σε βάθος τα δεδομένα των ερευνών, θα εντοπίζουν τάσεις και συσχετίσεις, και θα διατυπώνουν προτάσεις πολιτικής για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αναγκών. Τα αποτελέσματα θα παρουσιαστούν στο Παρατηρητήριο Κοινωνικής Καινοτομίας με τη μορφή ενεργού dashboard.

- Μελέτη Πολυδιάστατης Ανάλυσης των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών
- 1η Επικαιροποίηση Μελέτης Πολυδιάστατης Ανάλυσης των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών
- 2η Επικαιροποίηση Μελέτης Πολυδιάστατης Ανάλυσης των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών

## **Β. Έρευνες και Μελέτες Συνθηκών Διαβίωσης στη Λειτουργική Αστική Περιοχή (ΛΑΠ) της ΒΑΑ/ΟΧΕ.**

Εστιάζουν στην καταγραφή και ανάλυση των συνθηκών διαβίωσης (στέγαση, πρόσβαση σε υπηρεσίες, εισοδηματική επάρκεια, κοινωνική συμμετοχή) των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων. Θα πραγματοποιηθούν:



- **Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ**

Η έρευνα αποσκοπεί στην αρχική καταγραφή των συνθηκών διαβίωσης δείγματος νοικοκυριών/οικογενειών ευπαθών ομάδων στους εννέα Δήμους της ΛΑΠ. Θα αποτελέσει τη μεθοδολογική βάση για τον σχεδιασμό και τη διεξαγωγή των Ερευνών Πεδίου Συνθηκών Διαβίωσης (αρχικής και δύο επικαιροποιήσεων) που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της ΤΔ-8.2. Περιλαμβάνει: (α) τον επιστημονικό σχεδιασμό της ερευνητικής προσέγγισης με συνδυασμό μεθοδολογιών διάγνωσης υφιστάμενων συνθηκών και προόρασης (foresight) εξελισσόμενων αναγκών, (β) τον προσδιορισμό του στατιστικού πλαισίου δειγματοληψίας νοικοκυριών/οικογενειών ευπαθών ομάδων σε συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες και τα Κέντρα Κοινότητας των Δήμων-Εταίρων, (γ) τα δομημένα ερωτηματολόγια και τα εργαλεία αποτύπωσης συνθηκών στέγασης, εισοδήματος, πρόσβασης σε υπηρεσίες και κοινωνικής συμμετοχής, (δ) το πρωτόκολλο διεξαγωγής επιτόπιων ερευνών και τις διαδικασίες διασφάλισης αξιοπιστίας δεδομένων, (ε) τη μεθοδολογία ανάλυσης και σύγκρισης αποτελεσμάτων μεταξύ ερευνητικών κύκλων, και (στ) το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των τριών διαδοχικών ερευνών σε ετήσια βάση. Το πλαίσιο διασφαλίζει τη διαχρονική παρακολούθηση της εξέλιξης των συνθηκών διαβίωσης και την αποτίμηση των επιπτώσεων των παρεμβάσεων κοινωνικής ένταξης σε επίπεδο Δήμου και συνολικά για τη Δυτική Αθήνα. Περιλαμβάνει την αποτύπωση βασικών παραμέτρων στέγασης, εισοδήματος, πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας, εκπαίδευσης και κοινωνικής πρόνοιας, καθώς και την εφαρμογή προοπτικής ανάλυσης (foresight) για την ανίχνευση πιθανών μελλοντικών κινδύνων επιδείνωσης. Δημιουργείται η βασική γραμμή αναφοράς (baseline) για τη διαχρονική παρακολούθηση.

- **1η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ**

Η έρευνα εστιάζει στην παρακολούθηση της εξέλιξης των συνθηκών διαβίωσης σε σχέση με την αρχική αποτύπωση. Περιλαμβάνει τη συγκριτική ανάλυση μεταβολών στους δείκτες στέγασης, οικονομικής κατάστασης και κοινωνικής ένταξης, την αξιολόγηση της επίδρασης των παρεμβάσεων των Δήμων στην ποιότητα ζωής των ωφελούμενων, και την επικαιροποίηση των προβλέψεων προόρασης με βάση τις νέες εξελίξεις στο πεδίο.

- **2η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ**

Η έρευνα ολοκληρώνει τον κύκλο παρακολούθησης με τη συνολική αποτίμηση της εξέλιξης των συνθηκών διαβίωσης κατά την τριετία υλοποίησης. Περιλαμβάνει τη μέτρηση του αντίκτυπου των παρεμβάσεων κοινωνικής ένταξης, την ανάλυση των παραγόντων που συνέβαλαν στη βελτίωση ή επιδείνωση συνθηκών, και τη διατύπωση τεκμηριωμένων προτάσεων για τη συνέχιση και βιωσιμότητα των δράσεων μετά τη λήξη της χρηματοδότησης ΕΚΤ+.



Εν συνεχεία, θα παραχθούν αντίστοιχα τρεις (3) **Μελέτες Αποτίμησης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Αναγκών στη ΛΑΠ** (αρχική και 2 επικαιροποιήσεις), οι οποίες θα αξιοποιούν τα δεδομένα των ερευνών για τον εντοπισμό κρίσιμων ζητημάτων, την αποτίμηση των παρεμβάσεων κοινωνικής πολιτικής και τη διατύπωση τεκμηριωμένων προτάσεων βελτίωσης. Τα αποτελέσματα θα παρουσιαστούν στο Παρατηρητήριο Κοινωνικής Καινοτομίας με τη μορφή ενεργού dashboard.

- Μελέτη Αποτίμησης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Αναγκών στη ΛΑΠ
- 1η Επικαιροποίηση Μελέτης Αποτίμησης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Αναγκών στη ΛΑΠ
- 2η Επικαιροποίηση Μελέτης Αποτίμησης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Αναγκών στη ΛΑΠ

### 5.3 Συγκεντρωτική Κοστολόγηση των Τομέων Δραστηριοτήτων (ΤΔ) του Έργου

Οι **Τομείς Δραστηριοτήτων (ΤΔ)** κοστολογούνται συγκεντρωτικά στον πίνακα κατωτέρω.

Ο προτεινόμενος προϋπολογισμός πόροι των του ΕκΤ+ είναι αυξημένοι σε σχέση με εκείνους της Πρόσκλησης 15/ΑΣΔΑ (ΟΠΣ 21645) κατά 10% (+10%), κάνοντας χρήση του προβλεπόμενου ποσοστού υπερδέσμευσης.

Η χρήση της υπερδέσμευσης τεκμηριώνεται από τις αυξημένες ανάγκες του οριζόντιου Έργου, μεταξύ άλλων, από τη φάση εκκίνησης του Έργου με διαφορετική προσέγγιση ανά Δήμο, στο πλαίσιο της επιζητούμενης «ανοιχτής κλιμάκωσης» (open adoption) και κλιμάκωσης της κοινωνικής καινοτομίας (Social Innovation Scaling-up in ESF+), την καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος κ.ο.κ.

*Πίνακας 11: Ενδεικτική κοστολόγηση Τομέων Δραστηριοτήτων του Έργου (με χρήση υπερδέσμευσης +10%)*

ΤΔ	Τομέας Δραστηριοτήτων	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
0	Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου	99.189,00 €	122.994,36 €
1	Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου των υπηρεσιών πεδίου που αφορούν στην κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων	122.975,00 €	152.489,00 €
2	Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας	177.015,00 €	219.498,60 €



ΤΔ	Τομέας Δραστηριοτήτων	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
3	Κωδικοποίηση των διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης σε Τοπικό και Δια-δημοτικό / Περιφερειακό Επίπεδο	90.915,00 €	112.734,60 €
4	Πιλοτικά εργαλεία και Ομάδες Εργασίας	167.440,00 €	207.625,60 €
5	Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας	77.935,00 €	96.639,40 €
6	Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος	59.725,00 €	74.059,00 €
7	Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας των Δράσεων προς γενικό και ειδικό κοινό	106.700,00 €	132.308,00 €
8	Συνεχής (on going) Αξιολόγηση και Βελτίωση των Δράσεων, Αποτελεσμάτων και Εκροών των Δράσεων Κοινωνικής Ένταξης στη Δυτική Αθήνα	324.000,00 €	401.760,00 €
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.225.894,00 €</b>	<b>1.520.108,56 €</b>

Η αναλυτική κοστολόγηση του Έργου πραγματοποιείται στην Ενότητα 8 της παρούσας.

## 6 Ομάδα Έργου

Τα στελέχη της Ομάδας Έργου κατηγοριοποιούνται σε 4 επίπεδα ανάλογα με το επίπεδο σπουδών και την εμπειρία τους. Η αμοιβή (κόστος ανθρωπομήνα) εξαρτάται επίσης από το «επίπεδο» του στελέχους και υπολογίστηκε με βάση τη διαβούλευση των Θ.Ο.Ε. της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας.

Συγκεκριμένα, προσδιορίζονται τα ακόλουθα κόστη ανά Επίπεδο Εμπειρίας:

*Πίνακας 12: Επίπεδο εμπειρίας Στελεχών Ο.Ε.*

Επίπεδο εμπειρίας Στελέχους	Μέλη Ο.Ε.	Μοναδιαίο κόστος σε 12μηνη βάση (με αναγωγή 14μηνης αμοιβής)
Senior	1α Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 15ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 10ετή εμπειρία και άνω.	5.500 €
	1β Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Αυξημένων ή Ειδικών Προσόντων με 10ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 7ετή εμπειρία και άνω.	4.700 €
Median	2 Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 7ετή εμπειρία και άνω ή 5ετή εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο.	4.100 €
Junior	3α Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με έως 5 έτη εμπειρία και με μεταπτυχιακό τίτλο.	3.400 €
	3β Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με έως 5 έτη εμπειρία.	2.500 €
Λοιποί	4 Απόφοιτος Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με σχετική εμπειρία	2.200 €

Οι αναφερόμενες τιμές και η επιμέρους κοστολόγηση των ανθρωπομηνών διαμορφώθηκαν μετά από έρευνα που διενήργησε η Υπηρεσία. Οι τιμές αφορούν κατ' αποκοπή ανεξάρτητες υπηρεσίες Εξωτερικών Συνεργατών και περιλαμβάνουν φόρους και τυχόν ασφαλιστικές εισφορές. Δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ. Για την ενδεχόμενη σύγκρισή τους με αμοιβές μισθωτών υπηρεσιών σε ετήσια βάση, έγινε η προσαρμογή τους σε 14/12.

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου οφείλει να εφαρμόσει μεθοδολογία Διοίκησης Έργου, μέσω της οποίας θα οργανώσει, θα παρακολουθήσει και θα αξιολογήσει την πορεία υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα πρέπει:

- Να εξασφαλίσει τη συνεχή, έγκαιρη και αποτελεσματική επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή με σκοπό το βέλτιστο συντονισμό των εμπλεκόμενων αναφορικά με κρίσιμα θέματα που αφορούν στην πορεία υλοποίησης του Έργου.
- Να εφαρμόσει σύστημα διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών



- Να διαχειριστεί έγκαιρα και αποτελεσματικά πιθανά προβλήματα και κινδύνους που τυχόν θα ανακύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου
- Να εφαρμόσει μεθοδολογία διαχείρισης πιθανών αλλαγών που θα ανακύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου
- Να υποστηρίξει την ανάπτυξη και λειτουργία του ψηφιακού εργαλείου και των υποσυστημάτων / λειτουργιών αυτού.

Ειδικά στο πλαίσιο του παρόντος Έργου και με έμφαση στην κάλυψη των στρατηγικών απαιτήσεων κοινωνικής συνοχής της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας 2021-2027, των στόχων, των βασικών χαρακτηριστικών και των διαδικασιών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο τη κοινωνικής καινοτομίας, απαιτείται η συγκρότηση Επιστημονικής Επιτροπής η οποία θα απαρτίζεται από τρία (3) μέλη της Ο.Ε.

Η Επιστημονική Επιτροπή του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας θα αποτελεί το συμβουλευτικό - επιστημονικό όργανο του Έργου, με αρμοδιότητα την εποπτεία της μεθοδολογικής συνέπειας και της ποιότητας των παρεμβάσεων. Θα διασφαλίζει την επιστημονική αρτιότητα των εργασιών και των τελικών εργαλείων & προϊόντων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας. Θα αξιοποιεί τα δεδομένα των περιοδικών Μελετών Αξιολόγησης και των Ερευνών Πεδίου, θα επιβλέπει τις Ενδιάμεσες Εκθέσεις Αξιολόγησης συμπεριλαμβανομένης της επίτευξης των Δεικτών Απόδοσης (CKPI's) και θα βρίσκεται σε αδιάλειπτη επικοινωνία με τα στελέχη της Αναθέτουσας. Παράλληλα, θα αποτελεί το βασικό κανάλι επικοινωνίας με τους εννέα (9) Δήμους της λειτουργικής περιοχής, διασφαλίζοντας την ομοιογένεια εφαρμογής και την προσαρμογή των δράσεων κοινωνικής ένταξης στις τοπικές ανάγκες κάθε Δήμου.

Η Ομάδα Έργου θα αποτελείται από τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εξειδικευμένα Στελέχη, συμπεριλαμβανομένου του Υπευθύνου της Ομάδας Έργου. Το επίπεδο εμπειρίας τους εμφανίζεται στον κατωτέρω πίνακα (Πίνακας 13).

Πίνακας 13: Μοναδιαία κοστολόγηση και ανθρωπομήνες απασχόλησης Στελεχών Ο.Ε.

Στέλεχος (κωδ.)	Στέλεχος (περ.)	Επίπεδο	Κόστος Μονάδας	Ανθρωπο μήνες
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου	1α	5.500,00 €	21
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	1β	4.700,00 €	18
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων (Πιστοποιημένος DPO)	1α	5.500,00 €	7,8
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής	2	4.100,00 €	9,3
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής	3α	3.400,00 €	5,5
	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk)	3α	3.400,00 €	16
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών	1α	5.500,00 €	19



Στέλεχος (κωδ.)	Στέλεχος (περ.)	Επίπεδο	Κόστος Μονάδας	Ανθρωπο μήνες
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.	1α	5.500,00 €	10
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου	1α	5.500,00 €	21
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών	1β	4.700,00 €	11
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας	1β	4.700,00 €	8
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής	1β	4.700,00 €	14
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων	2	4.100,00 €	4
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων	3α	3.400,00 €	7
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου (ενδεικτική ειδικότητα κοινωνιολόγου ή κοινωνικού λειτουργού ή ψυχολόγου, ή επιστήμονα υγείας κ.λπ.)	3α	3.400,00 €	7,62
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί		2.200,00 €	21
			<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>179,22</b>

Η εμπειρία των στελεχών της Ομάδας Έργου εμφανίζεται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 14: Εμπειρία Στελεχών Ομάδας Έργου

Στέλεχος	Θέση στο Έργο	Ανάλυση Προσόντων και Απαιτούμενης Εμπειρίας
Σ.01	Υπεύθυνος Έργου	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 15ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 10ετή εμπειρία και άνω, σε θέσεις ευθύνης. Εμπειρία στον σχεδιασμό, τον συντονισμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση κοινωνικών έργων, δράσεων κοινωνικής καινοτομίας καθώς και στην ανάπτυξη και διαχείριση διαδημοτικών συνεργασιών.
Σ.02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 7ετή εμπειρία και άνω στη διοίκηση συγχρηματοδοτούμενων έργων. Εμπειρία στη διαχείριση και τεχνική υποστήριξη έργων κοινωνικής ανάπτυξης, στην οργάνωση ομάδων έργου και στο σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων κοινωνικής ένταξης



Στέλεχος	Θέση στο Έργο	Ανάλυση Προσόντων και Απαιτούμενης Εμπειρίας
Σ.03	Στέλεχος Πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων (Πιστοποιημένος DPO)	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχετικής ειδικότητας με 15ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 10ετή εμπειρία και άνω. Εμπειρία στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων κοινωνικής καινοτομίας, στην ασφάλεια και διαλειτουργικότητα δεδομένων και στην τεχνική υποστήριξη πλατφορμών κοινωνικής πολιτικής. Απαιτείται η πιστοποίηση του στελέχους ως DPO
Σ.04	Στέλεχος Πληροφορικής	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχετικής ειδικότητας με 7ετή εμπειρία και άνω ή 5ετή εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο. Εμπειρία στη λειτουργική διαχείριση και υποστήριξη ψηφιακών συστημάτων και στη συντήρηση πληροφοριακών υποδομών.
Σ.05	Στέλεχος Πληροφορικής (e-Helpdesk)	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχετικής ειδικότητας με 5 έτη εμπειρία και άνω ή 3ετή εμπειρία με μεταπτυχιακό τίτλο. Εμπειρία στην τεχνική εξυπηρέτηση χρηστών, στη λειτουργική υποστήριξη συστημάτων και στη διαχείριση αιτημάτων.
Σ.06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 15ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 10ετή εμπειρία και άνω Εμπειρία στον σχεδιασμό, ανάλυση και αξιολόγηση των Κοινωνικών Πολιτικών σε ακαδημαϊκό επίπεδο, συμμετοχή σε σχετικές Επιστημονικές Επιτροπές.
Σ.07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 15ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 10ετή εμπειρία και άνω. Εμπειρία στην ανάπτυξη προγραμμάτων coaching και mentoring στελεχών, στην ψυχοκοινωνική ενδυνάμωση.
Σ.08	Επιστημονικός Σύμβουλος Εποπτείας Στελεχών Πεδίου	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 15ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 10ετή εμπειρία και άνω. Εμπειρία στην εποπτεία επαγγελματιών κοινωνικής εργασίας, στην ανάπτυξη πλαισίων υποστήριξης και στην αξιολόγηση κοινωνικών παρεμβάσεων.
Σ.09	Εμπειρογνώμονας Συμβουλευτικών Υπηρεσιών	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 7ετή εμπειρία και άνω. Εμπειρία στη διαχείριση έργων κοινωνικής καινοτομίας, στην ανάπτυξη μεθοδολογιών πρόληψης αποκλεισμού και στην εφαρμογή πολιτικών ένταξης.



Στέλεχος	Θέση στο Έργο	Ανάλυση Προσόντων και Απαιτούμενης Εμπειρίας
Σ.10	Σύμβουλος Δημοσιότητας και Επικοινωνίας	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή εμπειρία και άνω ή 7ετή και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο. Εμπειρία στη στρατηγική επικοινωνία κοινωνικών προγραμμάτων, στη διαχείριση δημοσιότητας και στην παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού.
Σ.11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή εμπειρία και άνω ή με μεταπτυχιακό τίτλο και 7ετή εμπειρία και άνω στον τομέα κοινωνικών πολιτικών. Εμπειρία στον σχεδιασμό, ανάλυση και αξιολόγηση των Κοινωνικών Πολιτικών σε ακαδημαϊκό επίπεδο, συμμετοχή σε σχετικές Επιστημονικές Επιτροπές.
Σ.12	Εμπειρογνώμονας Κοινωνικής Πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων	Κοινωνικός Λειτουργός, Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 7ετή εμπειρία και άνω ή 5ετή εμπειρία και άνω με μεταπτυχιακό τίτλο. Εμπειρία σε ζητήματα κοινωνικής εργασίας πεδίου, συμμετοχή σε διαδικασίες τεκμηρίωσης και ανάλυσης κοινωνικών δεδομένων, εμπειρία στον σχεδιασμό και διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων πράξεων στο πεδίο της κοινωνικής ένταξης.
Σ.13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων	Κοινωνικός Λειτουργός, Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 5ετή εμπειρία και μεταπτυχιακό τίτλο. Εμπειρία σε ζητήματα κοινωνικής εργασίας πεδίου, συμμετοχή σε διαδικασίες τεκμηρίωσης και ανάλυσης κοινωνικών δεδομένων, εμπειρία στον σχεδιασμό και διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων πράξεων στο πεδίο της κοινωνικής ένταξης.
Σ.14	Σύμβουλος Πεδίου	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ενδεικτική ειδικότητα κοινωνιολόγου ή κοινωνικού λειτουργού ή ψυχολόγου, ή επιστήμονα υγείας κ.λπ.) με 5ετή εμπειρία και μεταπτυχιακό τίτλο. Εμπειρία στη βιβλιογραφική ανασκόπηση και σύνταξη λεπτομερούς αναφοράς, καθώς και στην Στατιστική Ανάλυση (SPSS), συλλογή και ανάλυση δεδομένων ή/και υποστήριξη ερευνών κοινωνικής πολιτικής κ.λπ.
Σ.15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης	Απόφοιτος Μεταδευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με σχετική εμπειρία στη διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη έργων.



Πίνακας 15: Σύνδεση Στελεχών με Τ.Δ. και Ενέργειες

Στέλεχος	Τομέας Δραστηριοτήτων /Ενέργεια
Σ. 01	<p><b>ΤΔ – 0</b> Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου</p> <p>ΤΔ-0.1 Επιστημονικός Συντονισμός του Έργου</p> <p>ΤΔ-0.3 Συντονισμός και παρακολούθηση των Θεματικών Δικτύων, Εργαστηρίων, ΤοΚΥ και Ενεργειών (συνολικά και ανά Δήμο) κ.λπ.</p> <p><b>ΤΔ – 2</b> Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</p> <p>ΤΔ-2.2 Προσαρμογή και συμπλήρωση της ειδικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.net στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</p> <p><b>ΤΔ – 5</b> Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας</p> <p>ΤΔ-5.1 Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.</p> <p><b>ΤΔ – 6</b> Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος</p> <p>ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.</p>
Σ. 02	<p><b>ΤΔ – 0</b> Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου</p> <p>ΤΔ-0.2 Οριζόντια Οργανωτική, Τεχνική και Επιστημονική Παρακολούθηση του Έργου (ΤΔ-1 έως και ΤΔ-9)</p> <p><b>ΤΔ – 2</b> Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</p> <p>Τ.Δ-2.3 Εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας</p> <p>ΤΔ-2.2 Προσαρμογή και συμπλήρωση της ειδικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.net στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</p> <p><b>ΤΔ – 6</b> Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος</p> <p>ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.</p>
Σ. 03	<p><b>ΤΔ – 2</b> Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</p>



Στέλεχος	Τομέας Δραστηριοτήτων /Ενέργεια
	<p>Τ.Δ-2.3 Εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας</p> <p>ΤΔ-2.1 Προσαρμογή και συμπλήρωση της γενικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.Forum στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</p> <p>ΤΔ-2.2 Προσαρμογή και συμπλήρωση της ειδικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.net στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</p>
Σ. 04	<p><b>ΤΔ – 2</b> Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</p> <p>ΤΔ-2.1 Προσαρμογή και συμπλήρωση της γενικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.Forum στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</p> <p>ΤΔ-2.2 Προσαρμογή και συμπλήρωση της ειδικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.net στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</p>
Σ. 05	<p><b>ΤΔ – 2</b> Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</p> <p>Τ.Δ-2.3 Εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας</p> <p>Παρακολούθηση και Αξιολόγηση Διεργασιών Κοινωνικής Ένταξης σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας - Επικαιροποίηση και Συμπλήρωση της Ψηφιακής Πλατφόρμας</p> <p>Τ.Δ-2.3 Εκπαίδευση στελεχών για τη διαχείριση της ψηφιακής πλατφόρμας</p> <p>ΤΔ-2.1 Προσαρμογή και συμπλήρωση της γενικής Ψηφιακής Πλατφόρμας Social.Innovation.Forum στις νέες ανάγκες εμβάθυνσης και κλιμάκωσης (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα</p>
Σ. 06	<p><b>ΤΔ – 1</b> Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου των υπηρεσιών πεδίου που αφορούν στην κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων</p> <p>ΤΔ-1.1 Κωδικοποίηση και Αξιολόγηση υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων, προτύπων και εντύπων που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων ευπαθών ομάδων</p> <p><b>ΤΔ – 3</b> Κωδικοποίηση των διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης σε Τοπικό και Δια-δημοτικό / Περιφερειακό Επίπεδο</p> <p>ΤΔ-3.1 Αναγνώριση και αξιολόγηση ελλείψεων και αναγκών βελτίωσης γενικών και ειδικών δεξιοτήτων των στελεχών πεδίου των Κοινωνικών Δομών.</p>
Σ. 07	<p><b>ΤΔ – 1</b> Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου των υπηρεσιών πεδίου που αφορούν στην κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων</p> <p>ΤΔ-1.1 Κωδικοποίηση και Αξιολόγηση υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων, προτύπων και εντύπων που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων ευπαθών ομάδων</p>



Στέλεχος	Τομέας Δραστηριοτήτων /Ενέργεια
	<p><b>ΤΔ – 4</b> Πιλοτικά εργαλεία και Ομάδες Εργασίας</p> <p>ΤΔ-4.2: Θεματικές Ομάδες εργασίας (coaching, mentoring, εποπτεία κ.λπ.).</p>
Σ. 08	<p><b>ΤΔ – 4</b> Πιλοτικά εργαλεία και Ομάδες Εργασίας</p> <p>ΤΔ-4.2: Θεματικές Ομάδες εργασίας (coaching, mentoring, εποπτεία κ.λπ.).</p>
Σ. 09	<p><b>ΤΔ – 3</b> Κωδικοποίηση των διαδικασιών και παραγωγή ενιαίας μεθοδολογίας κοινωνικής ένταξης σε Τοπικό και Δια-δημοτικό / Περιφερειακό Επίπεδο</p> <p>ΤΔ-3.2 Κατάρτιση και Εφαρμογή Πλάνου Ενδυνάμωσης των Ικανοτήτων των στελεχών των Κοινωνικών Δομών (θεματικά εργαστήρια, δικτυώσεις, ομάδες εργασίας κ.λπ.).</p> <p>ΤΔ-3.3 Επικαιροποίηση, και Συμπλήρωση του αναγκαίου εκπαιδευτικού υλικού και περιεχομένου για την ανάπτυξη ικανοτήτων σε προσωπικό και σε οργανωτικό επίπεδο (MOOCs, Οδηγοί κ.λπ.)</p> <p><b>ΤΔ – 4</b> Πιλοτικά εργαλεία και Ομάδες Εργασίας</p> <p>ΤΔ-4.1 Πιλοτική εφαρμογή οριζόντιου χαρακτήρα Εργαλείων</p> <p><b>ΤΔ – 6</b> Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος</p> <p>ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.</p>
Σ. 10	<p><b>ΤΔ – 7</b> Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας του Έργου</p> <p>ΤΔ-7.1 Δράσεις Διάχυσης των Αποτελεσμάτων και Δημοσιότητας των Δράσεων του Έργου προς γενικό και ειδικό κοινό..</p>
Σ. 11	<p><b>ΤΔ – 1</b> Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου των υπηρεσιών πεδίου που αφορούν στην κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων</p> <p>ΤΔ-1.1 Κωδικοποίηση και Αξιολόγηση υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων, προτύπων και εντύπων που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων ευπαθών ομάδων</p> <p><b>ΤΔ – 5</b> Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας</p> <p>ΤΔ-5.1 Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.</p> <p><b>ΤΔ – 6</b> Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος</p> <p>ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.</p>

Στέλεχος	Τομέας Δραστηριοτήτων /Ενέργεια
Σ. 12	<p><b>ΤΔ – 1</b> Βελτίωση του επιστημονικού και μεθοδολογικού πλαισίου των υπηρεσιών πεδίου που αφορούν στην κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων</p> <p>ΤΔ-1.1 Κωδικοποίηση και Αξιολόγηση υφιστάμενων μεθοδολογιών, εργαλείων, συστημάτων, προτύπων και εντύπων που αποσκοπούν στην κοινωνική ένταξη και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των διακρίσεων ευπαθών ομάδων</p> <p><b>ΤΔ – 5</b> Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας</p> <p>ΤΔ-5.1 Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.</p> <p><b>ΤΔ – 6</b> Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος</p> <p>ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.</p>
Σ. 13	<p><b>ΤΔ – 6</b> Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Οικοσυστήματος</p> <p>ΤΔ-6.1 Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του «Οικοσυστήματος» της Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα (Social Innovation Forum) - Συνεργασίες και καλλιέργεια της εξωστρέφειας του Δικτύου.</p>
Σ. 14	<p><b>ΤΔ – 5</b> Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας</p> <p>ΤΔ-5.1 Ανάπτυξη και λειτουργία Παρατηρητηρίου Ανάπτυξης και Διάδοσης της Κοινωνικής Καινοτομίας.</p>
Σ. 15	<p><b>ΤΔ – 0</b> Συντονισμός, Οριζόντια Παρακολούθηση και Υποστήριξη του Έργου</p> <p>ΤΔ-0.2 Οριζόντια Οργανωτική, Τεχνική και Επιστημονική Παρακολούθηση του Έργου (ΤΔ-1 έως και ΤΔ-9)</p> <p>ΤΔ-0.3 Συντονισμός και παρακολούθηση των Θεματικών Δικτύων, Εργαστηρίων, ΤοΚΥ και Ενεργειών (συνολικά και ανά Δήμο) κ.λπ.</p>



## 7 Αναλυτικός Προϋπολογισμός του Έργου και Μοναδιαία Κόστη

Η Πράξη έχει συνολικό προϋπολογισμό 1.225.894,00 € (χωρίς ΦΠΑ) και 1.520.108,56 € με ΦΠΑ 24%. Οι Τομείς Δραστηριοτήτων και οι επιμέρους Ενέργειες αυτών κοστολογούνται στον πίνακα κατωτέρω. (Πίνακας 16).

Πίνακας 16: Ενδεικτική κοστολόγηση Ενεργειών της Πράξης

Τ.Δ.	Τομέας Δραστηριοτήτων / Ενέργεια	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
0	ΤΔ-0.1	28.875,00 €	35.805,00 €
	ΤΔ-0.2	34.575,00 €	42.873,00 €
	ΤΔ-0.3	35.739,00 €	44.316,36 €
<b>ΤΔ - 0 Σύνολο</b>		<b>99.189,00 €</b>	<b>122.994,36 €</b>
1	ΤΔ-1.1	122.975,00 €	152.489,00 €
	<b>ΤΔ - 1 Σύνολο</b>	<b>122.975,00 €</b>	<b>152.489,00 €</b>
2	ΤΔ-2.1	38.410,00 €	47.628,40 €
	Τ.Δ-2.3	47.620,00 €	59.048,80 €
	ΤΔ-2.2	90.985,00 €	112.821,40 €
<b>ΤΔ - 2 Σύνολο</b>		<b>177.015,00 €</b>	<b>219.498,60 €</b>
3	ΤΔ-3.2	35.250,00 €	43.710,00 €
	ΤΔ-3.3	26.790,00 €	33.219,60 €
<b>ΤΔ - 3 Σύνολο</b>		<b>90.915,00 €</b>	<b>112.734,60 €</b>
4	ΤΔ-4.1	24.440,00 €	30.305,60 €
	ΤΔ-4.2:	143.000,00 €	177.320,00 €
<b>ΤΔ - 4 Σύνολο</b>		<b>167.440,00 €</b>	<b>207.625,60 €</b>
5	ΤΔ-5.1	77.935,00 €	96.639,40 €
<b>ΤΔ - 4 Σύνολο</b>		<b>77.935,00 €</b>	<b>96.639,40 €</b>
6	ΤΔ-6.1	59.725,00 €	74.059,00 €
<b>ΤΔ - 6 Σύνολο</b>		<b>59.725,00 €</b>	<b>74.059,00 €</b>
7	ΤΔ-7.1	51.700,00 €	64.108,00 €
	ΤΔ-7.2	55.000,00 €	68.200,00 €
<b>ΤΔ - 7 Σύνολο</b>		<b>106.700,00 €</b>	<b>132.308,00 €</b>
8	ΤΔ-8.1	156.000,00 €	193.440,00 €
	ΤΔ-8.2	168.000,00 €	208.320,00 €
<b>ΤΔ - 8 Σύνολο</b>		<b>324.000,00 €</b>	<b>401.760,00 €</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.225.894,00 €</b>	<b>1.520.108,56 €</b>



Οι εργασίες που υλοποιούνται από την Ομάδα Έργου λογίζονται σε ανθρωποχρόνο και κοστολογούνται ανάλογα με αυτόν και το επίπεδο εμπειρίας του κάθε Στελέχους, όπως εμφανίζονται στον κατωτέρω πίνακα. Παράλληλα, στον Τομέα Δραστηριότητας 7 και 8 υπάρχουν Ενέργειες που κοστολογούνται κατ' αποκοπή (Πίνακας 17).

Πίνακας 17: Κοστολόγηση Ενέργειών του Έργου με Ο.Ε

Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μοναδιαίο Κόστος	Ανθρωπ. ομήνες	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
<b>ΤΔ - 0</b>			<b>23,37</b>	<b>99.189,00 €</b>
ΤΔ-0.1	Υπεύθυνος Έργου senior 1α - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής	5.500,00 €	5,25	28.875,00 €
ΤΔ-0.2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου senior 1β	4.700,00 €	5,25	24.675,00 €
	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	2.200,00 €	4,5	9.900,00 €
ΤΔ-0.3	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	2.200,00 €	3,12	6.864,00 €
	Υπεύθυνος Έργου senior 1α - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής	5.500,00 €	5,25	28.875,00 €
<b>ΤΔ -1</b>			<b>24,45</b>	<b>122.975,00 €</b>
ΤΔ-1.1	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coacher) κ.λπ. - senior 1α	5.500,00 €	3	16.500,00 €
	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - senior 1β	4.700,00 €	5,8	27.260,00 €
	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - median	4.100,00 €	4,9	20.090,00 €
	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - senior 1α	5.500,00 €	10,75	59.125,00 €
<b>ΤΔ - 2</b>			<b>38,15</b>	<b>177.015,00 €</b>
ΤΔ-2.1	Στέλεχος πληροφορικής - median	4.100,00 €	3,6	14.760,00 €
	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - senior 1α (Πιστοποιημένος DPO)	5.500,00 €	2,6	14.300,00 €
	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - junior - 3α	3.400,00 €	2,75	9.350,00 €
ΤΔ-2.2	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου senior 1β	4.700,00 €	5,2	24.440,00 €
	Στέλεχος πληροφορικής - median	4.100,00 €	5,7	23.370,00 €
	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - senior 1α (Πιστοποιημένος DPO)	5.500,00 €	2,6	14.300,00 €
	Υπεύθυνος Έργου senior 1α - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής	5.500,00 €	5,25	28.875,00 €
Τ.Δ-2.3	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου senior 1β	4.700,00 €	5,1	23.970,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μοναδιαίο Κόστος	Ανθρωπ ομήνες	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - senior 1α (Πιστοποιημένος DPO)	5.500,00 €	2,6	14.300,00 €
	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - junior - 3α	3.400,00 €	2,75	9.350,00 €
<b>ΤΔ - 3</b>			<b>18,45</b>	<b>90.915,00 €</b>
<b>ΤΔ-3.1</b>	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - senior 1α	5.500,00 €	5,25	28.875,00 €
<b>ΤΔ-3.2</b>	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - senior 1β	4.700,00 €	7,5	35.250,00 €
<b>ΤΔ-3.3</b>	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - senior 1β	4.700,00 €	5,7	26.790,00 €
<b>ΤΔ - 4</b>			<b>31,2</b>	<b>167.440,00 €</b>
<b>ΤΔ-4.1</b>	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - senior 1β	4.700,00 €	5,2	24.440,00 €
<b>ΤΔ-4.2</b>	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου senior 1α	5.500,00 €	10	55.000,00 €
	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- senior 1α	5.500,00 €	16	88.000,00 €
<b>ΤΔ - 5</b>			<b>18,25</b>	<b>77.935,00 €</b>
<b>ΤΔ-5.1</b>	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - senior 1β	4.700,00 €	1,1	5.170,00 €
	Σύμβουλος Πεδίου - junior 3α	3.400,00 €	7	23.800,00 €
	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - median	4.100,00 €	4,9	20.090,00 €
	Υπεύθυνος Έργου senior 1α - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής	5.500,00 €	5,25	28.875,00 €
<b>ΤΔ - 6</b>			<b>14,35</b>	<b>59.725,00 €</b>
<b>ΤΔ-6.1</b>	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου senior 1β	4.700,00 €	2,45	11.515,00 €
	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - senior 1β	4.700,00 €	2,6	12.220,00 €
	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - senior 1β	4.700,00 €	1,1	5.170,00 €
	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - junior 3α	3.400,00 €	4	13.600,00 €
	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - median	4.100,00 €	4,2	17.220,00 €
<b>ΤΔ - 7</b>			<b>11</b>	<b>51.700,00 €</b>
<b>ΤΔ-7.1</b>	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - senior 1β	4.700,00 €	11	51.700,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μοναδιαίο Κόστος	Ανθρωπ ομήνες	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
<b>Γενικό Σύνολο</b>			<b>179,22</b>	<b>846.894,00 €</b>

Οι Ενέργειες που υλοποιούνται κατ' αποκοπή εμφανίζονται στον κατωτέρω πίνακα.

Πίνακας 18: Κοστολόγηση κατ' αποκοπή Ενεργειών του Έργου

Τ.Δ. / Ε.	Αντικείμενο	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
<b>ΤΔ - 7</b>			<b>7</b>	<b>55.000,00 €</b>
<b>ΤΔ-7.2</b>	Εργαστήρια ευρείας διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	2.500,00 €	4	10.000,00 €
	Συνέδριο διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	15.000,00 €	2	30.000,00 €
	Συνάντηση μεταφοράς τεχνογνωσίας - study visit (ενδεικτικά προβλέπονται 10 άτομα X 1.5000 ευρώ / άτομο)	15.000,00 €	1	15.000,00 €
<b>ΤΔ - 8</b>			<b>20</b>	<b>324.000,00 €</b>
<b>ΤΔ-8.1</b>	Μελέτη Σχεδιασμού και εφαρμογής S.I. Scaling-up παραγόμενης κοινωνικής καινοτομίας	16.000,00 €	1	16.000,00 €
	1η Μελέτη Αξιολόγησης	20.000,00 €	1	20.000,00 €
	2η Μελέτη Αξιολόγησης	20.000,00 €	1	20.000,00 €
	3η Μελέτη Αξιολόγησης	20.000,00 €	1	20.000,00 €
	4η Μελέτη Αξιολόγησης	20.000,00 €	1	20.000,00 €
	5η Μελέτη Αξιολόγησης	20.000,00 €	1	20.000,00 €
	6η Μελέτη Αξιολόγησης	20.000,00 €	1	20.000,00 €
<b>ΤΔ-8.2</b>	Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών	9.000,00 €	1	9.000,00 €
	1η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών	9.000,00 €	1	9.000,00 €
	2η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών	9.000,00 €	1	9.000,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Αντικείμενο	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
	Μελέτη καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων	19.000,00 €	1	19.000,00 €
	1η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων	19.000,00 €	1	19.000,00 €
	1η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων	19.000,00 €	1	19.000,00 €
	Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ	9.000,00 €	1	9.000,00 €
	1η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ	9.000,00 €	1	9.000,00 €
	2η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ	9.000,00 €	1	9.000,00 €
	Μελέτη καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Συνθηκών Διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη ΛΑΠ	19.000,00 €	1	19.000,00 €
	1η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Συνθηκών Διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη ΛΑΠ	19.000,00 €	1	19.000,00 €
	2η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Συνθηκών Διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη ΛΑΠ	19.000,00 €	1	19.000,00 €
<b>Γενικό Σύνολο</b>			<b>27</b>	<b>379.000,00 €</b>



## 8 Διασφάλιση της Βιωσιμότητας του Έργου

Η βιωσιμότητα του έργου «Ανάπτυξη και κλιμάκωση (Scaling-up) του Οικοσυστήματος (Σύμπραξης) Κοινωνικής Καινοτομίας στη Δυτική Αθήνα» αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη μακροχρόνια αποτελεσματικότητα και θεσμική του εδραίωση. Η στρατηγική βιωσιμότητας δεν περιορίζεται στη χρονική διάρκεια της Πράξης, αλλά στοχεύει στη διατήρηση, αναπαραγωγή και ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων του έργου στις μόνιμες λειτουργίες των Δήμων της Δυτικής Αθήνας και του Αναπτυξιακού Συνδέσμου Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ).

Ο ΑΣΔΑ, ως Αστική Αρχή των Βιώσιμων Αστικών Αναπτύξεων (BAA/OXE) της Δυτικής Αθήνας, κατέχει κεντρικό θεσμικό και επιχειρησιακό ρόλο στη διασφάλιση της βιωσιμότητας του έργου. Η θέση του ως υπερδημοτικού φορέα συντονισμού και αναπτυξιακής διακυβέρνησης καθιστά τον ΑΣΔΑ τον φυσικό φορέα συνέχειας του Οικοσυστήματος Κοινωνικής Καινοτομίας. Ο ΑΣΔΑ λειτουργεί ως συνδεδετικός μηχανισμός μεταξύ των επτά Δήμων, των περιφερειακών και εθνικών πολιτικών κοινωνικής ένταξης και των ευρωπαϊκών στρατηγικών κοινωνικής καινοτομίας, εξασφαλίζοντας τη θεσμική ενσωμάτωση των παραγόμενων γνώσεων, εργαλείων και δομών του έργου.

Η βιωσιμότητα του έργου διασφαλίζεται μέσω τριών διακριτών αλλά αλληλένδετων αξόνων:

### 1) Θεσμική Βιωσιμότητα

Ο ΑΣΔΑ, με την εμπειρία του στην υλοποίηση πολυεπίπεδων στρατηγικών και ως φορέας εφαρμογής ολοκληρωμένων παρεμβάσεων BAA/OXE, αναλαμβάνει την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων του παρόντος έργου στις παρεμβάσεις κοινωνικής ένταξης της Δυτικής Αθήνας.

Το Διαδημοτικό Δίκτυο «ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» προβλέπεται να λειτουργήσει ως θεσμοθετημένος βραχίονας κοινωνικής καινοτομίας υπό τον συντονισμό του ΑΣΔΑ, εξασφαλίζοντας τη διαρκή λειτουργία των θεματικών Ομάδων, του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Καινοτομίας και των ψηφιακών υποδομών (Social.Innovation.Forum & Net).

Η θεσμική ενσωμάτωση του Οικοσυστήματος στη διοικητική αρχιτεκτονική του ΑΣΔΑ ενδυναμώνει τον ρόλο του ως μόνιμου μηχανισμού στρατηγικού συντονισμού κοινωνικής πολιτικής στη Δυτική Αθήνα.

### 2) Λειτουργική και Επιστημονική Βιωσιμότητα

Η λειτουργική συνέχεια του έργου εξασφαλίζεται μέσω της συντήρησης και αναβάθμισης των ψηφιακών συστημάτων, της διαρκούς εκπαίδευσης των Στελεχών πεδίου και της επικαιροποίησης των δεδομένων και δεικτών του Παρατηρητηρίου.

Επιπλέον, μέσω της διαρκούς λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Καινοτομίας, θα παράγεται ετήσια τεκμηρίωση και ανάλυση κοινωνικών δεικτών, συμβάλλοντας στη διαρκή βελτίωση των δημόσιων πολιτικών κοινωνικής ένταξης.



### **3) Διατηρησιμότητα των Αποτελεσμάτων της Παρέμβασης**

Προβλέπεται η διαμόρφωση πλαισίου βιωσιμότητας και διατηρησιμότητας των αποτελεσμάτων της συνολικής παρέμβασης κοινωνικής συνοχής κατ'αρχήν στη Δυτική Αθήνα στους άμεσα και έμμεσα ωφελούμενους (ευπαθείς ομάδες και στελέχη πεδίου κοινωνικών δομών) και τη διάχυσή τους, με τη μορφή προτάσεων μεταρρυθμίσεων στην εφαρμογή και αξιολόγησης των διεργασιών κοινωνικής ένταξης σε δια-δημοτική / περιφερειακή και εθνική κλίμακα.



## 9 Διάρκεια του Έργου - Παραδοτέα και Χρονοδιάγραμμα του Έργου

Το Έργο έχει συνολική διάρκεια 30 μήνες και προβλέπει **Τριμηνιαίες Εκθέσεις Προόδου** με ανάλυση σε επίπεδο των Τομέων Δραστηριότητας ΤΔ-0 έως και ΤΔ-8 κατά το αντίστοιχο 3μηνο αναφοράς. Περιλαμβάνει επίσης την **Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού του Έργου (Π-1)**, η οποία υποβάλλεται κατά τον πρώτο μήνα υλοποίησης του Έργου.

Στις Τριμηνιαίες Εκθέσεις αναφοράς, προβλέπεται η αναλυτική περιγραφή των ενεργειών και των αποτελεσμάτων της διαδικασίας αξιολόγησης των ενεργειών κοινωνικής ένταξης των Δήμων-Εταίρων της ΒΑΑ/ΟΧΕ και η συγκεντρωτική Έκθεση αποτίμησης σε επίπεδο Τμημάτων / ΕΣ, ΤοΚΥ και ΘΔΔ.

Η σχετική αναλυτική μεθοδολογία, ο πιλοτικός σχεδιασμός και προγραμματισμός θα λάβουν χώρα στην Έκθεση Οργάνωσης και Σχεδιασμού του Έργου (Π-1). Το Παραδοτέο Π-1 θα εξειδικεύσει τη μεθοδολογία υλοποίησης των υπηρεσιών του Έργου. Παράλληλα, θα περιλαμβάνει, αφενός, την αναλυτική και επικαιροποιημένη Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου για την Προστασία Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment - DPIA), στην οποία θα συμπεριληφθεί και ο έλεγχος διείσδυσης (Penetration Test), και αφετέρου, τη Μελέτη Σχεδιασμού και εφαρμογής S.I. Scaling-up παραγόμενης κοινωνικής καινοτομίας. Περιλαμβάνει, επίσης, Media / Marketing plan και τη δομή διακυβέρνησης της «Σύμπραξης Κοινωνικής Καινοτομίας».

Περιλαμβάνεται ο σχεδιασμός και ο χρονοπρογραμματισμός των παρακάτω ειδικότερων ενεργειών που αφορούν στην προετοιμασία και διασύνδεση του Δικτύου με τις Πράξεις πεδίου με Δικαιούχους τους Δήμους, που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- επικαιροποίηση και κωδικοποίηση των ωφελούμενων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες και την ικανοποίηση των βασικών συνθηκών εκκίνησης της Πράξης, που συνδέονται με τον αναλυτικό σχεδιασμό των Πράξεων σε επίπεδο ΤοΚΥ/Ενέργειας και των αντίστοιχων ομάδων ωφελούμενων (ανά Ε.Σ. των πράξεων πεδίου των Δήμων)
- προσδιορισμός, ιχνηλάτηση και κωδικοποίηση της υφιστάμενης διαδικασίας καταγραφής, διάγνωσης και αποτίμησης αναγκών των ωφελούμενων και την ανάδειξη πιθανών διαδικαστικών κενών,
- πλαίσιο διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων, ήδη από τη φάση της υποδοχής και της συναίνεσης και την καταγραφή και αποτίμηση των επόμενων βημάτων που εφαρμόζονται και τον εξορθολογισμό των διαδικασιών αυτών, με γνώμονα μια υγιή, διαφανή και ενιαία μεθοδολογία σε επίπεδο Δυτικής Αθήνας,
- διαπίστωση κενών στην υποδοχή και διάγνωση αναγκών ορισμένων κατηγοριών ωφελούμενων (λ.χ. άνεργοι, εργαζόμενοι) και τρόποι αντιμετώπισης,



- προετοιμασία και τον σχεδιασμό της προσέγγισης της διάγνωσης αναγκών των ωφελούμενων, με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων, με καταλογογράφηση των εργαλείων, ανάδειξη των αναγκών βελτίωσης και των κατάλληλων δι-επιστημονικών συνεργασιών
- συμμετοχή στις διαδικασίες τυποποίησης ορισμένων βασικών διαδικασιών με τη μορφή «συστήματος παραπομπών και αναπαραπομπών»
- διαβούλευση σε διαδημοτικό επίπεδο για την υιοθέτηση κοινών δεικτών επίδοσης (CKPI's)
- κατάρτιση «μικρής κλίμακας» σχεδίων δράσης» (λ.χ. ανά Ε.Σ.) για την ενεργοποίηση της Πράξης
- αναλυτικό σχεδιασμό ενημέρωσης, υποδοχής, διάγνωσης και παραπομπών ωφελούμενων σε υπηρεσίες πεδίου (ατομικές ή/και ομαδικές συνεδρίες ή/και ομαδικές δραστηριότητες ενδυνάμωσης), ανάλογα με τις ανάγκες, τις αναπαραπομπές τους
- οργάνωση και διαμόρφωση μεθοδολογίας συμμετοχής Στελεχών της Κοινωνικής Υπηρεσίας ή/και των Κοινωνικών Δομών του Δήμου σε αναγκαίες δι-επιστημονικές συνεργασίες, προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα της κοινωνικής ένταξης σε ατομικό, οικογενειακό και κοινοτικό επίπεδο,
- συστηματική προσέγγιση και αποτίμηση των ατομικών αναγκών ενός ωφελούμενου με το οικογενειακό περιβάλλον, την αξιολόγηση των ευρημάτων και την τεκμηρίωση διεύρυνσης του πεδίου κοινωνικής ένταξης και σε Μέλη της οικογένειας
- ενημέρωση των δυνητικών ωφελούμενων για τις δράσεις Κοινωνικής Ένταξης της ΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας που αφορά στο Δήμο τους και τις διαθέσιμες υπηρεσίες που θα ενεργοποιηθούν,
- συμμετοχή τους στην «Σύμπραξη Κοινωνικής Καινοτομίας Δυτικής Αθήνας».
- ενεργή συμμετοχή στην ψηφιοποίηση των ανωτέρω, με αξιοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας.

Τα παραπάνω ενδεικτικά βήματα τα οποία μπορεί να ποικίλουν ως προς την ένταση σε κάθε Δήμο, συναρτώμενα και με το πλήθος και τις ιδιαιτερότητες των ευπαθών ομάδων, θα κληθεί ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου να υποστηρίξει σε ένα ενδεικτικό χρονικό εύρος της τάξης των τριών πρώτων συμβατικών τριμήνων, λαμβανομένων υπόψη πλήθους παραμέτρων, όπως ενδεικτικά του διαφοροποιημένου χρονοδιαγράμματος υπογραφής των συμβάσεων των επιμέρους Πράξεων των Δήμων του κοινού σχεδιασμού εργαλείων, της ενημέρωσης / εκπαίδευσης των στελεχών, σε επαναλαμβανόμενες δραστηριότητες σε κάθε Δήμο ξεχωριστά).

Οι ανωτέρω δραστηριότητες θα απολογίζονται στο πλαίσιο των Παραδοτέων των επόμενων συμβατικών τριμήνων, ως ανωτέρω.

Στο πλαίσιο αυτό, σε αυτή τη φάση ενεργοποίησης και σύγκλισης των βασικών μεθοδολογιών, θα μεταφέρονται από Δήμο σε Δήμο ενδεδειγμένες λύσεις και καλές πρακτικές, θα δρομολογούνται δικτυώσεις και ομάδες ειδικών ενδιαφερόντων (λ.χ. διαδημοτικές ομάδες κοινωνικών λειτουργών), στο πλαίσιο ανάδειξης σχετικών αναγκών.



Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου, παραδίδονται περιοδικές **Εκθέσεις Προόδου** των Εργασιών του Έργου, στο πλαίσιο των οποίων αποτιμώνται οι υπηρεσίες του τριμήνου αναφοράς και υποβολή κατά το 1<sup>ο</sup> 10ήμερο του επόμενου τριμήνου κ.ο.κ.), ξεκινώντας από το **Παραδοτέο Π-2** (1η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς και συνεχίζοντας ανά τρίμηνο, έως και Παραδοτέο **Π-11** (10<sup>η</sup> Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς) στον 30<sup>ο</sup> μήνα. Αυτές οι Εκθέσεις διασφαλίζουν την παρακολούθηση τους προόδου υλοποίησης των ΤΔ/Ε, την τεκμηρίωση των δράσεων που υλοποιούνται, καθώς και την ενδεχόμενη προσαρμογή του έργου στις τρέχουσες ανάγκες και στις συστάσεις των ενδιάμεσων αξιολογήσεων. Οι τριμηνιαίες Εκθέσεις Προόδου των εργασιών του Έργου περιλαμβάνουν απολογισμό των δραστηριοτήτων ανά Τ.Δ. (Τ.Δ.-0 έως και Τ.Δ.-8).

Στα Παραδοτέα **Π-5 έως Π-11** θα εφαρμοστεί συνεχής Αξιολόγηση (on-going) και Βελτίωση των Αποτελεσμάτων των εργασιών και δραστηριοτήτων πεδίου (σε επίπεδο ΤοΚΥ / Ενεργειών) η οποία θα προκύπτει από αντίστοιχες Εκθέσεις ανά Δήμο, με στόχο την προαγωγή της Κοινωνικής Καινοτομίας, στο πλαίσιο του Τ.Δ.-8, και οι οποίες υποβάλλονται εντός των παραδοτέων σε διακριτή ενότητα μετά το τέλος κάθε σχετικού Συμβατικού τριμήνου.

Το χρονοδιάγραμμα επιτρέπει την έγκαιρη παρέμβαση και τη συνεχή ανατροφοδότηση των στρατηγικών του Έργου, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα των δράσεων.

Επειδή η υλοποίηση του έργου λαμβάνει αφενός χώρα σε ένα ιδιαίτερα ευάλωτο κοινωνικό περιβάλλον και, αφετέρου, θα λαμβάνονται υπόψη οι εκθέσεις αξιολόγησης και η παρακολούθηση των συστάσεων προς τους Δήμους - Εταίρους, κρίνεται αναγκαία η πρόβλεψη της δυνατότητας αντικειμενικής, ευέλικτης και διαφανούς προσαρμογής του μίγματος των Ενεργειών εντός των ΤΔ του παρόντος, ανάλογα με τις συνθήκες της κοινωνικής συνοχής στη Δυτική Αθήνα, χωρίς τροποποίηση του οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης, με βάση τα ισχύοντα μοναδιαία κόστη της παρούσας.

Η όποια μεταβολή/τροποποίηση του μίγματος των ενεργειών θα διενεργείται κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και θα αφορά, όπως αναφέρεται ανωτέρω, αλλαγές στην υλοποίηση ενεργειών εντός των αντίστοιχων τομέων δραστηριοτήτων, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 132 του ν.4412/2016, όπως ισχύει.

Αναλυτικά, τα Παραδοτέα και οι συμβατικές Εκροές του Έργου φαίνονται στους πίνακες που ακολουθούν.

*Πίνακας 19: Παραδοτέα, χρόνος υποβολής και κόστος*

Παραδοτέο	Χρόνος Υποβολής (Συμβατικός μήνας)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
<b>Π.1- Έκθεση οργάνωσης και σχεδιασμού</b>	1	67.730,00 €	83.985,20 €
<b>Π.2 - 1η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>	3	75.905,00 €	94.122,20 €
<b>Π.3 - 2η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>	6	157.140,00 €	194.853,60 €
<b>Π.4 - 3η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>	9	105.565,00 €	130.900,60 €



Παραδοτέο	Χρόνος Υποβολής (Συμβατικός μήνας)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
Π.5 - 4η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς	12	117.250,00 €	145.390,00 €
Π.6 - 5η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς	15	99.280,00 €	123.107,20 €
Π.7 - 6η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς	18	154.460,00 €	191.530,40 €
Π.8 - 7η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς	21	92.920,00 €	115.220,80 €
Π.9 - 8η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς	24	107.480,00 €	133.275,20 €
Π.10 - 9η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς	27	145.915,00 €	180.934,60 €
Π.11 - 10η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς	30	102.249,00 €	126.788,76 €
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.225.894,00 €</b>	<b>1.520.108,56 €</b>

Πίνακας 20: Χρονοδιάγραμμα υποβολής Παραδοτέων

Παραδοτέο (περ.)	Μήνας Υποβολής (Συμβατικός μήνας)										
	1	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30
Π.1	✓										
Π.2		✓									
Π.3			✓								
Π.4				✓							
Π.5					✓						
Π.6						✓					
Π.7							✓				
Π.8								✓			
Π.9									✓		
Π.10										✓	
Π.11											✓

Κατωτέρω εμφανίζεται αναλυτικά η απασχόληση σε ανθρωπομήνες των Στελεχών της Ομάδας Έργου ανά Παραδοτέο (Π.0 – Π.10).



Πίνακας 21: Ανθρωπομήνες στελεχών Ο.Ε. ανά Παραδοτέο

Στέλεχος	Π.1	Π.2	Π.3	Π.4	Π.5	Π.6	Π.7	Π.8	Π.9	Π.10	Π.11	Σύνολο
<b>Σ. 01</b>	1	1,5	2,5	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>21</b>
<b>Σ. 02</b>	0,7	1	2	3,1	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	<b>18</b>
<b>Σ. 03</b>	0,5	0,25	0,75	1,5	0,75	0,75	0,6	0,6	0,6	0,75	0,75	<b>7,8</b>
<b>Σ. 04</b>	1,5	0,5	1,25	0,75	0,75	0,75	0,6	0,6	0,6	1	1	<b>9,3</b>
<b>Σ. 05</b>	0,25	0,25	0,25	1,25	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	<b>5,5</b>
<b>Σ. 06</b>	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	<b>16</b>
<b>Σ. 07</b>	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	<b>19</b>
<b>Σ. 08</b>	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	<b>10</b>
<b>Σ. 09</b>	0,9	2	3	2,7	1,9	1,8	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	<b>21</b>
<b>Σ. 10</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>11</b>
<b>Σ. 11</b>	0,4	0,7	1,2	1,2	1,2	1,2	0,9	0,3	0,3	0,3	0,3	<b>8</b>
<b>Σ. 12</b>	0,9	2	2	2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0,5	<b>14</b>
<b>Σ. 13</b>	0,5	1	0,9	0,9	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	<b>4</b>
<b>Σ. 14</b>	0,5	1	1	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	<b>7</b>
<b>Σ. 15</b>	0,7	0,7	0,7	0,9	0,8	0,8	0,8	0,7	0,5	0,5	0,52	<b>7,62</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>	<b>11,35</b>	<b>16,4</b>	<b>21,05</b>	<b>22,8</b>	<b>16,7</b>	<b>16,6</b>	<b>15,9</b>	<b>15,2</b>	<b>15</b>	<b>14,65</b>	<b>13,57</b>	<b>179,22</b>

Πίνακας 22: Συγκεντρωτική παρουσίαση περιεχομένων και κόστους Παραδοτέων (απασχόληση ανά στέλεχος Ομάδας έργου και κατ' αποκοπή υπηρεσίες)

Τ.Α. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
<b>Π.1- Έκθεση οργάνωσης και σχεδιασμού</b>				<b>67.730,00 €</b>
<b>Σ. 01</b>	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
<b>Σ. 02</b>	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου -1β	Α/μήνες	0,7	3.290,00 €
<b>Σ. 03</b>	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,5	2.750,00 €
<b>Σ. 04</b>	Στέλεχος πληροφορικής - median	Α/μήνες	1,5	6.150,00 €
<b>Σ. 05</b>	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,25	850,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	0,5	2.750,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	0,9	4.230,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	0,4	1.880,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	0,9	3.690,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,7	1.540,00 €
μελέτη	Μελέτη Σχεδιασμού και εφαρμογής S.I. Scaling-up παραγόμενης κοινωνικής καινοτομίας	μελέτη	1	16.000,00 €
<b>Π.2 - 1η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>75.905,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,25	1.375,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	0,5	2.050,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,25	850,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	2	9.400,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €



Τ.Λ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	0,7	3.290,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	2	8.200,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	1	3.400,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	1	3.400,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,7	1.540,00 €
<b>Π.3 - 2η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>157.140,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου 1α	Α/μήνες	2,5	13.750,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	2	9.400,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,75	4.125,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	1,25	5.125,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,25	850,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	3	14.100,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	1,2	5.640,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	2	8.200,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,9	3.060,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	1	3.400,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,7	1.540,00 €

Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
έρευνα	Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών	έρευνα	1	9.000,00 €
έρευνα	Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ	έρευνα	1	9.000,00 €
μελέτη	Μελέτη καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων	μελέτη	1	19.000,00 €
μελέτη	Μελέτη καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Συνθηκών Διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη ΛΑΠ	μελέτη	1	19.000,00 €
Εργαστήρια	Εργαστήρια ευρείας διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	Εργαστήρια	1	2.500,00 €
<b>Π.4 - 3η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>105.565,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	3,1	14.570,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	0,75	3.075,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	1,25	4.250,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	2,7	12.690,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	1,2	5.640,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	2	8.200,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,9	3.060,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	1	3.400,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,9	1.980,00 €
<b>Π.5 - 4η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>117.250,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1,6	7.520,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,75	4.125,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	0,75	3.075,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	1,9	8.930,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	1,2	5.640,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	1,1	4.510,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,1	340,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,8	1.760,00 €
μελέτη	1η Μελέτη Αξιολόγησης	μελέτη	1	20.000,00 €
συνέδρια	Συνέδριο διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	συνέδρια	1	15.000,00 €
Εργαστήρια	Εργαστήρια ευρείας διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	Εργαστήρια	1	2.500,00 €
<b>Π.6 - 5η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>99.280,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1,6	7.520,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,75	4.125,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	0,75	3.075,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coacher) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	1,8	8.460,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	1,2	5.640,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	1,1	4.510,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,1	340,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,8	1.760,00 €
μελέτη	2η Μελέτη Αξιολόγησης	μελέτη	1	20.000,00 €
<b>Π.7 - 6η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>154.460,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1,6	7.520,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,6	3.300,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	0,6	2.460,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coacher) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €

Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
<b>Σ. 08</b>	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
<b>Σ. 09</b>	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	1,7	7.990,00 €
<b>Σ. 10</b>	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
<b>Σ. 11</b>	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	0,9	4.230,00 €
<b>Σ. 12</b>	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	1,1	4.510,00 €
<b>Σ. 13</b>	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,1	340,00 €
<b>Σ. 14</b>	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
<b>Σ. 15</b>	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,8	1.760,00 €
<b>έρευνα</b>	1η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών	έρευνα	1	9.000,00 €
<b>έρευνα</b>	1η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ	έρευνα	1	9.000,00 €
<b>μελέτη</b>	3η Μελέτη Αξιολόγησης	μελέτη	1	20.000,00 €
<b>μελέτη</b>	1η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων	μελέτη	1	19.000,00 €
<b>μελέτη</b>	1η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Συνθηκών Διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη ΛΑΠ	μελέτη	1	19.000,00 €
<b>Εργαστήρια</b>	Εργαστήρια ευρείας διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	Εργαστήρια	1	2.500,00 €
<b>Π.8 - 7η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>92.920,00 €</b>
<b>Σ. 01</b>	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
<b>Σ. 02</b>	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1,6	7.520,00 €
<b>Σ. 03</b>	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,6	3.300,00 €
<b>Σ. 04</b>	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	0,6	2.460,00 €
<b>Σ. 05</b>	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	1,7	7.990,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	0,3	1.410,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	1,1	4.510,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,1	340,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,7	1.540,00 €
μελέτη	4η Μελέτη Αξιολόγησης	μελέτη	1	20.000,00 €
<b>Π.9 - 8η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>107.480,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1,6	7.520,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,6	3.300,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - median	Α/μήνες	0,6	2.460,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	1,7	7.990,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €



Τ.Α. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	0,3	1.410,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	1,1	4.510,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,1	340,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,5	1.100,00 €
μελέτη	5η Μελέτη Αξιολόγησης	μελέτη	1	20.000,00 €
συνέδρια	Συνέδριο διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	συνέδρια	1	15.000,00 €
<b>Π.10 - 9η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>145.915,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1,6	7.520,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,75	4.125,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	1	4.100,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - 1β	Α/μήνες	1,8	8.460,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	0,3	1.410,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	1,1	4.510,00 €
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,1	340,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,5	1.100,00 €
έρευνα	2η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών και Προόρασης Μελλοντικών Αναγκών των Υπο-ομάδων Ευπαθών Πληθυσμών	έρευνα	1	9.000,00 €
έρευνα	2η Επαναληπτική Έρευνα Διάγνωσης Συνθηκών Διαβίωσης και Προόρασης Εξελισσόμενων Αναγκών των Ωφελούμενων Ευπαθών Ομάδων στη ΛΑΠ	έρευνα	1	9.000,00 €
μελέτη	6η Μελέτη Αξιολόγησης	μελέτη	1	20.000,00 €
μελέτη	1η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Πολλαπλών Χαρακτηριστικών των Υπο-ομάδων των Ευπαθών Ομάδων	μελέτη	1	19.000,00 €
μελέτη	2η Επικαιροποίηση Μελέτης καταγραφής, διάγνωσης και αξιολόγησης Συνθηκών Διαβίωσης των ωφελούμενων ευπαθών ομάδων στη ΛΑΠ	μελέτη	1	19.000,00 €
<b>Π.11 - 10η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>				<b>102.249,00 €</b>
Σ. 01	Υπεύθυνος Έργου - 1α	Α/μήνες	2	11.000,00 €
Σ. 02	Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου - 1β	Α/μήνες	1,6	7.520,00 €
Σ. 03	Στέλεχος πληροφορικής αυξημένων ειδικών προσόντων - 1α (Πιστοποιημένος DPO)	Α/μήνες	0,75	4.125,00 €
Σ. 04	Στέλεχος πληροφορικής - 2	Α/μήνες	1	4.100,00 €
Σ. 05	Στέλεχος πληροφορικής (e-Helpdesk) - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 06	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - Επικεφαλής Επιστημονικής Επιτροπής - 1α	Α/μήνες	1,5	8.250,00 €
Σ. 07	Σύμβουλος Ενδυνάμωσης, επαγγελματικής υποστήριξης και καθοδήγησης (coach) κ.λπ.- 1α	Α/μήνες	1	5.500,00 €
Σ. 08	Επιστημονικός Σύμβουλος εποπτείας στελεχών πεδίου - 1α	Α/μήνες	0,5	2.750,00 €
Σ. 09	Εμπειρογνώμονας συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών - β	Α/μήνες	1,8	8.460,00 €
Σ. 10	Σύμβουλος δημοσιότητας και επικοινωνίας - 1β	Α/μήνες	1	4.700,00 €
Σ. 11	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Μέλος Επιστημονικής Επιτροπής - 1β	Α/μήνες	0,3	1.410,00 €
Σ. 12	Εμπειρογνώμονας κοινωνικής πολιτικής - Κοινωνικός Λειτουργός διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 2	Α/μήνες	0,5	2.050,00 €



Τ.Δ. / Ε.	Στέλεχος/Αντικείμενο	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)
Σ. 13	Κοινωνικός Λειτουργός καθημερινής διεπαφής του Δικτύου με τους επιστήμονες πεδίου των Δήμων - 3α	Α/μήνες	0,1	340,00 €
Σ. 14	Σύμβουλος Πεδίου - 3α	Α/μήνες	0,5	1.700,00 €
Σ. 15	Στέλεχος διοικητικής υποστήριξης - Λοιποί	Α/μήνες	0,52	1.144,00 €
μελέτη	7η Μελέτη Αξιολόγησης	μελέτη	1	20.000,00 €
Συνάντηση	Συνάντηση μεταφοράς τεχνογνωσίας - study visit	συνάντηση	1	15.000,00 €
Εργαστήρια	Εργαστήρια ευρείας διάχυσης των αποτελεσμάτων του Δικτύου Κοινωνικής Καινοτομίας	Εργαστήρια	1	2.500,00 €
<b>Γενικό Σύνολο</b>				<b>1.225.894,00 €</b>

Πίνακας 23: Ανάλυση περιεχομένων και κόστους Παραδοτέων ανά Τ.Δ &amp; Ενέργεια

Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κωδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
<b>Π.1- Έκθεση οργάνωσης και σχεδιασμού</b>						<b>67.730,00 €</b>	<b>83.985,20 €</b>
<b>ΤΔ - 0</b>	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,25	1.175,00 €	1.457,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,5	1.100,00 €	1.364,00 €
	ΤΔ-0.3	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,2	440,00 €	545,60 €
<b>ΤΔ - 1</b>	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,75	4.125,00 €	5.115,00 €
		Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,2	940,00 €	1.165,60 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,2	820,00 €	1.016,80 €
<b>ΤΔ - 2</b>	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,2	940,00 €	1.165,60 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	1	4.100,00 €	5.084,00 €
<b>ΤΔ - 3</b>	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,4	1.880,00 €	2.331,20 €
	ΤΔ-3.	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,2	940,00 €	1.165,60 €
<b>ΤΔ - 4</b>	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,2	940,00 €	1.165,60 €
	ΤΔ-4.2:	Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
<b>ΤΔ - 5</b>	ΤΔ-5.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,2	820,00 €	1.016,80 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
<b>ΤΔ - 6</b>	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,25	1.175,00 €	1.457,00 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
<b>ΤΔ - 7</b>	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
<b>ΤΔ - 8</b>	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	16.000,00 €	1	16.000,00 €	19.840,00 €
<b>Π.2 - 1η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>75.905,00 €</b>	<b>94.122,20 €</b>
<b>ΤΔ - 0</b>	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,5	1.100,00 €	1.364,00 €
	ΤΔ-0.3	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,2	440,00 €	545,60 €
<b>ΤΔ - 1</b>	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κοδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
		Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2:	Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	1	3.400,00 €	4.216,00 €
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	1	4.100,00 €	5.084,00 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	1	3.400,00 €	4.216,00 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
<b>Π.3 - 2η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>157.140,00 €</b>	<b>194.853,60 €</b>
ΤΔ - 0	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,5	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
ΤΔ-0.3	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,2	440,00 €	545,60 €	
	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €	
ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,25	1.025,00 €	1.271,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
		Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	1	4.100,00 €	5.084,00 €
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κοδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	1	3.400,00 €	4.216,00 €
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	1	4.100,00 €	5.084,00 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,9	3.060,00 €	3.794,40 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
	ΤΔ-7.2	Εργαστήρια	Εργαστήρια	2.500,00 €	1	2.500,00 €	3.100,00 €
ΤΔ - 8	ΤΔ-8.2	έρευνα	έρευνα	9.000,00 €	2	18.000,00 €	22.320,00 €
		μελέτη	μελέτη	19.000,00 €	2	38.000,00 €	47.120,00 €
<b>Π.4 - 3η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>105.565,00 €</b>	<b>130.900,60 €</b>
ΤΔ - 0	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,5	1.100,00 €	1.364,00 €
	ΤΔ-0.3	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
Σ. 15		Α/μήνας	2.200,00 €	0,4	880,00 €	1.091,20 €	
ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,25	1.025,00 €	1.271,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
	Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	1,6	7.520,00 €	9.324,80 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	1	3.400,00 €	4.216,00 €
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	1,5	7.050,00 €	8.742,00 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	1	3.400,00 €	4.216,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κοδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,2	940,00 €	1.165,60 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	1	4.100,00 €	5.084,00 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,9	3.060,00 €	3.794,40 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
<b>Π.5 - 4η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>117.250,00 €</b>	<b>145.390,00 €</b>
ΤΔ - 0	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,5	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,3	660,00 €	818,40 €
ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,25	1.025,00 €	1.271,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
	Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €
ΤΔ-3.2		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,7	3.290,00 €	4.079,60 €
ΤΔ-3.3		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1.	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,2	940,00 €	1.165,60 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,1	410,00 €	508,40 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,1	340,00 €	421,60 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
	ΤΔ-7.2	συνέδρια	συνέδρια	15.000,00 €	1	15.000,00 €	18.600,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κωδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
		Εργαστήρια	Εργαστήρια	2.500,00 €	1	2.500,00 €	3.100,00 €
<b>ΤΔ - 8</b>	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	20.000,00 €	1	20.000,00 €	24.800,00 €
<b>Π.6 - 5η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>99.280,00 €</b>	<b>123.107,20 €</b>
<b>ΤΔ - 0</b>	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,5	1.100,00 €	1.364,00 €
	ΤΔ-0.3	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
Σ. 15		Α/μήνας	2.200,00 €	0,3	660,00 €	818,40 €	
<b>ΤΔ - 1</b>	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
<b>ΤΔ - 2</b>	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,25	1.025,00 €	1.271,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
	Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
<b>ΤΔ - 3</b>	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,7	3.290,00 €	4.079,60 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
<b>ΤΔ - 4</b>	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €
Σ. 08		Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €	
<b>ΤΔ - 5</b>	ΤΔ-5.1.	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
<b>ΤΔ - 6</b>	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,1	410,00 €	508,40 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,1	340,00 €	421,60 €
<b>ΤΔ - 7</b>	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
<b>ΤΔ - 8</b>	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	20.000,00 €	1	20.000,00 €	24.800,00 €
<b>Π.7 - 6η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>154.460,00 €</b>	<b>191.530,40 €</b>
<b>ΤΔ - 0</b>	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,5	1.100,00 €	1.364,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κοδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
	ΤΔ-0.3	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,3	660,00 €	818,40 €
ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,7	3.290,00 €	4.079,60 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,2	820,00 €	1.016,80 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,4	1.640,00 €	2.033,60 €
	Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
Σ. 05		Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €	
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,6	2.820,00 €	3.496,80 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2:	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1.	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,1	410,00 €	508,40 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,1	340,00 €	421,60 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
	ΤΔ-7.2	Εργαστήρια	Εργαστήρια	2.500,00 €	1	2.500,00 €	3.100,00 €
ΤΔ - 8	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	20.000,00 €	1	20.000,00 €	24.800,00 €
	ΤΔ-8.2	έρευνα	έρευνα	9.000,00 €	2	18.000,00 €	22.320,00 €
		μελέτη	μελέτη	19.000,00 €	2	38.000,00 €	47.120,00 €
<b>Π.8 - 7η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>92.920,00 €</b>	<b>115.220,80 €</b>
ΤΔ - 0	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,4	880,00 €	1.091,20 €
	ΤΔ-0.3	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
Σ. 15		Α/μήνας	2.200,00 €	0,3	660,00 €	818,40 €	
ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κοδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,2	820,00 €	1.016,80 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,4	1.640,00 €	2.033,60 €
	Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,6	2.820,00 €	3.496,80 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2:	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,1	410,00 €	508,40 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,1	340,00 €	421,60 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
ΤΔ - 8	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	20.000,00 €	1	20.000,00 €	24.800,00 €
<b>Π.9 - 8η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>107.480,00 €</b>	<b>133.275,20 €</b>
ΤΔ - 0	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,2	440,00 €	545,60 €
		Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
ΤΔ-0.3	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,3	660,00 €	818,40 €	
	ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €
Σ. 11			Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
Σ. 12			Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,2	820,00 €	1.016,80 €
	ΤΔ-2.1	Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
		ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κοδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)	
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €	
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €	
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,4	1.640,00 €	2.033,60 €	
		Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
			Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,2	1.100,00 €	1.364,00 €
			Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €	
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,6	2.820,00 €	3.496,80 €	
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €	
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €	
	ΤΔ-4.2:	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	2	11.000,00 €	13.640,00 €	
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €	
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €	
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €	
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €	
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €	
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €	
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €	
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €	
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,1	410,00 €	508,40 €	
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,1	340,00 €	421,60 €	
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1.	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €	
	ΤΔ-7.2	συνέδρια	συνέδρια	15.000,00 €	1	15.000,00 €	18.600,00 €	
ΤΔ - 8	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	20.000,00 €	1	20.000,00 €	24.800,00 €	
<b>Π.10 - 9η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>145.915,00 €</b>	<b>180.934,60 €</b>	
ΤΔ - 0	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €	
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €	
	ΤΔ-0.2	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,2	440,00 €	545,60 €	
		Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €	
ΤΔ-0.3	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,3	660,00 €	818,40 €		
	ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
Σ. 11			Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €	
Σ. 12			Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €	
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €	
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €	
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €	
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €	
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €	
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €	
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €	
	Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €	
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €	



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κοδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,7	3.290,00 €	4.079,60 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2:	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1.	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,1	410,00 €	508,40 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,1	340,00 €	421,60 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
ΤΔ - 8	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	20.000,00 €	1	20.000,00 €	24.800,00 €
	ΤΔ-8.2	έρευνα	έρευνα	9.000,00 €	2	18.000,00 €	22.320,00 €
		μελέτη	μελέτη	19.000,00 €	2	38.000,00 €	47.120,00 €
<b>Π.11 - 10η Τριμηνιαία Έκθεση αναφοράς</b>						<b>102.249,00 €</b>	<b>126.788,76 €</b>
ΤΔ - 0	ΤΔ-0.1	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-0.2	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,2	440,00 €	545,60 €
		Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
ΤΔ-0.3	Σ. 15	Α/μήνας	2.200,00 €	0,32	704,00 €	872,96 €	
ΤΔ - 1	ΤΔ-1.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,2	820,00 €	1.016,80 €
ΤΔ - 2	ΤΔ-2.1	Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
	ΤΔ-2.2	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 04	Α/μήνας	4.100,00 €	0,5	2.050,00 €	2.542,00 €
	Τ.Δ-2.3	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
		Σ. 03	Α/μήνας	5.500,00 €	0,25	1.375,00 €	1.705,00 €
		Σ. 05	Α/μήνας	3.400,00 €	0,25	850,00 €	1.054,00 €
ΤΔ - 3	ΤΔ-3.1	Σ. 06	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
	ΤΔ-3.2	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,7	3.290,00 €	4.079,60 €
	ΤΔ-3.3	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €



Τ.Δ.	Ενέργεια	Στέλεχος (κωδ.)	Μονάδα Μέτρησης	Μοναδιαίο Κόστος	Ποσότητα	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	Κόστος (με ΦΠΑ)
ΤΔ - 4	ΤΔ-4.1	Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,5	2.350,00 €	2.914,00 €
	ΤΔ-4.2:	Σ. 07	Α/μήνας	5.500,00 €	1	5.500,00 €	6.820,00 €
		Σ. 08	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
ΤΔ - 5	ΤΔ-5.1.	Σ. 01	Α/μήνας	5.500,00 €	0,5	2.750,00 €	3.410,00 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,2	820,00 €	1.016,80 €
		Σ. 14	Α/μήνας	3.400,00 €	0,5	1.700,00 €	2.108,00 €
ΤΔ - 6	ΤΔ-6.1	Σ. 02	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 09	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 11	Α/μήνας	4.700,00 €	0,1	470,00 €	582,80 €
		Σ. 12	Α/μήνας	4.100,00 €	0,1	410,00 €	508,40 €
		Σ. 13	Α/μήνας	3.400,00 €	0,1	340,00 €	421,60 €
ΤΔ - 7	ΤΔ-7.1	Σ. 10	Α/μήνας	4.700,00 €	1	4.700,00 €	5.828,00 €
	ΤΔ-7.2	συνέδρια	συνέδρια	15.000,00 €	1	15.000,00 €	18.600,00 €
		Εργαστήρια	Εργαστήρια	2.500,00 €	1	2.500,00 €	3.100,00 €
ΤΔ - 8	ΤΔ-8.1	μελέτη	μελέτη	20.000,00 €	1	20.000,00 €	24.800,00 €
<b>Γενικό σύνολο</b>						<b>1.225.894,00 €</b>	<b>1.520.108,56 €</b>

## 10 Τόπος και Μέσα Παροχής Υπηρεσιών

Όλα τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να έχουν τακτική φυσική παρουσία, είτε στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, είτε σε χώρους των Δήμων Δυτικής Αθήνας στη Δυτική Αθήνα, είτε σε όποιον άλλο χώρο καθορίσει η Αναθέτουσα Αρχή. Αντιπροσωπευτική υπο-ομάδα Έργου αποτελούμενη από έως δύο στελέχη θα είναι εγκατεστημένα στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής. Η επιτόπου υπο-ομάδα έργου μπορεί να μεταβάλλει την σύνθεσή της κάθε τρίμηνο, ανάλογα με τις ανάγκες και τη φάση ανάπτυξης του Έργου.

Ο Υπεύθυνος Έργου είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό της Ομάδας Έργου και θα παρίσταται σε όλες τις συσκέψεις και τις παρουσιάσεις που θα ζητούνται από την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει, άμεσα, να προβεί σε αντικατάστασή του με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας με βάση τη διακήρυξη ή, εφόσον αυτά έχουν υπερκαλυφθεί από την προσφορά του Αναδόχου, με εκείνα της προσφοράς. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Η έγκριση αυτή από την Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να έχει αναδρομικό χαρακτήρα, ήτοι από την ημερομηνία υποβολής του τεκμηριωμένου αιτήματος του Αναδόχου, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα στην ομαλή και συνεχή λειτουργία του Έργου.

Τα Στελέχη της Ομάδας Έργου που θα χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του έργου της παρούσας σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή σχέσης εργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή και, συνεπώς, δεν γεννάται καμία υποχρέωση, οποιασδήποτε μορφής, της Αναθέτουσας Αρχής απέναντί τους.



## 11 Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο του παρόντος Έργου, ο ΑΣΔΑ οφείλει να διασφαλίζει την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων αποκλειστικά μέσω της Ψηφιακής Πλατφόρμας, καθώς δεν θα έχει άμεση φυσική επαφή και συνεργασία με ωφελούμενους ευπαθών ομάδων. Η διασφάλιση αυτή θα επιτευχθεί με απονομή σχετικών ρόλων και δικαιωμάτων στα Στελέχη πεδίου. Η μελέτη αντικτύπου (DPIA) της Ψ.Π., ήδη από το στάδιο της Προσφοράς θα συμβάλει σε αυτή την προϋπόθεση, θα εξειδικευθεί δε στο πλαίσιο του Έργου και θα πλαισιωθεί με σχετική ενημέρωση, οδηγίες και υποστήριξη των Στελεχών πεδίου.

Ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα κατ' εντολή της Αναθέτουσας Αρχής. Κατά συνέπεια, θα είναι υποχρεωμένος στο πλαίσιο του Έργου να δρομολογήσει τις κατάλληλες ενέργειες για:

- την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων εφαρμόζοντας όλες τις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR),
- την ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών που ενδεχομένως θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου,
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που θα διαχειρίζεται και θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή.

Κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), το παρόν Έργο θα διασφαλίζει και θα συνοδεύεται από τις απαιτούμενες αξιολογήσεις και ελέγχους, συμπεριλαμβανομένης της Εκτίμησης Αντικτύπου για την Προστασία Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment - DPIA) και του Ελέγχου Διείσδυσης (Penetration Test), διασφαλίζοντας την ακεραιότητα, διαθεσιμότητα και εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων και των στελεχών πεδίου και των εν γένει χρηστών της Ψ.Π.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να χρησιμοποιεί τα έγγραφα και κάθε άλλο στοιχείο και υλικό οποιασδήποτε μορφής που περιέρχονται σε γνώση του ή τίθενται υπόψη του από την Αναθέτουσα Αρχή και σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών του, απαγορευμένης απολύτως κάθε άλλης χρήσης τους. Ο Ανάδοχος θα ευθύνεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για οποιαδήποτε παραβίαση αυτής της απαγόρευσης.

Η συντάξασα

Η θεωρήσασα

Μαρία Τσάκωνα

PARASKEVI NTRACHA  
11/05/2026 14:27

MARIA TSAKONA  
11/05/2026 14:30

Προϊσταμένη ΑΤΠΙΑ